



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

**załącznik nr 2 do SIWZ**

**załącznik nr 4 do Umowy**

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług zarządzania flotą pojazdów wskazanych przez Zamawiającego i na jego rzecz, o standardzie i na zasadach opisanych w SIWZ, w umowie zarządzania będącej Załącznikiem nr 1 do SIWZ oraz określonych szczegółowo w niniejszym OPZ, w ilości, terminach i na warunkach określonych w umowie.

Szczegółowy wykaz samochodów (zawierający m.in. markę, model, pojemność, typ paliwa, rok produkcji, nr VIN, typ homologacji, orientacyjny przebieg itp.) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego OPZ.

### **Szczegółowe warunki świadczenia usług zarządzania flotą i serwisowych przez Wykonawcę:**

#### **1. Usługi Zarządzania Flotą obejmują:**

- a. Realizację usługi przyjęcia zgłoszenia od użytkownika pojazdu przez centrum doradztwa technicznego Wykonawcy w godzinach od .....do....., w dni ..... (min. w godzinach od 8:00 do 18:00, w dni od poniedziałku do piątku), skierowanie samochodu do najbliższego punktu serwisowego / stacji diagnostycznej / konsultacje techniczne z warsztatem, ocenę kalkulacji naprawy i jej zakresu, autoryzację naprawy, pokrycie kosztów naprawy.

Wykonawca zapewni jako standard następujące czasy reakcji:

- przyjęcie jeźdnego samochodu na warsztat mechaniczny w czasie nie dłuższym niż dwa dni robocze od momentu zgłoszenia (chyba, że Zamawiający postanowi inaczej);



Fundusze Europejskie



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



MINISTERSTWO  
ROZWOJU



UNIA  
EUROPEJSKA



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

- przyjęcie niejezdnego samochodu na warsztat mechaniczny w czasie rzeczywistym (chyba, że Zamawiający postanowi inaczej);
  - przyjęcie na naprawę blacharsko - lakierniczą samochodu jezdnego w czasie nie dłuższym niż dwa dni robocze od momentu autoryzacji kosztów przez osobę upoważnioną (chyba, że Zamawiający postanowi inaczej);
  - przyjęcie na naprawę blacharsko - lakierniczą samochodu niejezdnego w czasie rzeczywistym (chyba, że Zamawiający postanowi inaczej).
- b. Pełną obsługę serwisową dotyczącą przeglądów technicznych wymaganych na podstawie książki serwisowej zgodnie z zaleceniami producenta, w tym pojazdu pokrywanie kosztów niniejszych przeglądów. Każdorazowo po wykonaniu przeglądu Wykonawca zapewni na swój koszt mycie zewnętrzne pojazdu. W przypadku wykonywania czynności serwisowych. Wykonawca zapewni wysoki standard czystości poprzez zabezpieczenie wnętrza pojazdu a w szczególności tapicerki i kierownicy przy użyciu np. folii ochronnych
- c. Organizację napraw mechanicznych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, wymiany części, akcesoriów, płynów eksploatacyjnych i innych napraw i czynności wynikających z normalnej eksploatacji. Niniejsza obsługa serwisowa wykonywana będzie w autoryzowanych przez producenta pojazdu stacjach obsługi. Warsztaty nie mogą być usytuowane dalej niż 25 km (liczone wg trasy wyznaczonej przez mapę Google) od miejsc użytkowania samochodów zgodnie z Załącznikiem nr 2 do OPZ chyba, że Wykonawca uzyska na to zgodę Zamawiającego.
- d. każdorazowo, po wykonaniu czynności serwisowej trwającej dłużej niż 4 godziny, Wykonawca zapewni mycie zewnętrzne samochodu, zaś po czynności serwisowej trwającej dłużej niż 8 godzin Wykonawca zapewni mycie i czyszczenie wnętrza samochodu. W przypadku wykonywania czynności serwisowych Wykonawca zapewni wysoki standard czystości poprzez zabezpieczenie wnętrza samochodu a w szczególności tapicerki i kierownicy przy użyciu np. folii ochronnych.



