

Istotne Postanowienia Umowy

UMOWA nr .../...

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Bankiem Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 7, 00-955 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z 14 marca 2003 r. o Banku Gospodarstwa Krajowego (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1787 z późn. zm.) oraz statutu stanowiącego załącznik do rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 16 września 2016 r. w sprawie nadania statutu Bankowi Gospodarstwa Krajowego (Dz. U. z 2016 r., poz. 1527), REGON 000017319, NIP 525-00-12-372, reprezentowanym przez:

1.
2.

(zwanym dalej „Zamawiającym”, „BGK” lub „Stroną”)

a

.....

reprezentowaną przez:

1.
2.

(zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”),

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Umowa zostanie zawarta z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.); sygnatura postępowania **DZZK/89/DI/2017**, o następującej treści:

ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

§ 1. Ilekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Dzień | – | oznacza dzień kalendarzowy, jeżeli Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, terminy w niej określone liczone są w Dniach. |
| Dzień Roboczy | – | oznacza dzień od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. |
| FOT | – | Formularz Oferty Technicznej, będący częścią Oferty. |
| Informacje Chronione | – | wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości. |
| Oprogramowanie opcjonalne | – | oprogramowanie, będące przedmiotem zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w ROZDZIAŁ 2.§ 3.1) i ROZDZIAŁ 2.§ 3.3). |
| Infrastruktura podstawowa | – | urządzenia i oprogramowanie, będące przedmiotem zamówienia podstawowego, których opis i wymagania znajdują się w OPZ i FOT. |
| Infrastruktura opcjonalna | – | urządzenia i oprogramowanie, będące przedmiotem zamówienia opcjonalnego określonego w ROZDZIAŁ 2.§ 3.2). |
| Oferta | – | oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o sygn. DZZK/89/DI/2017, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy. |
| Opcja | – | uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać, do zlecenia Wykonawcy realizacji wyszczególnionych w ramach Umowy zamówień opcjonalnych. |
| OPZ | – | Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy. |
| Podmiot Nadzoru | – | podmiot uprawniony do nadzoru lub kontroli Zamawiającego na podstawie przepisów prawa (w szczególności Komisja Nadzoru Finansowego, Najwyższa Izba Kontroli). |
| Serwis | – | świadczenie usług serwisowych dla dostarczonych w ramach Umowy urządzeń i oprogramowania, na warunkach opisanych w OPZ. |
| Umowa | – | niniejsza Umowa, zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o sygn. DZZK/89/DI/2017. |
| Zgłoszenie Serwisowe | – | przekazanie do Wykonawcy przez uprawnionych pracowników Zamawiającego zgłoszenia wad. Zgłoszenie Serwisowe określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego, a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz |

usunięcia wady przez Wykonawcę.

ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT UMOWY

- § 2.** Na warunkach określonych Umową, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach zamówienia podstawowego, do wykonania na rzecz Zamawiającego „Systemu do wideokonferencji”. Realizacja zamówienia polega na wykonaniu następujących usług i dostaw:
- 1) sprzedaż i dostawa Infrastruktury podstawowej;
 - 2) wdrożenie Infrastruktury podstawowej;
 - 3) Serwis Infrastruktury podstawowej.
- § 3.** Na warunkach określonych Umową Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zleczanych w ramach zamówień opcjonalnych (Opcja) przez Zamawiającego czynności w zakresie:
- 1) zwiększenia liczby użytkowników wideokonferencji z 30 do 200 jednoczesnych użytkowników poprzez zamawianie dodatkowych paczek licencji na użytkowników po 10 Użytkowników jednoczesnych każda;
 - 2) zwiększenia wyposażenia sal do wideokonferencji o maksymalnie 4 dodatkowe, ponad limit 18, tj. sprzedaż, dostawa, wdrożenie i Serwis zestawów do wideokonferencji;
 - 3) rozbudowy istniejącego środowiska o funkcjonalności nagrywania połączeń;
 - 4) zapewnienia do 150 roboczogodzin prac konsultanta/inżyniera Wykonawcy na miejscu u Zamawiającego lub zdalnie na potrzeby modyfikacji wdrożonego rozwiązania lub świadczenia usług konsultacyjnych. Przez roboczogodzinę pracy należy rozumieć 60 minut Dnia Roboczego.
- § 4.** Wykonawca w trakcie obowiązywania Umowy będzie świadczyć usługi:
- 1) zgodnie ze specyfikacją wymagań dla usług i dostaw określoną w OPZ i FOT;
 - 2) zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w Ofercie Wykonawcy.
- § 5.** Umowa zawarta jest na czas określony od dnia jej zawarcia przez okres 41 miesięcy, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie.
- § 6.** Szczegółowy zakres zamówienia opisany jest w OPZ i FOT.

ROZDZIAŁ 3. REALIZACJA UMOWY, TERMINY

- § 7.** Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w następujących terminach:
- 1) dostawa Infrastruktury podstawowej - nie później niż w terminie 6 tygodni liczonych od daty zawarcia Umowy;
 - 2) wdrożenie Infrastruktury podstawowej - nie później niż w terminie miesięcy liczonych od daty zawarcia Umowy¹;
 - 3) świadczenie Serwisu dla Infrastruktury podstawowej przez okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń;
 - 4) dostawa Oprogramowania opcjonalnego - nie później niż w terminie 14 Dni liczonych od daty przekazania zamówienia realizacji Opcji, z zastrzeżeniem że Zamawiający ma

¹ termin zostanie uzupełniony zgodnie z treścią złożonej oferty, jednak nie będzie dłuższy niż 8 tygodni.

prawo do zlecenia zamówień opcjonalnych w terminie 30 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy;

