

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

które znajdują się w umowie zawieranej w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: Świadczenie usługi serwisowej instalacji klimatyzacji wraz z automatyką oraz usługi serwisowej instalacji wentylacji mechanicznej wraz z automatyką w obiektach BGK zlokalizowanych na terenie Polski.

Umowa zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

**Bankiem Gospodarstwa Krajowego**, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, NIP 525-00-12-372, REGON: 000017319 działającym na podstawie ustawy z dnia 14 marca 2003 r. o Banku Gospodarstwa Krajowego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1787) oraz statutu Banku Gospodarstwa Krajowego, stanowiącego załącznik do rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 16 września 2016 r. w sprawie nadania statutu Bankowi Gospodarstwa Krajowego (Dz. U. poz. 1527)”

reprezentowanym przez:

1. .... – Dyrektora Departamentu Logistyki i Administracji (pełnomocnictwo nr ..... z dnia ..... roku)
2. .... – Naczelnika w Departamencie Logistyki i Administracji (pełnomocnictwo nr ..... z dnia .....)

zwanym dalej **Zamawiającym** lub „Stroną”

a

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

zwaną dalej **Wykonawcą** lub „Stroną”,

Umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ((Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm) sygnatura postępowania BZP/9/DLA/2017.

## § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi serwisowej instalacji klimatyzacji i instalacji wentylacji mechanicznej wraz z automatyką tych systemów, prac konserwacyjnych, czynności przeglądowych, usuwanie awarii/usterek i wymianę elementów urządzeń wraz z utrzymaniem Pogotowia Awaryjnego, w obiektach Zamawiającego zlokalizowanych na terenie kraju tj. w:
  - 1) budynku Oddziału RZESZÓW, ul. Szpitalna 1, 35-065 Rzeszów
  - 2) budynku Oddziału OPOLE, ul. Żeromskiego 1, 45-053 Opole
  - 3) budynku Oddziału SZCZECIN, ul. Tkacka 4, 70 556 Szczecin
  - 4) budynku Oddziału ZIELONA GÓRA, ul. Kupiecka 32C, 65-058 Zielona Góra
  - 5) budynku Oddziału KATOWICE, ul. Podchorążych 1, 40-043 Katowice
  - 6) budynku Oddziału LUBLIN, ul. Dolna 3-go Maja 3, 20-079 Lublin
  - 7) budynku Oddziału GDAŃSK, ul. Kowalska 10, 80-846 Gdańsk
  - 8) budynku Oddziału WROCŁAW, ul. Malarska 26, 50-111 Wrocław
  - 9) budynku Oddziału TORUŃ, ul. Chełmińska 28, 87-100 Toruń
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym zestawienia i lokalizacje urządzeń, stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy.

## § 2 TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, licząc od daty jej zawarcia, to jest od ..... 2017 r.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez 48 miesięcy, licząc od daty wejścia umowy w życie, to jest do ..... albo do czasu wykorzystania kwoty wskazanej w § 3 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

## § 3 WYNAGRODZENIE ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony zgodnie ustalają maksymalną – łączną wartość Umowy w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... złotych 0/100) powiększoną o należny podatek VAT. tj. .... zł, brutto (słownie: ..... złotych 0/100).
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, składa się wynagrodzenie za świadczenie usługi serwisowej instalacji klimatyzacji i instalacji wentylacji mechanicznej wraz z automatyką tych systemów, prac konserwacyjnych, czynności przeglądowych, usuwanie awarii/usterek i wymianę elementów urządzeń wraz z utrzymaniem Pogotowia Awaryjnego, w obiektach Zamawiającego zlokalizowanych na terenie kraju w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy miesięcznie za wykonany przedmiot Umowy, przy czym wynagrodzenie miesięczne będzie każdorazowo obliczane na podstawie miesięcznych stawek za realizację Przedmiotu Umowy dla urządzeń objętych Przedmiotem Umowy w danym miesiącu; podstawą rozliczeń będą stawki miesięczne netto z Formularza cenowego, załączonego do Oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne z dołu.
5. Zapłata miesięcznego wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek Wykonawcy nr ..... określony na fakturze, w ciągu 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu, na podstawie Miesięcznego Raportu o stanie urządzeń objętych w poprzednim miesiącu Przedmiotem Umowy; wzór Miesięcznego Raportu o Stanie Urządzeń stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy. O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej. Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga aneksowania Umowy.
6. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania z faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę wszelkich kwot należnych od Wykonawcy, jakie powstaną w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym kar umownych określonych w § 8 Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń, o których mowa w ust. 7 powyżej.
9. Jeżeli wartość roszczeń z tytułu nienależytego wykonania danego zamówienia przekroczy kwotę faktury VAT, to różnicę między wartościami pokryje Wykonawca.
10. Zamawiający ma prawo zrezygnować z części Przedmiotu Umowy w przypadku wycofania trwałego lub czasowego danego urządzenia lub instalacji, objętych Przedmiotem Umowy, z eksploatacji. Informacja o wycofaniu danego urządzenia lub instalacji będzie niezwłocznie przekazywana przez Zamawiającego Wykonawcy drogą elektroniczną lub faxem na podany przez Wykonawcę adres e-mail lub numer faxu. Wycofanie urządzenia będzie miało skutek na ostatni dzień miesiąca, w którym Zamawiający wysłał Wykonawcy zawiadomienie o rezygnacji.