Fundusze Europejskie



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



MINISTERSTWO  
ROZWOJU



UNIA  
EUROPEJSKA



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

- e. monitorowanie terminów badań technicznych w terminach określanych przepisami prawa.
- f. Pokrywanie kosztów badań technicznych, napraw, wycen, robocizny, części zamiennych, akcesoriów innych niż opisane w niniejszej umowie jako wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług zarządzania flotą. Niniejsze koszty będą realizowane na podstawie kosztów rzeczywistych w drodze refakturowania lub noty (zgodnie z obowiązującym prawem) w stosunku 1:1. Przed wykonaniem usługi serwisowej Wykonawca uzgodni z zamawiającym jej zakres, przedstawi kosztorys i termin wykonania a po autoryzacji Zamawiającego przystąpi do naprawy. Zasady autoryzacji zostały opisane w Umowie.
- g. zapewnienie samochodu zastępczego w przypadku jakichkolwiek napraw mechanicznych, awarii czy napraw szkód komunikacyjnych, które powodują niemożność skorzystania z samochodu przez okres dłuższy niż 8 godzin a o których Wykonawca został poinformowany. Strony przyjmują, że samochód zastępczy będzie takiej samej lub wyższej klasy oraz ubezpieczony w pełnym zakresie OC, AC, NNW, Assistance. Zamawiający partycypuje w kosztach udziału własnego ubezpieczenia samochodu zastępczego (udział własny) maksymalnie do kwoty 750zł netto, koszt udziału własnego w przypadku jego wystąpienie będzie refakturowany na Zamawiającego zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. f. Czas podstawienia samochodu zastępczego nie może być dłuższy niż 24 godziny liczone od momentu wystąpienia potrzeby skorzystania z w/w opcji. Z wyłączeniem szkód komunikacyjnych, koszt samochodu zastępczego będzie refakturowany na zasadach opisanych w powyższym podpunkcie f. Cena wynajmu samochodu zastępczego nie może być wyższa niż średnia cena wynajmu podobnego samochodu w dostępnych na polskim rynku wypożyczalniach aut. Cena wynajmu każdorazowo podlega autoryzacji Zamawiającego.
- h. gospodarkę oponami, w tym zakup opon, relokację, dostawę, wymianę, naprawę i przechowanie opon, wyważanie kół, prostowanie felg, wymianę felg i opon na nowe w sytuacji uszkodzenia (zgodnie z przyjętym limitem). Wykonawca udostępni możliwość wymiany opon



Fundusze Europejskie



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



MINISTERSTWO  
ROZWOJU



UNIA EUROPEJSKA



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

na letnie od miesiąca kwietnia, a na zimowe od miesiąca października każdego roku. Wszystkie dodatkowe opony będą fabrycznie nowe (z rokiem produkcji nie starszym niż 2 lata wstecz) i co najmniej w tak zwanej klasie średniej (klasa średnia – opony o dobrym stosunku ceny do jakości. Charakteryzują się optymalnymi osiąganiami i przeznaczone są dla kierowców o umiarkowanym stylu jazdy). Wymiana opon ze względu na naturalne zużycie będzie następowała po przekroczeniu głębokości bieżnika – 3,5 mm w odniesieniu do opony letniej i 4,0 mm w odniesieniu do opony zimowej. Wyklucza się z użytkowania opony wielosezonowe; wymiana opon nastąpi w warsztacie posiadającym procedury jakościowe i czasowe obsługi Klienta i wykonania naprawy. Warsztaty nie mogą być usytuowane dalej niż 25 km (liczone wg trasy wyznaczonej przez mapę Google) od miejsc użytkowania samochodów zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy chyba, że Wykonawca uzyska na to zgodę koordynatora floty Zamawiającego. Zasady i koszt zakupu opon będzie refakturowany na zasadach opisanych w podpunkcie i. Wszystkie zakupione opony stanowiąc będą Własność Zamawiającego. Pozostałe koszty związane z gospodarką oponami będą kosztem Wykonawcy w ramach jego wynagrodzenia za zarządzanie flotą.

- i. zakup opon będzie się odbywał na podstawie uśrednionego cennika opon (średnia cena opony dla wszystkich rozmiarów opon) przygotowanego przez Wykonawcę i znajdującego się w Formularzu Ofertowym. Przedstawiony cennik (w kwotach netto i brutto) jest stały przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Jako standard przyjmuje się rozmiar 205/55/R16 91 index H (wymagania minimalne) dla obu sezonów – lato/zima dla samochodu Skoda Octavia oraz 185/60/R15 84 index H (wymagania minimalne) dla obu sezonów – lato/zima dla samochodu Skoda Rapid.
- j. wykonywanie na swój koszt procesu monitorowania terminów legalizacji gańnic, ich legalizacji lub wymiany oraz uzupełnianie wyposażenia apteczek samochodowych



Fundusze Europejskie



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



MINISTERSTWO  
ROZWOJU



UNIA  
EUROPEJSKA



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

- k. zapewnienie wymian zużytych dywaników welurowych, gumowych, zużytych wycieraczek, utylizacji zużytych opon baterii w kluczykach do pojazdu i w zestawach głośnomówiących (jeżeli zostały zamontowane). Niniejsze koszty będą refakturowane na zasadach opisanych w podpunkcie f niniejszego paragrafu.

2. Przejęcie przez Wykonawcę procesu likwidacji szkody (z tytułu OC, AC, NW), następuje od momentu dokonania autoryzacji kosztów naprawy przez Zamawiającego. Zamawiający dokonuje autoryzacji kosztów naprawy w zależności od własnej decyzji na podstawie niezależnych kosztorysów wykonanych przez:

- a) warsztat, uprzednio wskazany Zamawiającemu przez Wykonawcę;
- b) rzeczoznawcę w siedzibie Zamawiającego bez udziału Wykonawcy.

Zamawiający nie dopuszcza dokonywania kosztorysu szkód samochodów jezdnych przez rzeczoznawcę w warsztacie Wykonawcy.

W przypadku autoryzacji kosztorysu warsztatu przez Zamawiającego, Wykonawca rozliczy koszty likwidacji szkody bezpośrednio z TU.