- 5) dostawa i wdrożenie Infrastruktury opcjonalnej - nie później niż w terminie 2 miesięcy liczonych od daty przekazania zamówienia realizacji Opcji, z zastrzeżeniem że Zamawiający ma prawo do zlecenia zamówień opcjonalnych w terminie 30 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy;
 - 6) świadczenie Serwisu dla Infrastruktury opcjonalnej i Oprogramowania opcjonalnego w terminie od daty podpisania protokołu odbioru danej Opcji bez zastrzeżeń w okresie Serwisu dla Infrastruktury podstawowej.
- § 8.** Wykonawca zobowiązuje się, iż w toku prowadzenia prac wynikających z Umowy będzie dążył do minimalizowania zakłóceń podstawowych funkcji biznesowych Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony, z uwzględnieniem warunków Umowy.
- § 9.** Wykonawca jest odpowiedzialny za powołanie po swojej stronie struktur organizacyjnych i obsadzenie stanowisk niezbędnych do wykonania prac mających na celu realizację Umowy.
- § 10.** Wykonawca zapewni odpowiednią obsadę personalną i oddeleguje swoich odpowiednio wykwalifikowanych pracowników lub współpracowników, w szczególności osoby wskazane w Ofercie (wykaz „Potencjał kadrowy”) do realizacji zadań wynikających z Umowy w okresie jej realizacji, zapewniając ich zaangażowanie w stopniu umożliwiającym dokładną i terminową realizację przypisanych im zadań oraz monitorowanie realizacji w sposób spełniający potrzeby Zamawiającego. Zmiana osób wskazanych w Ofercie po akceptacji Zamawiającego nie wymaga sporządzania aneksu, a jedynie pisemnego powiadomienia. Zamawiający może odmówić tylko w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli nowe osoby nie spełniałyby wymagań określonych w wykazie „Potencjał kadrowy”, zmiany byłyby częstsze niż jeden raz w okresie kwartału.
- § 11.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Zamawiającemu, a także za nieterminowe i nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego pracownikom lub współpracownikom zadań. W przypadku zaistnienia sytuacji nierzetelnego wykonywania zadań, Wykonawca będzie zmuszony powtórzyć prace na własny koszt, co nie uchybia innym uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z Umowy i obowiązujących przepisów.
- § 12.** Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 7 Dni), wzajemnego informowania się na piśmie o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy.
- § 13.** Zamawiający zapewni odpowiednią obsadę personalną oraz udział swoich pracowników lub współpracowników do współpracy z przedstawicielami Wykonawcy, w okresie realizacji Umowy, zapewniając ich zaangażowanie w stopniu umożliwiającym realizację przypisanych im zadań.
- § 14.** Zamówienia w ramach zamówienia podstawowego będą dostarczane do wybranych lokalizacji Zamawiającego wskazanych w OPZ (Zamawiający przed terminem dostawy przekaże lokalizacje i ilość wdrażanej Infrastruktury podstawowej w danej lokalizacji). W ramach zamówienia opcjonalnego Zamawiający zastrzega możliwość realizacji zamówień w innych lokalizacjach, jednak wyłącznie w granicach terytorium RP.

REALIZACJA OPCJI

- § 15.** Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do świadczenia Opcji.
- § 16.** Zamawiający jest uprawniony do realizacji Opcji, w całości lub w części określonej przez Zamawiającego, na zasadach określonych poniżej:
- 1) Zamawiający zleci realizację Opcji w pełnym zakresie lub wybranej części, w formie pisemnego zamówienia, przesłanego skanem na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy;
 - 2) W przypadku zamówienia, o którym mowa w ROZDZIAŁ 2. § 3.1) Zamawiający ma prawo do złożenia zamówienia opcjonalnego na wielokrotność paczki licencji po 10 sztuk, aż do wyczerpania limitu;
 - 3) Osobą uprawnioną do podpisania zamówienia na realizację Opcji jest Dyrektor lub Zastępca Dyrektora Departamentu Informatyki lub Dyrektor Zarządzający Pionem IT, lub inny pełnomocnik Zamawiającego posiadający niezbędne umocowanie.
 - 4) W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji, w całości lub części, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu.
- § 17.** Wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówień dotyczących Opcji będzie płatne po odebraniu przez Zamawiającego danego zamówienia, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Warunkiem wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisanie przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, odpowiedniego protokołu odbioru realizacji Opcji.
- § 18.** W protokole odbioru realizacji Opcji, w zależności od rodzaju Opcji, zostanie wskazana lista zrealizowanych usług, dostarczonego sprzętu i dostarczonych licencji, a także zostanie dostarczony dokument potwierdzający udzielenie licencji przez producenta dostarczanego oprogramowania (w szczególnie uzasadnionych przypadkach, jeżeli taki dokument nie może być przekazany z protokołem odbioru, Wykonawca może dostarczyć taki dokument w późniejszym terminie, jednak przed wystawieniem faktury, w przeciwnym wypadku Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania się z płatnością do czasu dostarczenia dokumentu, bez ponoszenia kosztów z tytułu wstrzymania się z płatnością, w związku z opóźnieniem Wykonawcy w spełnieniu tego zobowiązania).

UPOWAŻNIENI PRZEDSTAWICIELE

- § 19.** Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie przez Zamawiającego lub Wykonawcę jest wymagane lub dopuszczalne na mocy niniejszej Umowy, w tym podpisywanie protokołów odbioru, a nie dotyczące zmiany niniejszej Umowy, jak również zobowiązań finansowych, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli:
- 1) ze strony Zamawiającego:
 - (a) ..., tel. ..., e-mail: ...
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - (a) ..., tel. ..., e-mail: ...
- § 20.** Zmiana danych, o których mowa w § 19, wymaga natychmiastowego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej i nie stanowi zmiany treści Umowy.

§ 21. Wszelkie zmiany danych, które nie wymagają aneksowania, mogą być dokonywane przez osoby uprawnione do zlecania zamówień opcjonalnych określone w § 16.3).