#### § 4

#### OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, środki techniczne oraz kadre umożliwiające wykonanie zadań objętych Umową, zgodnie z jej postanowieniami i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków z zakresu wykonania przedmiotu Umowy przy pomocy osób o odpowiednich uprawnieniach, doświadczeniu i kwalifikacjach. Wykonawca dołoży wszelkich starań dla zapewnienia niezmienności zespołu świadczącego usługi objęte Umową na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż w skład zespołu Wykonawcy, świadczącego usługi w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, wchodzi w szczególności:
  - **co najmniej dwie (2) osoby**, ze średnim wykształceniem zawodowym, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadające Świadectwo Kwalifikacyjne, uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji i dozoru, w zakresie konserwacji, naprawy i montażu urządzeń i instalacji elektroenergetycznych Grupa I do 1 kV zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2003 r. Nr 89 poz. 828, z póź. zm.),

- **co najmniej dwie (2) osoby**, ze średnim wykształceniem zawodowym, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi aktualne świadectwo kwalifikacji w zakresie naprawy i obsługi technicznej urządzeń instalacji chłodniczych, zawierających substancje kontrolowane oraz obrotu tymi substancjami na stanowisku eksploatacji i dozoru Grupa 2, wydane na podstawie rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 16 sierpnia 2004 r. w sprawie programów kursów, przeprowadzania egzaminów oraz wzoru świadectwa kwalifikacji w zakresie substancji kontrolowanych (Dz. U. Nr 195, poz. 2009),
  - **co najmniej dwie (2) osoby**, ze średnim wykształceniem zawodowym, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadającymi aktualny certyfikat imienny, zgodnie z art. 20 Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych ( Dz.U. z 2015 r. poz.881 )
  - **co najmniej dwie (2) osoby** ze średnim wykształceniem zawodowym, posiadającymi imienne Certyfikaty potwierdzające przeszkolenia techniczne w zakresie serwisowanych urządzeń klimatyzacyjnych, występujących w zamówieniu. Wykonawca przedstawi, co najmniej dwa certyfikaty ze szkoleń, dotyczące serwisowanych urządzeń, wystawione przez firmy producenckie lub ich upoważnionych przedstawicieli np: Mitsubishi Electric, Daikin, Fujitsu, Fuji Electric, Hitachi, Toshiba
  - **co najmniej dwie (2) osoby** ze średnim wykształceniem zawodowym, posiadającymi imienne certyfikaty potwierdzające przeszkolenia techniczne w zakresie serwisowanych urządzeń wentylacyjnych, występujących w zamówieniu. Wykonawca przedstawi, co najmniej dwa certyfikaty ze szkoleń dotyczące serwisowanych urządzeń wystawione przez firmy producenckie lub ich upoważnionych przedstawicieli np: SYSTEMAIR, YORK, FRICO, VITROSERVICE
  - **co najmniej jedna osoba ( 1 )** z wyższym wykształceniem zawodowym do pełnienia funkcji kierownika robót budowlanych, posiadającą uprawnienia budowlane bez ograniczeń do kierowania robotami budowlanymi w specjalności instalacji sanitarnych, w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych (lub odpowiadające im ważne uprawnienia budowlane, które zostały wydane na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów, uprawnienia do sprawowania samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie, zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 290 z późn. zm.)), oraz jest aktualnie wpisana na listę członków właściwej izby samorządu zawodowego).
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu zerowego wszystkich urządzeń objętych Umową (wszystkich urządzeń, których serwisowanie rozpoczyna się z dniem wejścia w życie Umowy) w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Dla urządzeń, których serwisowanie rozpocznie się od terminu późniejszego od daty wejścia w życie umowy (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy), przegląd zerowy wykonywany będzie w terminie do 30 dni od dnia włączenia danego urządzenia w zakres Umowy.

