

Istotne Postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług serwisowych wraz z dostawą niezbędnych materiałów eksploatacyjnych dla urządzeń wielofunkcyjnych posiadanych przez Bank Gospodarstwa Krajowego”

Umowa nr .../DZZK/WZP/2017 zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Bankiem Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie 00-955, przy Al. Jerozolimskich 7, działającym na podstawie ustawy z dnia 14 marca 2003 r o Banku Gospodarstwa Krajowego (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1843) oraz Statutu Banku Gospodarstwa Krajowego, stanowiącego załącznik do rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 16 września 2016 r. w sprawie nadania Statutu Bankowi Gospodarstwa Krajowego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1527), NIP 525-00-12-372, REGON: 000017319, reprezentowanym przez:

1. ... – ...
2. ... – ...

zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”

a

...

reprezentowaną przez:

1. ... – ...
2. ... – ...

zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”.

Wykonawca zostanie wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), sygnatura postępowania: **DZZK/124/DI/2017**.

§ 1 DEFINICJE

„Dzień roboczy” – oznacza dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

„Formularz cenowy” – oznacza załącznik do oferty Wykonawcy, w którym podane zostały przez Wykonawcę kwoty wynagrodzenia za poszczególne Usługi oraz Materiały eksploatacyjne i Części Zamienne, stanowiący załącznik nr 2 do Umowy.

„Materiały Eksploatacyjne i Części Zamienne” – oznaczają materiały ulegające zużyciu w trakcie eksploatacji (w tym tonery) i części zamienne do urządzeń wielofunkcyjnych, których wykaz wraz z cenami zawarty jest w Formularzu cenowym, jak również inne części zamienne i materiały wymieniane w ramach wykonywania Umowy.

„OPZ” – oznacza Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

„Protokół odbioru” – oznacza protokół przygotowywany przez Wykonawcę oraz podpisywany przez Strony, potwierdzający poprawność i kompletność realizacji Usług serwisowych; zgodnie z warunkami określonymi w OPZ.

„Sprzęt” – urządzenia wielofunkcyjne będące własnością Zamawiającego, zainstalowane zarówno w Centrali jak i w komórkach organizacyjnych Banku. Wykaz modeli urządzeń wielofunkcyjnych objętych Umową oraz eksploatowanych w Banku zawarty jest w Tabeli nr 1 w OPZ. Wykaz jednostek (lokalizacji) Zamawiającego, w których będą dokonywane Usługi serwisowe zawarty jest w Tabeli nr 2 w OPZ.

„Umowa” – oznacza niniejszy dokument (Umowa w sprawie zamówienia publicznego) ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami Umowy sporządzonymi w formie Aneksu.

„Usługi serwisowe” lub **„Usługi”** – usługi polegające na usuwaniu usterek, wad, awarii oraz wykonywaniu niezbędnych napraw i przeglądów w miejscu eksploatowania Sprzętu poświadczanego przez Zamawiającego oraz dostawa i instalacja Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej.

§ 2 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług serwisowych Sprzętu posiadanego przez Zamawiającego zgodnie z OPZ.
2. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługi serwisowe zgodnie z dokumentacją techniczną Sprzętu oraz wymogami i zaleceniami producenta, w tym w szczególności:
 - a) Diagnozę, usuwanie usterek i awarii oraz wykonywanie niezbędnych napraw i przeglądów Sprzętu;
 - b) realizację dostaw i instalacji niezbędnych Materiałów Eksploatacyjnych (w tym tonerów) i Części Zamiennej wraz z przeniesieniem na Zamawiającego ich prawa własności w asortymencie i cenach określonych w Formularzu cenowym;
 - c) odbiór zużytych Materiałów eksploatacyjnych i Części Zamiennej na wniosek Zamawiającego ze wskazanego miejsca na warunkach wskazanych w Umowie oraz załącznikach;zgodnie z bieżącymi potrzebami zgłaszanymi przez Zamawiającego w ramach maksymalnego

łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

3. Ponadto, na warunkach określonych w Umowie oraz w załącznikach, Zamawiający ma prawo wielokrotnie skorzystać z zakupu dodatkowych Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej oraz Usług serwisowych dostępnych u Wykonawcy, w ramach prowadzonej działalności, a nie wymienionych w Formularzu Cenowym w ramach maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy niezbędnych do przywrócenia prawidłowej pracy Sprzętu, który uległ awarii lub uszkodzeniu.
4. Wartość dodatkowych Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej oraz Usług serwisowych, o których mowa w ust. 3 powyżej, będzie każdorazowo określana w informacji cenowej uzyskiwanej od Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej na żądanie Zamawiającego. Wykonawca przekaże informację cenową w terminie do 3 (trzech) Dni roboczych od dnia przekazania żądania przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny indywidualnie wycenionej naprawy oraz części użytych do urządzeń nie wymienionych w Formularzu cenowym.
5. Zlecenia na świadczenie Usług serwisowych, w tym zlecenia na zakup dodatkowych Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej oraz realizację Usług serwisowych, o których mowa w ust. 3 powyżej, będą przysyłane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres przedstawiciela Wykonawcy wskazany w Umowie z zastrzeżeniem zmiany określonej w § 3 ust. 7 Umowy. Osobami uprawnionymi do zawarcia i przekazania zleceń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są osoby wskazane w § 3 ust. 4 Umowy, z zastrzeżeniem możliwości ich zmiany w okresie obowiązywania Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania do 50% maksymalnej wartości wynagrodzenia. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że będzie wykonywał Umowę z najwyższą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, przy wykorzystaniu swojej najlepszej wiedzy i doświadczenia oraz nie będzie stosował praktyk monopolistycznych na Usługi serwisowe oraz Materiały Eksploatacyjne i Części Zamienne nieujęte w Formularzu cenowym.
8. Umowa obowiązuje przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia jej zawarcia lub od dnia 14.12.2017 r., w zależności które ze zdarzeń nastąpi później, z zastrzeżeniem, iż w zakresie realizacji Usług serwisowych Umowa obowiązuje przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jej zawarcia lub od dnia 14.12.2017 r., w zależności które ze zdarzeń nastąpi później, lub do dnia, w którym zostanie wyczerpana łączna kwota wynagrodzenia Wykonawcy określona w § 6 ust. 1 Umowy, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 3 REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Usługi serwisowe świadczone będą bezpośrednio w jednostkach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego, a godziny wykonywania usługi na terenie danej jednostki zostaną każdorazowo uzgodnione przez Wykonawcę z jednostką Zamawiającego, na terenie której usługa będzie realizowana. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanej wizycie co najmniej z dwugodzinnym wyprzedzeniem wraz ze wskazaniem osoby która będzie realizowała usługę.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczeń, w których znajduje się Sprzęt oraz umożliwienia dostępu do Sprzętu w godzinach pracy jednostek Zamawiającego.

3. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do zmiany ilości jak i adresu lokalizacji Sprzętu we własnym zakresie, a Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu żadne dodatkowe wynagrodzenie.
4. Usługi serwisowe świadczone będą na podstawie zleceń przesłanych w formie elektronicznej, przez niżej wymienionych, upoważnionych pracowników Zamawiającego:
 - a), nr tel. ..., e-mail: lub
 - b), nr tel. ..., e-mail:Każdorazowe przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę będzie potwierdzane przez niego odpowiednio na adresy e-mail wyżej określonych pracowników, z zastrzeżeniem możliwości ich zmiany w okresie obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń na usługi objęte przedmiotem Umowy, przesłanych w Dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00. Zamawiający będzie przekazywać zgłoszenia do Wykonawcy na adres e-mail:
6. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, jako osoby upoważnione do nadzoru, kontaktów i ustaleń roboczych w zakresie realizacji przedmiotu Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 - ..., nr tel. ..., kom. ..., e-mail: ...@bgk.pl; lub
 - ..., nr tel. ..., kom. ..., e-mail: ...@bgk.pl;
 - b) ze strony Wykonawcy:
 - ..., nr tel. ..., kom. ...; e-mail: ...; lub
 - ..., nr tel. ..., kom. ...; e-mail:Powyższe upoważnienie nie obejmuje zatwierdzania zmian do Umowy ani jej rozwiązania lub wypowiedzenia, zastrzeżonych dla przedstawicieli z wymaganym umocowaniem.
7. Dodanie nowego lub zmiana upoważnionego pracownika Zamawiającego lub zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 4-6 powyżej, wymaga natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej, bez konieczności zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego.
9. Wykonawca ma obowiązek realizować naprawy Sprzętu w terminach określonych w Umowie niezależnie od tego, czy konieczność naprawy była spowodowana nieprawidłową obsługą Sprzętu, czy jego awarią.
10. Zamawiający zgłasza konieczność świadczenia Usług serwisowych przesyłając zlecenie, zgodnie z postanowieniami ust. 4 i 5 powyżej. Realizacja zgłoszenia musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż godzin zegarowych (zgodnie z ofertą Wykonawcy – maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego termin to 48 godzin zegarowych) liczonym od Dnia roboczego następującego po dniu, w którym przekazano zgłoszenie (jeżeli termin realizacji wypada w weekend lub święto, to należy zrealizować zlecenie w najbliższy Dzień roboczy). Do czasu naprawy nie wlicza się dni wolnych od pracy, dni wolnych od pracy u Zamawiającego oraz dni, w których Wykonawca nie ma,