W przypadku autoryzacji kosztorysu rzeczoznawcy przez Zamawiającego lub w przypadku gdy szkoda nie jest objęta ubezpieczeniem, koszt likwidacji szkody zostanie rozliczony z Wykonawcą w stosunku 1:1 i refakturowany na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie i Umowie.

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić stosowne polisy, dokumenty i pełnomocnictwa niezbędne do realizacji powyższego zobowiązania.

Warsztaty blacharsko – lakiernicze lub miejsca zdawczo – odbiorcze pojazdów przekazywanych do naprawy blacharsko – lakierniczej nie mogą być usytuowane dalej niż 25 km (liczone wg trasy wyznaczonej przez mapę Google) od miejsc użytkowania samochodów zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy chyba, że Wykonawca uzyska na to zgodę koordynatora floty Zamawiającego.



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

### 3. Wykonawca przyjmie następujące standardy jakościowe obsługi:

Wszystkie czynności techniczne, przeglądy, naprawy mechaniczne muszą być wykonywane w ASO producenta pojazdu, naprawy blacharsko – lakiernicze w warsztatach autoryzowanych przez producentów pojazdów, badania techniczne na stacjach diagnostycznych, zaś serwis ogumienia w warsztacie posiadającym procedury jakościowe i czasowe obsługi Klienta i wykonania naprawy. Do realizacji w/w usług w Warszawie Wykonawca zapewni świadczenie usługi door to door czyli odbioru / odstawienia samochodu z/do siedziby i/lub biura Zamawiającego w celu wykonania wymienionych powyżej usług. Usługi door to door nie dotyczą m.in. usług dolewek płynów eksploatacyjnych, wymian żarówek, wulkanizacji ogumienia, napraw felg, wymian kołpaków, wycieraczek, baterii w kluczykach, dywaników czy ogleńdzin pojazdów po szkodzie. W celu realizacji usług door to door Wykonawca zapewni osobom świadczącym niniejsze usługi stosowne zaświadczenia, upoważniające do wykonywania usługi w imieniu Wykonawcy. Oprócz stosownych upoważnień Wykonawca przedstawi Zamawiającemu i będzie aktualizował listę osób posiadające niniejsze upoważnienia. W protokole przekazania pojazdu powinno się znaleźć: imię i nazwisko osoby przekazującej i odbierającej z czytelnym podpisem, numer rejestracyjny pojazdu oraz opis zgłaszanych usterek oraz data odbioru i przewidywany czas zwrotu pojazdu.

Koszt usług door to door jest kosztem Wykonawcy i jest zawarty w jego miesięcznym wynagrodzeniu z tytułu świadczenia usług zarządzania flotą.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i monitorowania następujących czasów świadczenia usług warsztatowych:

- a. Naprawy mechaniczne – dzień roboczy od momentu przyjęcia pojazdu na warsztat
- b. Naprawy blacharsko – lakiernicze – .... dni roboczych od momentu autoryzacji kosztów naprawy przez Zamawiającego.



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

4. W przypadku zdiagnozowania wad mechanicznych, stwierdzenia nieważności badań technicznych i/lub ubezpieczenia, Wykonawca nie wyda użytkownikowi samochodu do czasu wyeliminowania ww. nieprawidłowości.

5. Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu edytowalne raporty z wykonania umowy, które będą zawierały informacje :

- a. bieżące raporty przypadków korzystania przez użytkowników z pomocy assistance, z podaniem nr rej. pojazdu, zakresu awarii/szkody, sprawcy (z winy awarii mechanicznej / Zamawiającego/z winy innego użytkownika ruchu), informacji o podjętych działaniach i czasie realizacji przy czym Zamawiający zapewni Wykonawcy należyty dostęp do wymienionych informacji w wybranej przez Zamawiającego firmie Assistance;
- b. miesięczne raporty z informacją o kosztach refakturowanych, rodzaju i zakresie napraw, reklamacjach (w terminie do 10 dnia kalendarzowego każdego miesiąca);
- c. miesięczne raporty uszkodzeń pojazdów likwidowanych z polisy ubezpieczeniowej wraz z informacją o zakresie naprawy (w terminie do 10 dnia kalendarzowego każdego miesiąca);
- d. półroczne raporty (po wymianie sezonowej) stanów bieżnika opon wraz z przypisanym do opon nr rejestracyjnym pojazdu, marka opon, producentem i rozmiarem opon i indeksem prędkości (w terminie do 10 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po okresie pół roku).

6. Cykliczne spotkania z opiekunem flotowym

Raz na kwartał w ustalonym przez Strony terminie, zostanie przeprowadzone spotkanie przedmiotem którego będzie omówienie dotychczasowej współpracy. W przypadku zaistnienia konieczności, Zamawiający lub Wykonawca może wystąpić o zorganizowanie spotkania dodatkowego. Miejsce spotkania zostanie każdorazowo ustalone przez Strony.



Projekt współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych na lata 2007-2013

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 - Wykaz samochodów objętych zamówieniem.
- Załącznik nr 2 - Wykaz miejsc użytkowania samochodów (lokalizacje Zamawiającego).

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....