6. W zakres przeglądu zerowego, o którym mowa w ust. 4 i 5 wchodzi w szczególności:
  - 1) inwentaryzacja urządzeń objętych realizacją postanowień niniejszej Umowy;
  - 2) ocena stanu technicznego urządzeń objętych realizacją postanowień niniejszej Umowy;
  - 3) uzupełnienie DTR producentów w przypadku braku w dokumentacji dla urządzeń objętych realizacją postanowień niniejszej Umowy;
  - 4) założenie Książki kontrolnej dla każdego z urządzeń objętych realizacją postanowień niniejszej Umowy;
7. Wykonawca w terminie do 14 dni licząc od dnia wejścia w życie Umowy jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu do akceptacji szczegółowego harmonogramu prac serwisowych i konserwacyjnych zawierającego terminy przeglądów cyklicznych (kwartalnych i półrocznych), w którym szczegółowo określi terminy wykonywania prac serwisowych i konserwacyjnych, jakie będzie wykonywał danego dnia na danych obiektach. Zaplanowane czynności będą realizowane przez Wykonawcę w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze Zamawiającego.
8. Do harmonogramu, o którym mowa w ust. 7 Wykonawca jest zobowiązany dołączyć wykaz osób, które będą wykonywały prace serwisowe i konserwacyjne ujęte w Opisie Przedmiotu Zamówienia (należy podać imię i nazwisko, nr dowodu osoby oraz nazwę podwykonawcy, w przypadku korzystania Wykonawcy z podwykonawców przy realizacji Przedmiotu umowy).
9. Zamawiający, pomimo zaakceptowania harmonogramu, o którym mowa w ust. 7 ma prawo zmienić godziny i terminy wykonywania prac serwisowych i konserwacyjnych również na godziny nocne i dni wolne od pracy. Jednakże w przypadku zmiany harmonogramu określonego przez Wykonawcę, Zamawiający jest zobowiązany przesłać (faxem, listownie lub e-mailem). Wykonawcy zaktualizowany harmonogram, z zastrzeżeniem, iż zaktualizowany harmonogram zostanie przesłany Wykonawcy nie później niż na 14 dni przed planowanym przeglądem, którego zmiana dotyczy. Termin 14 dni liczy się od dnia wysłania przesyłki listowej, maila lub faxu na wskazany przez Wykonawcę adres.
10. Zamawiający na wniosek Wykonawcy przesłany (faxem, listownie lub e-mailem) do Zamawiającego może zmienić harmonogram przedstawiony przez Wykonawcę w zakresie:
  - 1) pracowników Wykonawcy realizujących Przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem iż uprawnienia nowych pracowników będą spełniały warunki wskazane w ust. 1;
  - 2) terminów wskazanych w harmonogramie, z zastrzeżeniem iż częstotliwość prac nie może ulec zmianom.
11. Usługi prac serwisowych i konserwacyjnych urządzeń będą realizowane w terminach wskazanych w harmonogramie opracowanym przez Wykonawcę, lecz nie rzadziej niż w terminach określonych w określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy
12. Usługi utrzymania pogotowia awaryjnego dla urządzeń będą realizowane przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia awarii przyjmowane są w dni robocze od godz. 7:00-15:00 pod numerem telefonicznym /sms: ....., a w pozostałych przypadkach pod numerem telefonicznym: ....., fax: ....., adres email: ..... Szczegółowe czasy reakcji zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
13. W zakresie obowiązków Wykonawcy leży w szczególności:
  - 1) przeprowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych podczas każdego z przeglądu urządzeń, zgodnie z zakresem oraz częstotliwością zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,
  - 2) utrzymanie pogotowia awaryjnego przez cały okres obowiązywania Umowy, w ramach którego Wykonawca, będzie realizował czynności w zakresie i terminach podanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,

- 3) odnotowywanie każdego przyjazdu Pogotowia awaryjnego w Księżce kontrolnej naprawianego urządzenia z podaniem przyczyny awarii. Jeżeli nie jest możliwe natychmiastowe usunięcie niesprawności urządzenia, Wykonawca niezwłocznie powiadamia Zamawiającego o sposobie rozwiązania problemu.
14. Wykonawca gwarantuje, iż dysponuje zastępczymi urządzeniami klimatyzacyjnymi, gotowymi do zamontowania w obiektach Zamawiającego w przypadku wystąpienia awarii, uniemożliwiającej naprawę danego urządzenia w terminie do 24 godzin od momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania awarii.
15. Miesięczne wynagrodzenie pokrywa koszt demontażu i montażu urządzenia, które uległo awarii, montażu i demontażu urządzenia zastępczego i korzystania z niego do momentu ponownego montażu naprawionego urządzenia.
16. W przypadku stwierdzenia, że serwisowane urządzenie nie nadaje się do naprawy, Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze do czasu zakupu i montażu przez Zamawiającego urządzenia docelowego, lecz nie dłużej niż przez 3 miesiące od daty stwierdzenia niezdatności urządzenia do naprawy.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków pracowników i osób trzecich powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy tj. prowadzonymi usługami, dostawami, a także ruchem pojazdów na terenie Zamawiającego.
18. Prace związane z realizacją przedmiotu Umowy powinny być wykonane zgodnie z obowiązującymi normami i zasadami wiedzy technicznej dotyczącej prac związanych z konserwacją urządzeń klimatyzacyjnych oraz wentylacyjnych. Wykonawca zobowiązany jest znać wszelkie przepisy wydane przez organy administracji państwowej i samorządowej, które są w jakikolwiek sposób związane z realizacją przedmiotu umowy i jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie tych praw, przepisów i wytycznych podczas prowadzenia prac.
19. Wykonawca jest zobowiązany do używania tylko takiego sprzętu, który nie spowoduje niekorzystnego wpływu na jakość wykonywanych usług i prac. Sprzęt używany do prac powinien posiadać wszelkie niezbędne atesty i dopuszczenia do obrotu, spełniać normy ochrony środowiska i warunki dotyczące jego użytkowania oraz powinien być utrzymywany w dobrym stanie i w gotowości do pracy.
20. Zamawiającemu przysługuje prawo do odmowy dopuszczenia do prac osób realizujących usługi ze strony Wykonawcy, jeśli nie posiadają one uprawnień, o których mowa w ust. 3 i użycia jakiegokolwiek sprzętu i narzędzi niegwarantujących zachowania warunków realizacji zamówienia i niespełniających warunków, o których mowa w ust. 19.
21. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
22. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do uprzątnięcia terenu prac objętych przedmiotem Umowy wraz z utylizacją odpadów w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, aż do zakończenia i odbioru prac, a w szczególności materiałów podlegających wymianie.
23. Wykonawca ma obowiązek znać i stosować w czasie prowadzenia prac wszelkie przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego, a w szczególności wynikające z ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r. (tekst jednolity: Dz. U. 2016 poz. 1987, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity: Dz. U. 2016 poz. 672 z późn. zm.). W okresie wykonywania prac Wykonawca będzie podejmował wszelkie konieczne kroki mające na celu stosowanie się do przepisów i norm dotyczących ochrony środowiska na terenie i wokół obiektu Zamawiającego, oraz będzie unikał uszkodzeń lub uciążliwości dla innych osób, wynikających ze skażenia, hałasu lub innych przyczyn powstałych w następstwie jego działania.