fizycznego dostarczenia urzeczonych Wykocego naprawy. W przypadku konieczności wymiany Części Zamiennej lub Materiałów Eksploatacyjnych nie ujętych w Formularzu cenowym, a niezbędnych do dalszego prawidłowego funkcjonowania Sprzętu, Wykonawca musi przestać w terminie, o którym mowa §2 ust. 4 Umowy, wycenę do akceptacji Zamawiającego, a następnie w terminie godzin zegarowych (zgodnie z ofertą Wykonawcy - maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego termin to 48 godziny zegarowe), liczoną od Dnia roboczego następującego po dniu, w którym Zamawiający dokonał akceptacji otrzymanej wyceny, dokonać naprawy takiego Sprzętu (jeżeli termin realizacji wypada w weekend lub święto, to należy zrealizować zlecenie w najbliższy Dzień roboczy).

11. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu w terminie, o którym mowa w ust. 10, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy i uruchomi w infrastrukturze Zamawiającego nieodpłatnie urządzenie zastępcze o standardzie i parametrach nie gorszych od Sprzętu wyłączonego z użytkowania. Dostarczenie i uruchomienie urządzenia zastępczego nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godziny zegarowe liczone od momentu upływu ww. godzinnego terminu (jeżeli termin realizacji wypada w weekend lub święto, to należy je zrealizować w najbliższy Dzień roboczy).
12. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo sporządzić Protokół odbioru Usługi serwisowej po wykonaniu tych usług z wyszczególnieniem podjętych czynności oraz wymienionych Części Zamiennej i Materiałów Eksploatacyjnych oraz dołączyć go do wystawianej faktury VAT (Protokół odbioru dla swej ważności wymaga podpisu osób ze strony Zamawiającego i Wykonawcy).
13. Wykonawca zobowiązuje się do ujęcia w Protokole odbioru, o którym mowa w ust. 12, co najmniej następujących danych:
 - a) daty i godziny: przyjęcia zgłoszenia, podjęcia naprawy i jej zakończenia;
 - b) model, numer seryjny, aktualny stan licznika Sprzętu podlegającego usłudze Serwisu;
 - c) czynności serwisowych oraz wszelkich prac związanych z przeglądami, regulacjami i naprawami Sprzętu podlegającego usłudze Serwisu.
 - d) wyszczególnienie wymienionych uszkodzonych części wraz z numerami seryjnymi części która została wymieniona oraz nowej, jeśli posiada takie oznaczenie
 - e) dokładnych cen poszczególnych usług zgodnych z Formularzem cenowym oraz oddzielnie wycenianych spoza Formularza cenowego oraz łączną cenę usługi.Warunkiem niezbędnym do wypłaty wynagrodzenia za realizację danej naprawy jest uzyskanie przez Wykonawcę na sporządzonym Protokole odbioru podpisu pracownika Zamawiającego potwierdzającego należyte wykonanie usługi.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy w tym za uszkodzenie Sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania czynności serwisowych.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z usług i przeglądów dotyczących tych urządzeń, które zostaną w trakcie obowiązywania Umowy wyłączone z użytkowania lub przekazane do likwidacji lub dla których naprawa będzie nieekonomiczna z punktu widzenia Zamawiającego. Wykonawcy z tego tytułu nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia lub dodatkowe wynagrodzenie.

16. Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt będzie odbierał, co najmniej raz w miesiącu z miejsc, w których zainstalowane są Sprzęty, zużyte Części Zamienne i Materiały Eksploatacyjne (tonery i pojemniki na zużyty toner) celem przekazania ich do utylizacji zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Zużyte Części Zamienne i Materiały Eksploatacyjne odbierane będą niezwłocznie przez pracowników Wykonawcy. Odbiór każdorazowo zostanie potwierdzony e-mailowo przez Wykonawcę.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przekazywania, do 5 dnia kalendarzowego każdego miesiąca, szczegółowego raportu w formie elektronicznej (plik .xlsx), dokumentującego wykonane i dostarczone Usługi serwisowe, ze wskazaniem jednostek Zamawiającego, w których świadczone były te usługi oraz z podziałem ilościowym i wartościowym dla:
- Materiałów Eksploatacyjnych (tonerów i pojemników na zużyty toner);
 - Materiałów Eksploatacyjnych (oprócz tonerów i pojemników na zużyty toner), Części Zamiennej, usług, itp. ujętych w Formularzu Cenowym;
 - Materiałów Eksploatacyjnych, Części Zamiennej, usług, itp. nie ujętych w Formularzu Cenowym; celem bieżącego monitorowania z wykonania Umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego uzyskania zgody Zamawiającego (poprzez korespondencję e-mail z osobami wskazanymi w ust. 4 powyżej) w wypadku, gdy koszt usługi przekracza kwotę 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) netto. Po otrzymaniu kosztorysu od Wykonawcy Zamawiający podejmie decyzję niezwłocznie – czas ten wstrzymuje terminy realizacji zleceń wymagane od Wykonawcy. Koszt ten dotyczy zarówno Usług serwisowych, jak i dostarczenia niezbędnych Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej wskazanych w Formularzu cenowym. W sytuacji wykonania usługi, o której mowa powyżej bez uzyskania zgody Zamawiającego, całkowity koszt wykonanej usługi naprawy ponosić będzie Wykonawca.
19. Wykonawca prześle raport, o którym mowa w ust. 17 na adresy e-mail Zamawiającego wskazane w ust. 6 powyżej.
20. Ilekroć, dla wykonania zobowiązań Wykonawcy, niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego, udzielenie takiego dostępu osobom, przy pomocy których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania, może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa. W takim wypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania prac oraz udzieli niezbędnej pomocy w celu umożliwienia takim osobom ich spełnienia.

§ 4 GWARANCJA JAKOŚCI

- Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane usługi Serwisu jak i na wszystkie Materiały Eksploatacyjne i Części Zamienne wymienione w Sprzęcie w ramach wykonywania Umowy.
- Gwarancja jakości na wykonane usługi serwisu jak i na dostarczone Materiały Eksploatacyjne i wymienione Części Zamienne obowiązuje od daty wykonania usługi lub zainstalowania części u Zamawiającego.
- Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczonych Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej. W razie ujawnienia w okresie

gwarancji wad fizycznych dostarczonych i zainstalowanych Materiałów Eksploatacyjnych lub w użytych podczas napraw/ przeglądów technicznych Części Zamiennej, wady te zostaną usunięte na koszt Wykonawcy lub Wykonawca na swój koszt dostarczy i zainstaluje odpowiednie Części Zamienne/Materiały Eksploatacyjne wolne od wad.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonych Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Nośniki pamięci, np. dyski twarde, nie podlegają zwrotowi przy realizacji Usług serwisowych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego.
6. Prawo własności dostarczonych i zainstalowanych Części Zamiennej i Materiałów Eksploatacyjnych jak i innych elementów podlegających wymianie w trakcie świadczenia Usług serwisowych przejdzie na Zamawiającego po podpisaniu bez uwag Protokołu odbioru w ramach wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za świadczenie Usług serwisowych, zgodnie postanowieniami OPZ.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy i modernizacji konfiguracji posiadanego Sprzętu, w miarę potrzeb, przez specjalistów posiadających autoryzację producenta tego Sprzętu, bez utraty prawa do Usług serwisowych, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku jeśli rozbudowa lub modernizacja Sprzętu wpłynie na rozszerzenie zakresu świadczonych usług, te dodatkowe usługi będą wymagały udzielenia odrębnego zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5 PODWYKONAWCY

1. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany:
 - nakładem własnym, *)
 - z pomocą Podwykonawców*)

*) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić.
2. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom wykonanie części przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną w postępowaniu przetargowym ofertą. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, a taka potrzeba wynikła w trakcie realizacji Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy/-om za pisemną zgodą Zamawiającego.
3. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana pisemna zgoda Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania tego wymogu w umowie

z Podwykonawcą, tak aby Podwykonawca i dalszy Podwykonawca uzależnili skuteczność swojej umowy od wymaganej zgody Wykonawcy i Zamawiającego.