PROCEDURA ODBIORU ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO

§ 22. Odbiór zamówienia, o którym mowa w § 7.1), zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) Wykonawca ustali z Zamawiającym dokładny harmonogram dostarczenia i dokonania odbioru ilościowego, a następnie, w dniu dostarczenia przedłoży Zamawiającemu protokół odbioru ilościowego;
- 2) Zamawiający w terminie do dwóch (2) Dni Roboczych liczonych od daty ostatniej dostawy winien podpisać protokół odbioru ilościowego lub określić listę zastrzeżeń, w tym widocznych śladów uszkodzeń;
- 3) Wykonawca w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od otrzymania listy zastrzeżeń usunie je i ponownie zgłosi gotowość realizacji zamówienia, przedkładając Zamawiającemu do podpisania protokół odbioru ilościowego. Po stwierdzeniu usunięcia zastrzeżeń, na które Zamawiający ma dwa (2) Dni Robocze, Strony podpiszą protokół odbioru ilościowego. W przypadku wystąpienia kolejnych zastrzeżeń, procedura określona w zdaniu pierwszym zostanie powtórzona;
- 4) Procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy, po przekroczeniu liczby powtórzeń Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy lub dopuścić kolejne odbiory.

§ 23. Odbiór zamówienia, o którym mowa w § 7.2) (bez dokumentacji i przekazania wiedzy, chyba że Strony postanowią inaczej), zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) Wykonawca, po odbiorze ilościowym bez zastrzeżeń, ustali z Zamawiającym harmonogram wdrożenia, w tym testy funkcjonalne całego systemu, a następnie, po wdrożeniu przedłoży Zamawiającemu protokół odbioru jakościowego;
- 2) Zamawiający w terminie do pięciu (5) Dni Roboczych liczonych od daty wdrożenia winien podpisać protokół odbioru jakościowego lub określić listę zastrzeżeń;
- 3) Wykonawca w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od otrzymania listy zastrzeżeń usunie je i ponownie zgłosi gotowość realizacji zamówienia, przedkładając Zamawiającemu do podpisania protokół odbioru jakościowego. Po stwierdzeniu usunięcia zastrzeżeń, na które Zamawiający ma pięć (5) Dni Roboczych, Strony podpiszą protokół odbioru jakościowego. W przypadku wystąpienia kolejnych zastrzeżeń, procedura określona w zdaniu pierwszym zostanie powtórzona;
- 4) Procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy, po przekroczeniu liczby powtórzeń Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy lub dopuścić kolejne odbiory.

§ 24. Odbiór końcowy zamówienia podstawowego zostanie przeprowadzony po dostawie i wdrożeniu całej Infrastruktury podstawowej, w tym pozytywnych wynikach testów funkcjonalnych oraz realizacji usług powiązanych, określonych w OPZ, w szczególności po dostawie dokumentacji oraz dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji i przekazaniu wiedzy, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) Wykonawca, po odbiorze ilościowym i jakościowym bez zastrzeżeń, przedłoży

Zamawiającemu protokół odbioru końcowego;

- 2) Zamawiający w terminie do siedmiu (7) Dni Roboczych liczonych od daty przedłożenia protokołu winien podpisać protokół odbioru końcowego lub określić listę zastrzeżeń;
- 3) Wykonawca w ciągu trzech (3) Dni Roboczych od otrzymania listy zastrzeżeń usunie je i ponownie zgłosi gotowość realizacji zamówienia, przedkładając Zamawiającemu do podpisania protokół odbioru końcowego. Po stwierdzeniu usunięcia zastrzeżeń, na które Zamawiający ma pięć (5) Dni Roboczych, Strony podpiszą protokół odbioru końcowego. W przypadku wystąpienia kolejnych zastrzeżeń, procedura określona w zdaniu pierwszym zostanie powtórzona;
- 4) Procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy, po przekroczeniu liczby powtórzeń Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy lub dopuścić kolejne odbiory.

- § 25.** Data podpisania odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń oznacza termin realizacji danej części zamówienia. Zamawiający może wyjątkowo zaakceptować odbiór z zastrzeżeniami, pod warunkiem ustalenia ostatecznej daty usunięcia nieprawidłowości (odbiór warunkowy), w takim przypadku Zamawiający może wyrazić zgodę na wystawienie faktury i dokonać opłaty za zrealizowane zamówienie z zastrzeżeniem § 26. Odbiór warunkowy zależy wyłącznie od decyzji Zamawiającego. W takim przypadku kary za opóźnienie nie są naliczane, pod warunkiem usunięcia nieprawidłowości w ustalonym terminie. W przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w ustalonym terminie kary umowne są naliczane od przekroczenia terminu realizacji danej części zamówienia.
- § 26.** W protokole odbioru realizacji zamówienia, odpowiednio dla danego odbioru zostanie wskazana lista zrealizowanych usług, dostarczonego sprzętu i dostarczonych licencji, a także zostanie dostarczony dokument potwierdzający udzielenie licencji przez producenta dostarczanego oprogramowania (w szczególnie uzasadnionych przypadkach, jeżeli taki dokument nie może być przekazany z protokołem odbioru, Wykonawca może dostarczyć taki dokument w późniejszym terminie, jednak przed wystawieniem faktury, w przeciwnym wypadku Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania się z płatnością do czasu dostarczenia dokumentu, bez ponoszenia kosztów z tytułu wstrzymania się z płatnością, w związku z opóźnieniem Wykonawcy w spełnieniu tego zobowiązania).
- § 27.** Zamawiający może dopuścić odbiory częściowe, z zastrzeżeniem, że muszą one dotyczyć całkowitej dostawy do lokalizacji lub całkowitego wdrożenia w danej lokalizacji. Odmowa zgody na częściowy odbiór nie może powodować żadnych roszczeń po stronie Wykonawcy względem Zamawiającego.
- § 28.** Protokoły odbioru, wystawiane i podpisywane będą przez Strony w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony. Kopia protokołu odbioru potwierdzona za zgodność z oryginałem przez pracownika Wykonawcy, będzie dołączana przez Wykonawcę do wystawionej faktury.

PROCEDURA ODBIORU OPCJI

- § 29.** W terminie realizacji Opcji Wykonawca zgłasza dostawę/usługę do odbioru.
- § 30.** W terminie do 3 Dni Roboczych od zgłoszenia dostawy do odbioru, Wykonawca przekazuje

Zamawiającemu do podpisania protokołów odbioru, w którym Zamawiający: odbiera dostawę/usługę bez zastrzeżeń, odbiera dostawę/usługę z zastrzeżeniami, odrzuca dostawę/usługę w całości. W przypadku odebrania dostawy/usługi z zastrzeżeniami, Zamawiający dołącza do protokołu odbioru wykaz zastrzeżeń. Zamawiający może także odrzucić dostawę/usługę w całości, w takim przypadku do protokołu dołączone zostanie pisemne uzasadnienie decyzji z przytoczeniem powodu bądź powodów, określonych poniżej.