24. Wykonawca będzie przestrzegał przepisów ochrony przeciwpożarowej. Materiały łatwopalne, będą składowane w sposób zgodny z odpowiednimi przepisami i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Wykonawca będzie odpowiedzialny za wszelkie straty spowodowane pożarem wywołanym, jako rezultat realizacji Przedmiotu Umowy albo przez personel Wykonawcy. Podczas realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca będzie przestrzegał przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Wykonawca ma obowiązek zadbać, aby personel nie wykonywał pracy w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz niespełniających odpowiednich wymagań sanitarnych.
25. Wykonawca dostarczy na teren prac i będzie utrzymywał wszelkie urządzenia zabezpieczające oraz sprzęt i odpowiednią odzież dla ochrony życia i zdrowia osób wyznaczonych do realizacji prac oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa publicznego.
26. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania materiałów fabrycznie nowych, nie obciążonych prawami osób trzecich, posiadających gwarancję, posiadających certyfikaty zgodności z polskimi i europejskimi normami, posiadających certyfikaty dopuszczające do obrotu i powszechnego stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz.290 z późn. zm.) zwanej dalej Prawo budowlane;
27. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dla zastosowanych materiałów oraz urządzeń lub ich części:
  - a) certyfikatów na znak bezpieczeństwa,
  - b) aprobat technicznych,
  - c) certyfikatów zgodności lub deklaracji zgodności,
  - d) atestów.
28. Pracownicy Wykonawcy będą ubrani w schludne kombinezony/ubrania robocze w jednolitym kolorze z widocznymi oznaczeniami, jednoznacznie identyfikującymi Wykonawcę.

## § 5

### ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia wskazanym przez Wykonawcę pracownikom Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, w których są zainstalowane instalacje oraz urządzenia objęte Przedmiotem Umowy w okresie obowiązywania Umowy, w określonych powyżej przypadkach dostęp ten będzie realizowany w obecności pracownika ochrony Zamawiającego;
- 2) niezwłocznego informowania Wykonawcy o każdej zauważonej usterce w działaniu instalacji i urządzeń, zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Umowie;
- 3) niezwłocznego wezwania Pogotowia Awaryjnego Wykonawcy w przypadku awarii urządzenia,
- 4) dostarczania Wykonawcy, na warunkach ustalonych odrębnie, posiadanych dokumentów, danych i informacji, których potrzeba wyłoni się w trakcie wykonywania Umowy;
- 5) bezzwłocznego informowania Wykonawcy o poleceniach komórek organizacyjnych Zamawiającego mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
- 6) odebrania prac zrealizowanych przez Wykonawcę zgodnie z procedurą odbioru przewidzianą w Umowie.
- 7) zapłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy za zrealizowane i odebrane prace.

## § 6 PODWYKONAWCY

1. Strony ustalają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:

- nakładem własnym, \*)
- z pomocą podwykonawców\*)