4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności wobec Podwykonawców z tytułu nieuregulowanych przez Wykonawcę płatności wynikających z realizacji przedmiotu Umowy bez względu na liczbę Podwykonawców.
5. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy/-om nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, Zamawiający może wyrazić zgodę na powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę wskazanego przez Wykonawcę w sytuacji gdy Podwykonawca będzie posiadać kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia nie gorsze niż wymagane od Wykonawcy i osób, przy pomocy których oferował wykonanie zamówienia.
6. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawca/-y będą przestrzegać postanowień Umowy.
7. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje własne działania lub zaniechania.
8. Powierzenie realizacji części przedmiotu Umowy Podwykonawcy/-om nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku świadczenia usług w sposób określony w niniejszej Umowie.

§ 6 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. **Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za faktycznie zrealizowane przez Wykonawcę Usługi serwisowe.** Maksymalna wysokość wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 nie przekroczy kwoty w łącznej wysokości: **188.191,73 zł brutto** (słownie: sto osiemdziesiąt osiem tysięcy sto dziewięćdziesiąt jeden złotych 73/100). Wskazane powyżej wynagrodzenie, to maksymalna kwota, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania maksymalnej wartości wynagrodzenia określonej w ust. 1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktycznie zrealizowane usługi zgodnie z bieżącymi potrzebami.
3. Zamawiający gwarantuje zlecenie usług na poziomie minimum 50% wynagrodzenia określonego w ust. 1 powyżej. Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia lub świadczenia wobec Zamawiającego w przypadku braku zlecenia realizacji usług powyżej wartości określonej w zdaniu poprzedzającym. Zlecenie dodatkowych usług w zakresie serwisowania Sprzętu oraz dostawy niezbędnych Materiałów Eksploatacyjnych na pozostałą wartość wynagrodzenia określonego w ust. 1 powyżej, zależy od wyłącznej decyzji Zamawiającego.
4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi on skorzystać w ramach realizacji niniejszej Umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z tego uprawnienia Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
5. Koszt usług, Materiałów Eksploatacyjnych (w tym tonerów) i Części Zamiennych wymienionych w Formularzu cenowym, mogących podlegać realizacji lub wymianie w trakcie wykonywania Usług serwisowych, zostanie poniesiony przez Zamawiającego, a ich cena zostanie każdorazowo uwidoczniiona na trzech zbiorczych fakturach przedstawionych Zamawiającemu do zapłaty w danym miesiącu kalendarzowym (pierwsza zbiorcza faktura dotycząca kosztów usług oraz

Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej innych niż tonery i pojemniki na zużyty toner wyszczególnionych w Formularzu cenowym oraz druga zbiorcza faktura dotycząca kosztów usług oraz Materiałów Eksploatacyjnych i Części Zamiennej nieujętych w Formularzu cenowym oraz trzecia zbiorcza faktura dotycząca kosztów wymienionych tonerów oraz dostarczonych pojemników na zużyty toner).