- § 31.** Powodem odrzucenia dostawy/usługi w całości mogą być jedynie:
- 1) brak zachowania należytej staranności przy wykonaniu dostawy/usługi;
 - 2) istotne odstępstwa w wykonaniu dostawy/usługi w stosunku do poczynionych ustaleń, w tym wymagań OPZ;
 - 3) inne odstępstwa od poczynionych ustaleń, dotyczące świadczenia dostawy/usługi;
 - 4) niekompletność dostawy/usługi;
 - 5) wada przedmiotu dostawy/usługi.
- § 32.** Datą odbioru jest data podpisania protokołu odbioru Opcji bez zastrzeżeń. Wyłącznie protokół odbioru podpisany przez Strony bez zastrzeżeń może być podstawą do wystawienia faktury za realizację danej dostawy/usługi. Zamawiający może wyjątkowo zaakceptować odbiór z zastrzeżeniami, pod warunkiem ustalenia ostatecznej daty usunięcia nieprawidłowości (odbiór warunkowy), w takim przypadku Zamawiający może wyrazić zgodę na wystawienie faktury i dokonać opłaty za zrealizowaną Opcję z zastrzeżeniem postanowień § 18. Odbiór warunkowy zależy wyłącznie od decyzji Zamawiającego. W takim przypadku kary za opóźnienie nie są naliczane, pod warunkiem usunięcia nieprawidłowości w ustalonym terminie.
- § 33.** W przypadku odbioru dostawy/usługi z zastrzeżeniami lub odrzucenia dostawy/usługi w całości, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 Dni Roboczych od daty przekazania protokołu odbioru przez Zamawiającego do usunięcia nieprawidłowości i przekazania dostawy/usługi do ponownego odbioru.
- § 34.** Przewiduje się możliwość trzykrotnej iteracji odrzucenia dostawy/usługi lub zgłaszania uwag, przy czym za trzecim razem uwagi mogą dotyczyć nieuwzględnienia lub niewłaściwego uwzględnienia wcześniej zgłoszonych uwag. Jeżeli po trzecim zgłoszeniu uwag, dostawa/usługa nie spełnia oczekiwań Zamawiającego, Zamawiający może wedle własnego wyboru zrezygnować z danego zamówienia Opcji i naliczyć kary umowne za opóźnienie oraz brak realizacji Opcji albo dopuścić kolejne odbiory, z zachowaniem uprawnień Zamawiającego dotyczących realizacji Opcji.
- § 35.** Protokoły odbioru, wystawiane i podpisywane będą przez Strony w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony. Kopia protokołu odbioru potwierdzona za zgodność z oryginałem przez pracownika Wykonawcy, będzie dołączana przez Wykonawcę do wystawionej faktury.
- § 36.** W sprawach nieuregulowanych w podrozdziale dotyczącym procedury odbioru Opcji w zakresie odbiorów zamówień opcjonalnych, odpowiednie zastosowanie mają zapisy dotyczące odbioru ilościowego i jakościowego dla zamówienia podstawowego.

ROZDZIAŁ 4. SERWIS, GWARANCJA, RĘKOJMIA

- § 37.** Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady fizyczne danego zamówienia, zastrzeżeniem postanowień Umowy określającej zasady odpowiedzialności .
- § 38.** Przez wadę fizyczną rozumie się, w szczególności, jakąkolwiek niezgodność zamówienia z OPZ, FOT lub Ofertą.
- § 39.** Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady prawne zamówienia, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem produktów zamówień do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem postanowień Umowy określających zasady odpowiedzialności.
- § 40.** Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Serwisu na zasadach opisanych w OPZ.
- § 41.** Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do składania Zgłoszeń Serwisowych są:
..... Zmiana osób upoważnionych do składania zgłoszeń, o których mowa wyżej, wymaga powiadomienia Wykonawcy w formie pisemnej, przesłanej w formie skanu na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
- § 42.** Zgłoszenia Serwisowe Zamawiający, wedle własnego wyboru, będzie zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem:
- 1) dedykowanego systemu zgłoszeniowego (strona www):,
lub
 - 2) poczty elektronicznej:, lub
 - 3) telefonu:
- W przypadku jakiegokolwiek zmiany w podanych powyżej danych kontaktowych Wykonawcy, w terminie siedmiu Dni przed ich wystąpieniem, Wykonawca prześle Zamawiającemu stosowne zawiadomienie na piśmie, z podanymi nowymi danymi kontaktowymi. Zmiana powyższych danych nie stanowi zmiany Umowy.
- § 43.** W ramach Serwisu i przez jego okres, w zakresie oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu niezbędne subskrypcje producenta dostarczonego oprogramowania.
- § 44.** Okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi, na zasadach art. 556 i nast. k.c., liczony jest od daty rozpoczęcia Serwisu dla danego zamówienia i kończy się wraz z jego upływem.
- § 45.** Wykonawca udzieli gwarancji własnej lub producenta na sprzedawaną Infrastrukturę podstawową i opcjonalną, co do jakości rzeczy sprzedanej na okres 3 lat liczonych od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Infrastruktury podstawowej. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi.
- § 46.** W przypadku konieczności uzyskania bezpośredniej pomocy technicznej / wsparcia serwisowego ze strony producenta sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu koniecznego wsparcia.

- § 47. Jeśli w trakcie obowiązywania Umowy wystąpi konieczność zmiany lokalizacji Infrastruktury podstawowej lub opcjonalnej z miejsca instalacji Zamawiający może dokonać takiej relokacji bez utraty praw wynikających z Serwisu, gwarancji lub rękojmi. Zmiana lokalizacji nie wymaga aneksowania Umowy.
- § 48. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy i modernizacji Infrastruktury podstawowej i opcjonalnej w miarę potrzeb, bez utraty prawa do Serwisu, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku jeśli rozbudowa lub modernizacja Infrastruktury podstawowej lub opcjonalnej wpłynie na rozszerzenie zakresu usług, te dodatkowe usługi będą wymagały udzielenia odrębnego zamówienia zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych.

ROZDZIAŁ 5. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- § 49. Wykonawca w ramach wynagrodzenia odpowiednio za zamówienie podstawowe lub opcjonalne, udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu przez siebie lub właściciela oprogramowania, na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznej na korzystanie z dostarczonego oprogramowania, zgodnie z funkcją i przeznaczeniem zakupowanego oprogramowania.
- § 50. Wykonawca zapewnia, że:
- 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonej licencji, w szczególności, osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - 2) osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego oprogramowania nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z takim roszczeniem wobec Zamawiającego, Wykonawca spełni to świadczenie, zwalniając w tym zakresie Zamawiającego;
 - 3) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów, co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) licencje nie będą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia, parametryzacji przez Zamawiającego oraz korzystania z danych oprogramowania przez Zamawiającego;
 - 5) licencja nie może zawierać ograniczeń, w myśl których z oprogramowania, realizującego określoną funkcjonalność, BGK może korzystać w zakresie mniejszym, aniżeli zostało to przewidziane w ustaleniach pisemnych lub elektronicznych między Stronami, a w szczególności Umowie i załącznikach do niej;
 - 6) oprócz BGK z oprogramowania będą miały prawo korzystać – w zależności od stosowanego przez producenta, dystrybutora lub Wykonawcę modelu licencjonowania na oprogramowanie (np. na podstawie: upoważnienia, w drodze udostępnienia, na mocy sublicencji lub bezpośrednio na warunkach udzielonej licencji) – podmioty świadczące usługi informatyczne dla BGK (w szczególności usługi administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, hostingu, outsourcingu, usług utrzymania i rozwoju oprogramowania) – w zakresie niezbędnym do

- dokonywania tych czynności, bez prawa korzystania przez te podmioty z oprogramowania na potrzeby własne tych podmiotów lub na potrzeby innych osób;
- 7) licencje te nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
 - 8) licencje te uprawniać będą Zamawiającego i podmioty, o których mowa w pkt 6) powyżej, do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów, na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług;
 - 9) Wykonawca zobowiązuje się, że przez co najmniej okres 15 (piętnastu) lat podmiot udzielający licencji (w tym sam Wykonawca) nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania (chyba, że następca prawny zapewni Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania na dotychczasowych warunkach) ani nie wypowie licencji (w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż trzydzieści (30) Dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu;
 - 10) licencja na jakikolwiek z elementów oprogramowania, nie może zawierać ograniczeń, co do korzystania z niego w przypadku zmiany podmiotu świadczącego Serwis lub inne podobne usługi (typu maintenance, itp.), na rzecz BGK;
 - 11) licencja winna obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe i czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie (bez limitu, co do środowisk), wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności, wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania, a także sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) oraz tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacje, zmiany układu i jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym i w tym zakresie Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu przez siebie lub właściciela oprogramowania zezwolenia na wykonywanie praw zależnych i udzielanie zezwolenia na wykonywanie tych praw.
 - 12) BGK będzie uprawniony do udzielenia sublicencji osobom trzecim na korzystanie z licencjonowanych elementów oprogramowania w zakresie posiadanej przez BGK licencji, w szczególności:
 - (a) na rzecz podmiotów z nim powiązanych zgodnie z definicją jednostki powiązanej zawartą w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (j.t. Dz. U. z 2016 r., nr 1047);
 - (b) w celu świadczenia usług i wykonywania prac oraz innych świadczeń przez osoby trzecie na potrzeby BGK i jednostek powiązanych, w tym w zakresie usług rozwoju i utrzymania oprogramowania lub Infrastruktury podstawowej lub Oprogramowania opcjonalnego;

- (c) w celu świadczenia przez BGK lub jednostki powiązane lub zależne usług i wykonywania prac oraz innych świadczeń leżących w zakresie działalności statutowej lub przewidzianej przepisami.

- § 51.** Przejście na Zamawiającego praw do oprogramowania następuje z chwilą jego wydania Zamawiającemu, chyba że odbiór jest potwierdzany protokołem odbioru, wtedy z chwilą podpisania protokołu odbioru upoważniającego otrzymanie wynagrodzenia. W razie jednak wcześniejszego rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, jak również odstąpienia od Umowy, przejście praw następuje z chwilą rozwiązania Umowy bądź odstąpienia od Umowy, chyba że Zamawiający postanowi, że odstąpienie będzie z mocą wsteczną albo Strony inaczej postanowią.
- § 52.** Udzielenie licencji na oprogramowanie nastąpi na standardowych warunkach producenta oprogramowania przy czym będą one uwzględniać, co najmniej warunki zawarte w Umowie. Jeżeli do realizacji prawa, o którym mowa m.in. w § 50.6) i § 50.12)(b), niezbędny będzie dostęp do kodów źródłowych Wykonawca lub podmiot, udzielający licencji na oprogramowanie objęte niniejszą Umową, umożliwi do nich dostęp lub zapewni niezbędne wsparcie dla podmiotu trzeciego lub Zamawiającego, w sposób umożliwiający realizację usług, o których mowa w § 50.6) i § 50.12)(b). Realizacja tego obowiązku przez Wykonawcę lub podmiot, udzielający licencji na oprogramowanie objęte niniejszą Umową, musi być oparta na zasadach równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości.
- § 53.** W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez BGK lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie niniejszej Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, BGK poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko BGK lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od BGK lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie niniejszej Umowy.
- § 54.** Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej Umowy będzie upoważniony, przed odebraniem danego oprogramowania, do korzystania z niego na środowiskach testowych, na następujących warunkach:
- 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
- § 55.** Z chwilą uzyskania licencji, o których mowa powyżej, oraz z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do dokumentacji, o której mowa poniżej, Zamawiający nabywa własność

nośników, na których utrwalono oprogramowanie i dokumentację, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, jeżeli oprogramowanie i dokumentacja zostały wydane na nośniku.

§ 56. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 6. § 58.2) Umowy, z momentem podpisania protokołu odbioru końcowego lub odbioru jakościowego (jeżeli Strony tak postanowią), w związku z przekazaniem dokumentacji przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dostarczonej dokumentacji wraz z wyłącznym uprawnieniem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych do takich utworów, powstałej w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:

- 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) udostępnianie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie;
- 4) dokonywanie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby.

ROZDZIAŁ 6. WYNAGRODZENIE

§ 57. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w całym okresie jej obowiązywania, łącznie z zamówieniami opcjonalnymi nie przekroczy kwoty netto ... złotych (słownie złotych netto:), bruttozłotych (słownie złotych brutto:).

§ 58. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy określonego w ROZDZIAŁ 2. § 2 (zamówienie podstawowe) wynosi: PLN brutto, w tym:

- 1) wynagrodzenie za sprzedaż i dostawę Infrastruktury podstawowej wynosi: PLN brutto;
- 2) wynagrodzenie za wdrożenie Infrastruktury podstawowej wynosi: PLN brutto, w tym z tytułu udzielenia licencji wynosi: PLN brutto;
- 3) wynagrodzenie za okres 36 miesięcy świadczenia Serwisu Infrastruktury podstawowej wynosi PLN brutto.

§ 59. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy określonego w ROZDZIAŁ 2. § 3 (Opcja) wynosi maksymalnie: PLN brutto, w tym:

- 1) wynagrodzenie za zwiększenie liczby użytkowników wideokonferencji z 30 do 200 jednoczesnych użytkowników, zgodnie z ROZDZIAŁ 2. § 3.1) wynosi PLN brutto, w tym za jedną paczkę licencji po 10 Użytkowników jednoczesnych wynosi PLN brutto;
- 2) wynagrodzenie za zwiększenie wyposażenia sal do wideokonferencji, zgodnie z ROZDZIAŁ 2. § 3.2) wynosi PLN brutto, w tym za 1 salę wynosi PLN brutto;
- 3) wynagrodzenie za rozbudowę istniejącego środowiska o funkcjonalność nagrywania

połączeń wynosi PLN brutto;

- 4) wynagrodzenie za zapewnienie do 150 roboczogodzin prac konsultanta/inżyniera Wykonawcy, zgodnie z ROZDZIAŁ 2.§ 3.4) wynosi PLN brutto, w tym za 1 roboczogodzinę wynosi PLN brutto.

§ 60. Zamawiający dokona płatności za zrealizowane dostawy/usługi na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru ilościowego za cały sprzęt - wynagrodzenie określone w § 58.1);
- 2) po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego - wynagrodzenie określone w § 58.2);
- 3) po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru Opcji - wynagrodzenie określone w Ofercie i Umowie dla zleconego zamówienia opcjonalnego.

§ 61. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu, płatne będzie „z dołu” za okresy trzymiesięczne, z zastrzeżeniem pierwszej i ostatniej faktury; jeżeli Serwis nie będzie uruchomiony w pierwszym dniu miesiąca, wtedy pierwsza faktura obejmie niepełny pierwszy miesiąc Serwisu i pełny okres trzymiesięczny, liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po uruchomieniu Serwisu, a ostatnia faktura będzie wystawiona proporcjonalnie za niepełny trzymiesięczny okres Serwisu. Wynagrodzenie za Serwis dla produktów z Opcji wliczone jest w cenę danego produktu i płatne jest jednorazowo.

§ 62. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:

- 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,;
- 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

§ 63. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w § 62:

- 1) w przypadkach określonych w § 62 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 Dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli do upływu 14 Dni Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
- 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 Dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając

stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 Dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 Dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;

- 3) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w § 62, nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

- § 64.** W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wynikająca ze zmiany stawki VAT zmiana kwoty brutto nie stanowi zmiany Umowy.
- § 65.** Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane z dołu, przelewem w terminie 30 Dni od daty otrzymania przez BGK prawidłowo wystawionej w formie papierowej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy nr
O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy.
- § 66.** Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.
- § 67.** Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- § 68.** Wykonawca do pierwszej faktury załączy pismo, wskazujące osobę upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach związanych z rozliczeniami finansowymi po stronie Wykonawcy. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu wyżej, nie wymaga zmiany w formie aneksu, a jedynie potwierdzenia w formie pisemnej.
- § 69.** W razie niezgodności danych na fakturze z Umową, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zastrzeżeniach wobec faktury. Wykonawca bezzwłocznie dokona korekty i prześle skorygowaną fakturę Zamawiającemu, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Zamawiający może wstrzymać płatność nieprawidłowej faktury do czasu dostarczenia przez Wykonawcę jej korekty.
- § 70.** Wynagrodzenie za niepełne okresy świadczenia Serwisu będzie naliczane proporcjonalnie do długości okresu świadczenia Serwisu w danym miesiącu.
- § 71.** Faktury wystawiane będą przy wykorzystaniu następujących danych Zamawiającego: Bank Gospodarstwa Krajowego, Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, NIP: 525 001 23 72.

ROZDZIAŁ 7. POUFNOŚĆ

- § 72.** Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- § 73.** Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z niniejszą Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 74, § 75 i § 77.
- § 74.** Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz

podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.

- § 75.** Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat, bez względu na tego przyczynę.
- § 76.** Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
- § 77.** Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
- 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
 - 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych niniejszą Umową;
 - 6) które Zamawiający jest uprawniony przekazać podmiotom z nim powiązanym, a także świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi, w tym w zakresie rozwoju lub utrzymania oprogramowania lub sprzętu w rozumieniu ROZDZIAŁ 5. § 50.6) i ROZDZIAŁ 5. § 50.12), pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych niniejszą Umową.
- § 78.** Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu.
- § 79.** Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr. 153, poz. 1503 z późn. zm.).
- § 80.** Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego – Banku Gospodarstwa Krajowego - w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody Zamawiającego na wymienianie nazwy Banku Gospodarstwa Krajowego w związku z działalnością

Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Departamentu Informatyki, kierując go na adres Banku: Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa lub mailem na adres przedstawiciela Banku wskazanego w ROZDZIAŁ 3. § 19.1).

- § 81.** Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1988 wraz z późn. zm.) oraz danych stanowiących dane osobowe (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym – w szczególności objętych tajemnicą bankową – a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

ROZDZIAŁ 8. CESJA

- § 82.** Przeniesienie przez Wykonawcę praw, wynikających z Umowy z tytułu wynagrodzenia, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody BGK.
- § 83.** Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw i zobowiązań wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych, utrzymaniowych lub innych podobnych umów, mających znaczenie dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w przypadku:
- 1) trwałej niemożliwości wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy,
 - 2) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy,
 - 3) otwarcia likwidacji Wykonawcy.
- § 84.** Jeżeli do przeniesienia praw lub obowiązków niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody.
- § 85.** Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w § 83, w terminie 120 (stu dwudziestu) Dni Roboczych od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej w § 83 ust. 1-3 powyżej.
- § 86.** Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę umów, o których mowa w § 83, w terminie czternastu (14) Dni od daty pisemnego żądania Zamawiającego i będzie ją aktualizował przy każdej zmianie. W przypadku nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną w wysokości 1.500 (słownie: tysiąc pięćset) złotych, za każdy przypadek naruszenia, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

ROZDZIAŁ 9. SIŁA WYŻSZA

- § 87.** Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony

bezwzględnie przekażą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezwzględnie termin wznowienia udostępniania usług.

- § 88.** Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
- § 89.** Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
- § 90.** Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

ROZDZIAŁ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KARY UMOWNE

- § 91.** W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych BGK będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych, za każdy przypadek naruszenia.
- § 92.** W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w ROZDZIAŁ 3. § 7 pkt 1-2 Zamawiający może zażądać kary umownej w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy przekroczonego terminu.
- § 93.** W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów gwarantowanych czasów naprawy określonych w OPZ Zamawiający może zażądać kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy przekroczonego terminu.
- § 94.** Za każde odstępstwo od wymagań określonych w OPZ lub Umowie Zamawiający ma prawo naliczenia kary w wysokości 2.000,00 zł za każdy przypadek. Nie usunięcie nieprawidłowości w terminie 7 Dni Roboczych, pomimo wezwania, daje prawo do naliczenia kolejnej kary i następnych, aż do momentu spełnienia wymagań określonych w OPZ lub Umowie. W przypadku trzykrotnego bezskutecznego wezwania do usunięcia nieprawidłowości Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
- § 95.** W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez Strony w formie elektronicznej lub pisemnej Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,02 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o której mowa w ROZDZIAŁ 6. § 57, za każdy rozpoczęty Dzień opóźnienia, chyba że Umowa przewiduje inną karę za opóźnienie.
- § 96.** W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca na wezwanie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonej w ROZDZIAŁ 6. § 57, niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.
- § 97.** Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy Dzień Roboczy opóźnienia w dostarczeniu zamówienia opcjonalnego w stosunku do terminów określonych w, § 7 pkt 4 i pkt 5, a ponadto w przypadku rezygnacji

z wykonania zamówienia Opcji, przez Wykonawcę, jednorazowo 5.000,00 zł.

- § 98.** W każdym przypadku, gdy postanowienia Umowy przewidują obowiązek zapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, BGK jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych. Odszkodowanie uzupełniające wraz z uiszczonymi karami umownymi nie może przekroczyć łącznie 100% (sto) maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 6. § 57 Umowy.
- § 99.** Zamawiający ma prawo naliczenia Wykonawcy kary w wysokości 3.000,00 zł za każdy przypadek braku realizacji obowiązku, o którym mowa w ROZDZIAŁ 5. § 52 . Brak realizacji obowiązku, o którym mowa w pierwszym zdaniu w terminie 5 Dni Roboczych, pomimo wezwania, daje prawo do naliczenia kolejnej kary i następnych, aż do momentu spełnienia wymagań określonych Umowie. Prawo do naliczenia kary obowiązuje w terminie obowiązywania udzielonych licencji na podstawie niniejszej Umowy.
- § 100.** Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- § 101.** Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 Dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Kwoty kar umownych przewidziane Umową mogą też zostać potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE

- § 102.** W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym (zgodnie z warunkami określonymi w ustawie Prawo zamówień publicznych), czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym, w terminie 30 Dni od Dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
- § 103.** Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy:
- 1) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego.
 - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiający dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie.
 - 3) niezapewnienie Potencjału kadrowego o którym mowa w ROZDZIAŁ 3. § 10, mające negatywny wpływ na realizację Umowy.
 - 4) po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca nie przystąpi niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie rozpoczął świadczenia usług wynikających z niniejszej Umowy w ciągu 3 Dni, licząc od dnia ustania siły wyższej.
- § 104.** Zamawiający będzie uprawniony, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, do odstąpienia od Umowy w całości lub części, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naliczenia przez

Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy kar umownych o łącznej wartości brutto przekraczającej 75.000,00 złotych.

- § 105. Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do odstąpienia od Umowy w całości, jeżeli opóźnienie we wdrożeniu Infrastruktury podstawowej przekroczy 14 Dni.
- § 106. Wykonując prawo odstąpienia Zamawiający może postanowić, że odstąpienie nie będzie miało mocy wstecznej, lecz wywoła skutki na przyszłość.
- § 107. W razie wątpliwości uznaje się, że Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia we wszystkich przypadkach przewidujących możliwości odstąpienia w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisach prawa. Wykonanie umownego prawa odstąpienia od Umowy może nastąpić przez okres jej obowiązywania niezależnie od terminu wystąpienia okoliczności bądź zdarzenia uprawniającego do odstąpienia od Umowy

ROZDZIAŁ 11. UBEZPIECZENIE OC, ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY,

- § 108. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania, przynajmniej do zakończenia realizacji obowiązków wynikających z Umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w wysokości 250.000,00 (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy) złotych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
- § 109. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać polisę w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich odnowieniu. W przypadku braku przedstawiania kopii polisy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień opóźnienia oraz karę umowną w wysokości 1000,00 złotych za każdy dzień przerwy w ubezpieczeniu.
- § 110. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia szkody w pełnej wysokości.
- § 111. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 147 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 6.§ 57, tj. ...złotych. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać zabezpieczenie w kwocie określonej w zdaniu poprzednim z uwzględnieniem dodatkowego 30 dniowego terminu przeznaczonego na zwrot zabezpieczenia zgodnie z § 116.
- § 112. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu oraz musi zawierać zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze (pisemne) żądanie. Zmiana formy zabezpieczenia nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
- § 113. W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego

wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 Dni, przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 złotych za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu przedłużonego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

- § 114. W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym Rozdziale, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- § 115. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- § 116. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 Dni od daty wykonania przedmiotu umowy w tym zakończenia świadczenia usług objętych umową (Rozdział 2 §2-§6) i uznania przedmiotu umowy przez Zamawiającego za należyście wykonane.

ROZDZIAŁ 12. PODWYKONAWCY

§ 117. Strony postanawiają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:

- nakładem własnym *)
- z udziałem podwykonawcy/ów *)

**) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić*

- § 118. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną w postępowaniu przetargowym Ofertą. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie było przewidziane przez Wykonawcę w Ofercie, a taka potrzeba wynikła w trakcie jej realizacji, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia części zamówienia podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.
- § 119. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać postanowień Umowy.
- § 120. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców, jak za swoje działania lub zaniechania.
- § 121. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią całości praw i obowiązków wynikających z Umowy.

ROZDZIAŁ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 122. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy (włączając w to także postanowienia zawarte w załącznikach), pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
- § 123. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 124. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie. Zmiany Umowy są dopuszczalne w sytuacjach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w poniższym zakresie:

- 1) zmiany wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ROZDZIAŁ 6. § 57, jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów w zakresie podatku VAT należnego od towarów i usług będących przedmiotem Umowy;
- 2) zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej;
- 3) warunków realizacji usług w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
- 4) warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
- 5) zmiany ogólnie obowiązującego prawa lub zmiany lub wejście w życie uchwał, decyzji lub innych aktów wydawanych przez Podmioty Nadzoru;
- 6) zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
- 7) uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w Ofercie Wykonawcy, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
- 8) zmiany w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 9) zmiany dotyczące sposobu wykonania zamówienia, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 10) sposób wykonania przedmiotu zamówienia oraz termin wykonania zobowiązań wynikających z Umowy może ulec przesunięciu, w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających ich terminowe wykonanie, a których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią nowy termin wykonania zobowiązań oraz zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 11) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 12) w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem.

§ 125. Zmiany, o których mowa § 124, nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia

Wykonawcy netto ponad kwotę określoną w ROZDZIAŁ 6. § 57, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

§ 126. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:

- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
- 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
- 3) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiących zmiany treści oferty Wykonawcy.

§ 127. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozwiązać polubownie. W przypadku braku wypracowania ugody w terminie 30 Dni od daty zaistnienia sporu, będzie on poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 128. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 129. Umowa wchodzi w życie z mocą obowiązującą od dnia zawarcia.

§ 130. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ...;
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności – wzór;
- 4) Załącznik nr 4 – Protokół odbioru ilościowego – wzór;
- 5) Załącznik nr 5 – Protokół odbioru zamówienia opcjonalnego – wzór;
- 6) Załącznik nr 6 – Protokół odbioru jakościowego – wzór;
- 7) Załącznik nr 7 – Protokół odbioru końcowego – wzór.

Za Wykonawcę

Za BGK

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ...

.....

(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Nazwa firmy)

.....
(Adres siedziby firmy)

.....
(NIP, REGON)

.....
(Telefon, fax)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI - Wzór

W związku z realizacją Umowy nr z dnia na rzecz Banku Gospodarstwa Krajowego niniejszym oświadczam, co następuje:

1. Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa Banku zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
2. Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku tajemnicy przedsiębiorstwa wynosi 15 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz Banku, zaś poufność informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (j.t. Dz. U z 2016 r., poz. 1988 z późn. zm.) i ochroną danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) – bezterminowo.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą udostępniane jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.
4. Zobowiązuję się do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, technologicznych i organizacyjnych oraz danych uzyskanych w związku z realizacją w/w Umowy oraz w toku dalszych prac prowadzonych w ramach współpracy w tym zakresie i nie wykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
5. Zobowiązuję się zwrócić Bankowi wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
6. Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia Banku w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
7. Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Banku, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....
(Podpis osoby składającej zobowiązanie)

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał sprzęt / oprogramowanie (zakreślić właściwe), zgodnie z poniższym wykazem:

| Lp. | Symbol | Nazwa | Ilość | Nr seryjny (jeśli dotyczy) |
|-----|--------|-------|-------|-------------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |

Uwagi:

.....

Za ZAMAWIAJĄCEGO

Za WYKONAWCĘ

.....

.....

.....

.....

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU ZAMÓWIENIA OPCJONALNEGO

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał sprzęt/oprogramowanie/
lub/i wykonał usługi*:

.....
(należy podać dokładną nazwę, specyfikację oprogramowania/ wykonane usługi/ dostarczony
sprzęt)

Uwagi:

.....

* - niepotrzebne skreślić

Za ZAMAWIAJĄCEGO

Za WYKONAWCĘ

.....

.....

.....

.....

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA zrealizował usługi wdrożenia, co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania zamówienia podstawowego w zakresie implementacji Infrastruktury podstawowej, z zastrzeżeniem Serwisu i usług przekazania wiedzy oraz dostarczenia dokumentacji.

Uwagi:

.....

Za ZAMAWIAJĄCEGO

Za WYKONAWCĘ

.....

.....

.....

.....

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA zrealizował całe zamówienie podstawowe, co oznacza potwierdzenie prawidłowości działania systemu do wideokonferencji i wykonania usług powiązanych, w tym przekazania wiedzy oraz dostarczenia dokumentacji, z zastrzeżeniem Serwisu.

Uwagi:

.....

Za ZAMAWIAJĄCEGO

Za WYKONAWCĘ

.....

.....

.....

.....