*\*) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić.*

2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną w postępowaniu przetargowym ofertą. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, a taka potrzeba wynikła w trakcie realizacji Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia wykonania części prac podwykonawcy za pisemną zgodą Zamawiającego.
3. W zawartej umowie z podwykonawcą szczegółowo zostanie określony zakres prac, terminy realizacji, wysokość wynagrodzenia itp.
4. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy (om) nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, Zamawiający ma prawo nie wyrazić zgody na powierzenie wykonania części przedmiotu umowy przez podwykonawcę wskazanego przez Wykonawcę.
6. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą wyłącznie w formie pisemnej i w brzmieniu zgodnym z projektem umowy akceptowanym przez Zamawiającego, w co najmniej 3 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego, Wykonawcy i podwykonawcy. Nie dotrzymanie tego warunku jest równoznaczne z brakiem zgody Zamawiającego na zawarcie umowy z podwykonawcą.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy z podwykonawcą oryginał umowy przeznaczony dla Zamawiającego. W przypadku nie dostarczenia w ww. terminie podpisanej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia opóźnienia Wykonawcy w przekazaniu Zamawiającemu oryginału umowy z podwykonawcą.
8. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za spójność postanowień umowy zawartej z podwykonawcą z niniejszą Umową i ponosi odpowiedzialność oraz ryzyko wynikające z zaistniałych niezgodności. Strony stwierdzają, że zgoda Zamawiającego na zawarcie umowy z podwykonawcą nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy.
9. Postanowienia ust. 3-8 stosuje się odpowiednio do zmiany umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą. Zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji niniejszej Umowy wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie prac powierzonych podwykonawcy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji robót w sposób stały lub czasowy. Wykonawca zobowiązany jest stosownie do zaistniałych okoliczności bezzwłocznie rozwiązać lub zmienić umowę zawartą z podwykonawcą. W sytuacji powyższej Wykonawca realizuje roboty samodzielnie lub powierza je, z zachowaniem trybu określonego w ust. 3-8 innemu podwykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty podwykonawcom wynagrodzenia należnego im na podstawie łączącego ich stosunku prawnego.



12. Wykonawca zobowiązany jest przed datą wymagalności wynagrodzenia na jego rzecz od Zamawiającego, przedstawić Zamawiającemu pisemne oświadczenia podwykonawców o zapłacie na ich rzecz przez Wykonawcę pełnego wynagrodzenia za wykonane przez nich roboty.
13. W przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w ustępach poprzedzających, Zamawiający jest uprawniony wstrzymać zapłatę wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości wynagrodzenia należnego podwykonawcom, tytułem zabezpieczenia na wypadek roszczeń podwykonawców o zapłatę wynagrodzenia, które mogą być zgłoszone wobec Zamawiającego.
14. W przypadku niezłożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 12, bądź złożenia tylko części oświadczeń, Zamawiający może wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie tylko za te prace, które zostały zrealizowane przez Wykonawcę osobiście oraz prace wykonane przez podwykonawców, którzy złożyli oświadczenia.
15. Strony zgodnie ustalają, że wstrzymanie zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 12, zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur Wykonawcy w części dotyczącej wstrzymanych kwot wynagrodzenia. Ewentualne odsetki wynikające z nieterminowej płatności w stosunku do podwykonawców obciążają Wykonawcę.
16. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o otrzymanym od podwykonawcy żądaniu zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający może zapłacić wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 11, bezpośrednio na rzecz podwykonawcy, po wyjaśnieniu przyczyn odmowy zapłaty tego wynagrodzenia przez Wykonawcę. Swoją wierzytelność o zwrot ww. wynagrodzenia zapłaconego bezpośrednio podwykonawcy, do wysokości dokonanej zapłaty, Zamawiający będzie zaspakajał poprzez potrącenie jej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

## § 7

### GWARANCJA

1. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu gwarancji na dostarczone i zamontowane elementy składowe urządzeń objętych realizacją przedmiotu Umowy na okres co najmniej 36 miesięcy, licząc od daty odbioru danej usługi. W ramach gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady w montażu lub wady materiałów użytych do realizacji zamówień, wymagające poprawek, naprawy lub wymian. W przypadku ujawnienia wady gwarancja i rękojmia ulega przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy, licząc od daty usunięcia wady.
2. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić materiały w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, przy każdorazowym zgłoszeniu gotowości do odbioru, gwarancji na materiały, dla których producent lub dystrybutor udziela dłuższej gwarancji niż określona w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Strony uznają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi nie wygasa przed upływem gwarancji. W przypadku, gdyby termin upływu uprawnień z tytułu gwarancji był późniejszy od wygaśnięcia uprawnień z tytułu rękojmi, termin upływu rękojmi ulega przedłużeniu do dnia upływu gwarancji.

## § 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyn, o których mowa § 10 Umowy lub w przypadku odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto Umowy wskazanej w § 3;
  - 2) za opóźnienie w podjęciu czynności konserwacyjnych w terminach określonych w Harmonogramie prac serwisowych i konserwacyjnych, o którym mowa w § 4 ust. 7 w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego brutto dla danego urządzenia, które było objęte przeglądem, za każdy dzień opóźnienia;
  - 3) za opóźnienie w podjęciu czynności związanych z usuwaniem awarii lub nie usunięcia awarii w terminach wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy dla danego urządzenia, w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego umownego brutto dla danego urządzenia, które uległo awarii, zgodnie z zestawieniami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, za każdą godzinę opóźnienia;
  - 4) za opóźnienie w dostawie i montażu urządzenia zastępczego w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;
  - 5) za opóźnienie w opracowaniu raportu z przeglądu zerowego w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 4 w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zapłata kary umownej następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego, w terminie 10 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania innych zobowiązań umownych, dla których nie przewidziano kar umownych - strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
6. W każdym przypadku opóźnienia w wykonaniu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest zlecić wykonanie usługi naprawy innej firmie na koszt Wykonawcy.