6. Ceny usług oraz ceny na Materiały Eksploatacyjne (w tym tonery) i Części Zamienne zostały określone w Formularzu cenowym. Ceny te obejmują ich koszt wraz z dostawą do miejsc wskazanych przez Zamawiającego, dojazdem pracownika, diagnozą oraz wykonaniem przez niego Usługi serwisowej.
7. Wykonawca gwarantuje, że ceny określone w Formularzu cenowym będą stałe przez cały okres obowiązywania Umowy i na fakturze wystawiane w cenach brutto zgodnych z Formularzem cenowym.
8. Podstawą do wystawienia zbiorczych faktur, o których mowa w ust. 5 powyżej, będzie każdorazowe wykonanie tych czynności, potwierdzone przez pracownika Zamawiającego podpisem w Protokołach odbioru, o których mowa w § 3 ust. 12 Umowy. Brak podpisu, umożliwiającego identyfikację przez Zamawiającego osoby potwierdzającej wykonanie usługi, będzie powodem nieprzyjęcia faktury do zapłaty.
9. Do kwoty netto wynagrodzenia wskazanego przez Wykonawcę na fakturze VAT Wykonawca doliczy podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
10. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, który będzie wskazany również na fakturze, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury w wersji papierowej wraz z załączonym Protokołem odbioru. Wykonawca dostarczy dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, do Centrali Zamawiającego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, w terminie do 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy, a tym samym nie wymaga jej aneksowania.
11. Jeśli faktura zawiera błędne dane lub wartości (niezgodne z Umową) lub nie zawiera załączonego Protokołu odbioru, Zamawiający ma prawo wstrzymać się z płatnością za fakturę do czasu otrzymania poprawnie wystawionej faktury lub poprawnej faktury korygującej lub brakującego Protokołu odbioru. W takim wypadku za datę otrzymania faktury uznaje się datę otrzymania jej ostatecznej, poprawnej wersji wraz z Protokołem odbioru.
12. Terminem dokonania płatności będzie data złożenia dyspozycji przelewu bankowego przez Zamawiającego.
13. Wykonawca do pierwszej faktury załączy pismo, wskazujące osobę upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach związanych z rozliczeniami finansowymi po stronie Wykonawcy lub wskaże taką osobę wraz z jej danymi kontaktowymi w treści pierwszej faktury. W zakresie zmiany osoby, o której mowa powyżej, zastosowanie ma reguła wyrażona w § 3 ust. 7 Umowy w zakresie dotyczącym zmiany przedstawicieli.
14. W razie nieterminowej zapłaty faktury Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki, za każdy dzień opóźnienia.

15. Wykonawcy nie przysługuje prawo do dokonywania cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy, w części jeszcze niewykonanej, co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie usług wykonanych bez uwag do chwili wypowiedzenia Umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, jeżeli:

a) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;

b) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;

c) należne kary umowne przekroczą wartość 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 – w terminie 21 (dwudziestu jeden) Dni roboczych od przekroczenia wskazanej wartości.

Zamawiający zachowa roszczenie o zapłatę kar umownych należnych za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia wypowiedzenia Umowy. Uprawnienie do natychmiastowego rozwiązania umowy przysługuje w czasie obowiązywania umowy niezależnie od terminu wystąpienia zdarzenia określonego w pkt a)-c) powyżej.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków świadczenia usług za 30 (trzydziesto-) dniowym wypowiedzeniem na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, w szczególności gdy nastąpi:

a) łączne opóźnienie w realizacji zamówień dłuższe niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych;

b) brak zgodności dostarczonych Części Zamiennych i Materiałów eksploatacyjnych przekroczy 20% względem składanych zamówieniem;

Zamawiający uprawniony będzie do jednostronnego rozwiązania Umowy w powyższym trybie dopiero po bezskutecznym upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia warunków Umowy.

4. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości wobec Wykonawcy lub złożenia oświadczenia o wszczęciu postępowania naprawczego, lub otwarcia likwidacji przez Wykonawcę.

5. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków wynikających z gwarancji jakości udzielonej Zamawiającemu.

6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w trakcie wykonywania zleceń, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zleceń zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że Zamawiający postanowi inaczej. Do zleceń w trakcie realizacji mają zastosowanie postanowienia Umowy.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia sytuacji określonej w art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
8. Umowa może być rozwiązana przez Wykonawcę, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia wyłącznie w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, przy czym okres zwłoki musi być dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) dni.
9. Strony zobowiązują się dokonać wszystkich rozliczeń pomiędzy sobą, w szczególności tych powstałych w okresie wypowiedzenia, nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 8 SIŁA WYŻSZA

1. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres bez dodatkowych opłat, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje.
2. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 (piętnaście) Dni roboczych, strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji.
4. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w powyższej kwestii, powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
5. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 9 KARY UMOWNE

1. Jeśli w toku wykonywania Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym w Umowie lub w toku uzgodnień, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia, określając jednocześnie prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający jest uprawniony do żądania następujących kar umownych naliczanych niezależnie od siebie:
 - a) z tytułu opóźnienia któregośkolwiek z terminów określonych w § 3 Umowy na wykonanie czynności z zakresu Usług serwisowych, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej – w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt 00/100 złotych) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia licząc od dnia, w którym ta usługa miała być wykonana;
 - b) z tytułu przekroczenia jakichkolwiek innych terminów, które zostały określone w Umowie lub powstały na podstawie Umowy, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej – w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt 00/100 złotych) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia;