## § 9 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z art. 147 i nast. ustawy – Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 5% ceny całkowitej tj. wynagrodzenia brutto podanego w § 3 ust. 1 w wysokości ..... słownie: ..... przed podpisaniem umowy w formie..
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, lub gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu.
3. W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego

wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczny zakład ubezpieczeń, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, iż wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski.

4. W przypadku zabezpieczenia w postaci gwarancji lub poręczeń, gdy zbliża się termin wygaśnięcia zabezpieczenia, a brak jest podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni przed terminem wygaśnięcia zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu przedłużonego zabezpieczenia.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie i na warunkach określonych w art. 151 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

## **§ 10**

### **WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewłaściwego wykonywania Umowy przez Wykonawcę. Przez niewłaściwe wykonanie Umowy należy rozumieć w szczególności opóźnienie w podjęciu realizacji lub wadliwą realizację Przedmiotu zamówienia, w tym:
  - 1) delegowanie przez Wykonawcę, pomimo wezwań przez Zamawiającego do zmiany składu zespołu Wykonawcy, do realizacji przedmiotu Umowy pracowników nie posiadających uprawnień określonych w § 4 ust. 3,
  - 2) opóźnienie w podjęciu czynności konserwacyjnych w terminie określonym w harmonogramie o którym mowa w § 4 ust. 7
  - 3) opóźnienie w podjęciu czynności związanych z usuwaniem awarii lub nie usunięcia awarii w terminach wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy dla danego urządzenia okresie dłuższym niż 2 godziny,
  - 4) dostarczenia i montażu wraz z uruchomieniem urządzenia zastępczego w okresie dłuższym niż 24 godziny licząc od daty poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności instalacji urządzenia zastępczego. Wydarzenie dotyczy co najmniej 3-krotnego wystąpienia tego zdarzenia.
  - 5) opóźnienie realizacji usług gwarancyjnych, o których mowa w § 7 ust. 2.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 1, Zamawiający uprawniony jest zlecić wykonanie usługi stanowiącej przedmiot Umowy firmie trzeciej na koszt Wykonawcy na okres do 6 miesięcy w celu niezwłocznego wyboru nowego Wykonawcy usługi zgodnie z Ustawą prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia sytuacji określonej w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzi protokół inwentaryzacji usług w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia. W takim wypadku Wykonawca:
  - 1) zabezpieczy przerwane usługi;

- 2) wezwie Zamawiającego do dokonania odbioru wykonanych usług w toku i zabezpieczających, jeżeli odstępianie od Umowy lub wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 11 ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, w sytuacjach określonych w niniejszej Umowie tj. w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w przypadku zmniejszenia liczby lub zmiany typów instalacji klimatyzacji lub urządzeń wentylacji mechanicznej zamontowanych w obiektach Zamawiającego objętych usługą stanowiącą Przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem, iż w okresie obowiązywania Umowy liczba urządzeń objętych przedmiotem umowy nie będzie mniejsza niż liczba urządzeń wyszczególnionych podkreśleniem w zestawieniach nr 1 i nr 2 zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Umowy. W przypadku każdorazowego zmniejszenia liczby urządzeń lub ich typów objętych czynnościami konserwacyjnymi, będzie ulegało odpowiedniemu zmniejszeniu wynagrodzenie Wykonawcy przysługujące Wykonawcy za dane urządzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy.
  - 2) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
  - 3) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian do Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z SIWZ.
  - 4) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w przypadku rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 5) nastąpi zmiana obowiązującej stawki VAT – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
2. Nie stanowią istotnej zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych następujące zmiany, które mogą być dokonane przez Strony Umowy:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
  - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
3. Dopuszczalna jest również zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:
  - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej:
  - 1) w przypadkach określonych w ust. 3 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca

- będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikającą ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli do upływu czternastu (14) dni Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
- 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
  - 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

## § 12 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą.
2. Dla celów niniejszej Umowy „siłą wyższą” jest zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć w momencie podpisywania Umowy, ani mu zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Jeżeli okres siły wyższej trwa dłużej niż trzy miesiące, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji Umowy, bez kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu.

## § 13 ZACHOWANIE TAJEMNICY

1. Umowa niniejsza jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych). Niemniej, Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę handlową, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, z uwzględnieniem przepisów prawa bankowego oraz ustawy o ochronie informacji niejawnych. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie oraz trwa niezależnie od istnienia stosunku prawnego wynikającego z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu pisemnych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy, złożonych przez wszystkich pracowników Wykonawcy / podwykonawców, wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy. Wzór oświadczenia o zachowaniu tajemnicy stanowi załącznik nr 7 do Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim, bez pisemnej zgody Zamawiającego, żadnych dokumentów dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zobowiązanie określone w ust. 1 i 3 nie dotyczą sytuacji udostępniania pozyskanych informacji lub posiadanych dokumentów upoważnionym władzom państwowym, na ich prawnie uzasadnione żądanie.
5. Wykonawca nie będzie miał dostępu do tajemnicy bankowej oraz danych osobowych klientów Zamawiającego.

#### **§ 14 UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą kwota brutto określona w § 3 ust. 1.
2. W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej Umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia i do przedłożenia Zamawiającemu do wglądu oryginału dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej umowy ubezpieczenia w terminie 4 dni kalendarzowych od daty jej zawarcia.

#### **§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne spory dotyczące wykonania Umowy strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przenoszenie przez Wykonawcę na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego Ustawy o dozorze technicznym z dnia 21 grudnia 2000 r. (tekst jednolity: Dz. U. 2015, poz. 1125 z późn. zm.), przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz.2164, z późniejszymi zmianami).
4. Wszelkie dopuszczalne prawem zmiany i uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane wyłącznie zawartymi na piśmie aneksami podpisanymi przez Strony pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian określonych w postanowieniu § 11 ust. 1 pkt.5 i ust. 2, które wymagają tylko wzajemnych powiadomień w formie pisemnej.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jednym egzemplarzem dla Wykonawcy.
6. Każde zawiadomienie lub inne pismo wysłane w związku z realizacją niniejszej Umowy jest uważane za właściwie doręczone, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli:
  - 1) zostanie wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub przez firmę kurierską pod podany na wstępie Umowy adres, lub
  - 2) zostanie dostarczone osobiście za potwierdzeniem odbioru do kancelarii ogólnej (miejsca odbioru korespondencji w siedzibie Strony) Stron,z wyłączeniem sytuacji w których Strony dopuściły i przewidziały w niniejszej Umowie zawiadomienia w formie mailowej lub faxem.
7. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu w tym adresów pocztowych, elektronicznych, numeru telefonu niezbędnych do realizacji postanowień Umowy.

8. W przypadku nie wypełniania zobowiązania, o którym mowa w ust. 7, pisma w tym pisma elektroniczne i przesłane faxem dostarczone/przesyłane pod ostatnio wskazane adresy i numery uważa się za wiążące dla Stron i skutecznie doręczone.

9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania z mocą obowiązywania od dnia .....

10. Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik Nr 1      Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik Nr 2      Oferta Wykonawcy z dnia .....

Załącznik Nr 3      Wzór protokołu zgłoszenia awarii/usterki;

Załącznik Nr 4      Wzór Protokołu z wykonania czynności serwisowych / przeglądu

okresowego;

Załącznik Nr 5      Wzór Książki kontrolnej;

Załącznik Nr 6      Wzór Miesięcznego Raportu o stanie urządzeń;

Załącznik Nr 7      Oświadczenie o zachowaniu tajemnicy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 3 do Umowy Nr .....

**WZÓR PROTOKOŁU ZGŁOSZENIA AWARII / USTERKI nr .....  
instalacji .....  
z Umowy .....**

OBIEKT:  
.....  
.....

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| ZGŁOSZENIE DO: (nazwa, adres)<br>.....<br>.....  |                                     |
| DATA ZGŁOSZENIA: .....   | CZAS ZGŁOSZENIA: .....              |
| MIEJSCE WYSTĄPIENIA I OPIS *AWARII / *USTERKI: ( * - niepotrzebne skreślić)<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |                                     |
| NAZWISKO I IMIĘ OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ<br>ORAZ NR TELEFONU KONTAKTOWEGO:<br>.....  | PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ:<br>..... |

**B. WYPEŁNIA WYKONAWCA I ODSYŁA DO ZAMAWIAJĄCEGO NA FAX NR:**  
..... lub na adres e-mail'owy  
.....

|  |                           |
|--|---------------------------|
| ZGŁOSZENIE PRZYJĄŁ: (nazwisko i imię)<br>..... |                           |
| DATA:<br>.....                                 | CZAS: .....               |
| UWAGI:<br>.....<br>.....                       |                           |
| TERMIN USUNIĘCIA *AWARII / *USTERKI            | PODPIS OSOBY PRZYJMUJĄCEJ |



|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <p>(* - niepotrzebne skreślić)</p> <p>DATA:</p> <p>.....</p> | <p>ZGŁOSZENIE:</p> <p>.....</p> |
|--|---------------------------------|

**Wzór Protokołu z wykonania czynności serwisowych / przeglądu okresowego \*  
instalacji .....**

**z Umowy .....**

OBIEKT:

.....  
.....