- c) z tytułu nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o których mowa w § 14 ust. 1 i 4 Umowy, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych), za każdy przypadek naruszenia, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych;
 - d) z tytułu opóźnienia w wykonaniu obowiązku określonego w § 11 ust. 7 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zapewnieniu ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - e) z tytułu opóźnienia w wykonaniu obowiązku określonego w § 11 ust. 13 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zapewnieniu ciągłości ubezpieczenia OC.
3. W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych Strony będą uprawnione do żądania kary umownej w wysokości 20.000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek naruszenia, z zastrzeżeniem, iż Wykonawca nie jest uprawniony do żądania tej kary umownej w przypadku przekazania przez Zamawiającego Informacji Chronionych w wykonaniu obowiązujących przepisów prawa.
 4. W każdym przypadku, gdy postanowienia Umowy przewidują obowiązek zapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych. Odszkodowanie uzupełniające wraz z uiszczonymi karami umownymi nie może przekroczyć łącznie 100% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy na podstawie zleceń przekazanych przez Zamawiającego.
 5. W przypadku, gdy przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Wykonawcy, usprawiedliwiony okolicznościami wskazującymi na wyjątkową złożoność problemu oraz zaakceptowany przez Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub zostaną odpowiednio zmniejszone w stosunku do wyżej określonych o uzgodniony okres czasu stanowiący przedłużenie wymaganego terminu realizacji przedmiotu Umowy.
 6. W przypadku, jeśli przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub odpowiednio zmniejszane w stosunku do wniosku Zamawiającego.
 7. Czas opóźnienia Wykonawcy mierzony jest od chwili, w której upływa przewidziany Umową czas realizacji danego świadczenia do momentu zakończenia jego wykonania lub wypowiedzenia Umowy.
 8. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę, by kary umowne były również potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub ze złożonego przez niego Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, z jednoczesnym pisemnym powiadomieniem Wykonawcy przez Zamawiającego o potrąceniu kary umownej, przyczynie oraz sposobie jej wyliczenia.

§ 10 POUFNOŚĆ

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy - Prawo zamówień publicznych), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować, jako informacje poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od sposobu ich wyrażenia (ustne, pisemne, elektroniczne itd.) oraz nośnika, na którym zostały zapisane („Informacje Poufne”).
3. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane finansowe, dane osobowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron.
4. Strony zobowiązane są w szczególności do:
 - a) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych drugiej Strony oraz niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy;
 - b) przechowywania Informacji Poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje o charakterze poufnym.
5. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
6. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
7. W przypadku wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zwrócić (nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni) Zamawiającemu kopie wszelkich dokumentów związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, oraz innych materiałów zawierających Informacje Poufne, dotyczących Zamawiającego, z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do zachowania jednej kopii dokumentów w celach archiwalnych.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które:
 - a) są powszechnie znane;
 - b) zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nie naruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa;
 - c) ujawniane są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie decyzji albo orzeczenia uprawnionego organu publicznego.
9. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.

10. Intencją Stron jest aby postanowienia niniejszego paragrafu obowiązywały bezterminowo również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – mając jednakże na uwadze treść art. 365¹ Kodeksu cywilnego - Strony na wypadek uznania, iż przepis ten ma zastosowanie do zobowiązania do zachowania poufności, przewidują 100-letni okres wypowiedzenia niniejszego zobowiązania.

§ 11 ZMIANA STRON UMOWY, ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, UBEZPIECENIE OC

1. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych, utrzymaniowych lub innych podobnych umów, mających znaczenie dla realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku:
 - a) trwałej niemożliwości wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy;
 - b) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy;
 - c) otwarcia likwidacji Wykonawcy.
2. Jeżeli do przeniesienia praw niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody.
3. Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej w ust. 1 pkt a) – c).
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę umów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty przekazania żądania i będzie ją aktualizował przy każdej wprowadzonej zmianie.
5. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zgodnie z art. 147 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 5% wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1 łącznej wartości przedmiotu Umowy, tj. ... PLN (słownie: ... złotych) w formie/formach określonych zgodnie z art. 148 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i może być wnoszone w formach określonych przez przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu oraz musi zawierać zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze (pisemne) żądanie. Treść dokumentów stanowiących zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie przedłożona do akceptacji Zamawiającego najpóźniej na 3 (trzy) dni przed planowanym dniem zawarcia Umowy.
7. W przypadku, gdy zabezpieczenie w postaci gwarancji lub poręczeń zbliża się do upływu terminu jego ważności, a brak jest podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 (trzydzieści) dni przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy.