|   |  |
|---|--|
| Wykonawca czynności serwisowych /<br>przeglądu: *<br>.....<br>.....<br>.....  | Zgłaszający:<br>.....<br>.....<br>.....  |
| Nazwisko osoby wykonującej czynności<br>serwisowe / przegląd *<br><br>1 .....<br>2 .....<br>3 .....   | Typy / numery seryjne urządzeń poddanych<br>czynnościom serwisowym / przeglądowi *<br><br>..... / .....<br>..... / ..... |
| Data i godzina przystąpienia do czynności<br>serwisowych – czas reakcji Wykonawcy<br>.....  | ..... / .....<br>..... / .....   |
| Data wykonania czynności serwisowych /<br>przeglądu *<br><br>Od ..... do .....  | ..... / .....<br>..... / .....   |
| Opis czynności serwisowych / Uwagi dotyczące wykonanego przeglądu *<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....   |  |
| Wykaz części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz dodatkowych zużytych w czasie<br>czynności serwisowych / przeglądu *<br><br>1 ..... 4 .....<br>2 ..... 5 .....<br>3 ..... 6 ..... |  |
| Podpis osoby wykonującej czynności<br>serwisowe / przegląd *<br>1 .....   | Potwierdzenie przez zgłaszającego wykonania<br>czynności serwisowych / przeglądu *                                       |

|         |          |           |
|---------|----------|-----------|
| 2 ..... | .....    |           |
| 3 ..... | .....    |           |
|         | (data)   | (podpis i |
|         | pieczęć) |           |

\* - Niepotrzebne skreślić

**Wzór Książki kontrolnej**

**Obiekt:** .....

**Adres:** .....

**Usługi serwisu i konserwacji / wymiany**

| <b>Data</b> | <b>Lokalizacja urządzenia</b> | <b>Opis przeprowadzonych prac</b> | <b>Urządzenie typ/model</b> | <b>Producent</b> | <b>Rozpoczęcie prac (data/godz.)</b> | <b>Zakończenie prac (data/godz.)</b> | <b>Uwagi i podpis</b> |
|-------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
|             |                               |                                   |                             |                  |                                      |                                      |                       |
|             |                               |                                   |                             |                  |                                      |                                      |                       |
|             |                               |                                   |                             |                  |                                      |                                      |                       |
|             |                               |                                   |                             |                  |                                      |                                      |                       |
|             |                               |                                   |                             |                  |                                      |                                      |                       |
|             |                               |                                   |                             |                  |                                      |                                      |                       |

**Zgłoszenia awarii**

| <b>Data</b> | <b>Lokalizacja urządzenia</b> | <b>Opis awarii</b> | <b>Urządzenie typ/model</b> | <b>Producent</b> | <b>Rozpoczęcie usuwania awarii (data/godz.)</b> | <b>Zakończenie usuwania awarii (data/godz.)</b> | <b>Uwagi</b> |
|-------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------|---|---|--------------|
|             |                               |                    |                             |                  |   |   |              |
|             |                               |                    |                             |                  |   |   |              |
|             |                               |                    |                             |                  |   |   |              |
|             |                               |                    |                             |                  |   |   |              |
|             |                               |                    |                             |                  |   |   |              |
|             |                               |                    |                             |                  |   |   |              |

**Wzór Miesięcznego raportu o stanie urządzeń**

Umowa ..... z dnia .....

dotyczy okresu .....

| Lp. | Lokalizacja / Adres | Typ | Producent<br>Instalator | Uwagi dotyczące stanu<br>technicznego |
|-----|---------------------|-----|-------------------------|---------------------------------------|
| 1   |                     |     |                         |                                       |
| 2   |                     |     |                         |                                       |
| 3   |                     |     |                         |                                       |
| 4   |                     |     |                         |                                       |
| 5   |                     |     |                         |                                       |
| 6   |                     |     |                         |                                       |
| 7   |                     |     |                         |                                       |
| 8   |                     |     |                         |                                       |
| 9   |                     |     |                         |                                       |
| 10  |                     |     |                         |                                       |
| 11  |                     |     |                         |                                       |
| 12  |                     |     |                         |                                       |
| 13  |                     |     |                         |                                       |
| 14  |                     |     |                         |                                       |
| 15  |                     |     |                         |                                       |

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(podpis Wykonawcy)

### OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU TAJEMNICY

Imię i nazwisko.....

Adres .....

PESEL .....

Oświadczenie o zachowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku, o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, z późniejszymi zmianami.

W związku z wykonywaniem Umowy nr ..... z dnia ..... roku ..... (przedmiot Umowy) zawartej pomiędzy:

Bankiem Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie, 00 - 955 Warszawa  
Al. Jerozolimskie 7

a

.....  
.....  
(firma)

zobowiązuję się:

1. Zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą dla Zamawiającego, nie ujawnione do wiadomości publicznej, uzyskane w związku z realizacją Umowy wskazanej powyżej.
2. Wykorzystywać uzyskane informacje, wskazane w ustępie 1, wyłącznie w celu realizacji powołanej Umowy.
3. Nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji wskazanych w ustępie 1.

Jednocześnie oświadczam, iż zobowiązanie do zachowania ścisłej tajemnicy jest nieograniczone w czasie i trwa pomimo rozwiązania, wygaśnięcia, odstąpienia od Umowy lub innego podobnego zdarzenia powodującego ustanie stosunku prawnego wynikającego z Umowy, o której mowa powyżej.

.....  
miejsce, data, podpis