8. W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczny zakład ubezpieczeń, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, iż wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski.
9. Wszelkie koszty z tytułu ustanowienia i wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
10. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie i na warunkach określonych w art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych.
11. Strony potwierdzają, że Wykonawca dostarczył Zamawiającemu kopię ważnej polisy ubezpieczeniowej OC (wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia) z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, obejmującej m.in. świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).
12. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.
13. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w ust. 11, przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia, w terminie do siedmiu (7) dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa powyżej.

§ 12 ZMIANY UMOWY, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niżej wymienione Załączniki do Umowy w liczbie 2 (dwóch) stanowią jej integralną część:
 - a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - b) Załącznik nr 2 – Formularz cenowy.
2. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian przewidzianych w SIWZ i w niniejszym paragrafie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy, gdy wystąpi jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;

- zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego;
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
- b) zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie;
- c) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- d) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
- e) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy, po jej zawarciu z Wykonawcą, w stosunku do treści Istotnych Postanowień Umowy umieszczonych w SIWZ, w przypadkach, gdy:
- a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - b) wystąpi konieczność wprowadzenia zmian w zakresie realizacji Umowy, w tym terminu realizacji, spowodowana czasową niemożliwością realizacji zadania z uwagi na konieczność zapewnienia ciągłości funkcjonowania obiektu Zamawiającego lub spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu dodatkowej kontroli jakości i odbioru prac;
 - c) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a innymi niż Wykonawca podmiotami, w tym podmiotami będącymi najemcami obiektu lub dostawcami mediów do tego obiektu;
 - d) wystąpi konieczność zmiany zasad współpracy, gdy będzie to uzasadnione warunkami organizacyjnymi lub przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Zamawiającego;
 - e) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - f) nastąpi konieczność wydłużenia czasu realizacji zamówienia spowodowana obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Wykonawcy, uniemożliwiającymi realizację zamówienia w pierwotnie określonym terminie, w tym wystąpieniem zamówień dodatkowych;
 - g) nastąpi zmiana obowiązującej stawki VAT – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia

faktury;

- h) wystąpi siła wyższa lub inna nadzwyczajna okoliczność (nie będąca siłą wyższą), grożąca rażąco stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy;
 - i) w przypadku jeśli wystąpi niedostępność na rynku którejkolwiek zamówionej przez Zamawiającego Części Zamiennej lub Materiału eksploatacyjnego wskazanych w Formularzu cenowym, spowodowana zaprzestaniem ich produkcji lub wycofaniem z rynku – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych i jakościowych zaofertowanego w Formularzu cenowym danej Części Zamiennej lub Materiału eksploatacyjnego. Ceny jednostkowe nie mogą być wyższe niż ceny jednostkowe określone w Formularzu cenowym;
 - j) w zakresie podwykonawców, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę.
6. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym ustępie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Wszystkie postanowienia opisane wyżej stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody. Zmiany do Umowy będą w formie aneksu do Umowy.
8. Warunkiem dokonania zmian postanowień zawartej Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności zmiany.
9. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:
- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w tym zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami lub ich danych kontaktowych;
 - b) zmiana danych teleadresowych, w tym zmiana adresu lub siedziby jednostki lub komórki organizacyjnej Zamawiającego wskazanej przez Zamawiającego;
 - c) zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
 - d) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiących treści oferty Wykonawcy;
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych przypadków wskazanych wyraźnie w Umowie.
11. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
12. Strony dołożą wszelkich starań, aby powstałe spory wynikające z realizacji Umowy wyjaśnić i rozwiązać na drodze polubownej. W przypadku braku jednomyślności dla rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwym dla siedziby Zamawiającego sądom powszechnym.
13. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

14. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) egzemplarz dla Zamawiającego i 1 (jeden) egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający