

Umowa nr/2017

zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy:

Bankiem Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 7, 00-955 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z 14 marca 2003 r. o Banku Gospodarstwa Krajowego (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1787 z późn. zm.) oraz statutu stanowiącego załącznik do rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 16 września 2016 r. w sprawie nadania statutu Bankowi Gospodarstwa Krajowego (Dz. U. z 2016 r., poz. 1527), REGON 000017319, NIP 525-00-12-372 reprezentowanym przez:

1. ... – ...;
2. ... – ...;

(zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”)

a

..., reprezentowaną przez:

1. ... – ...;
2. ... – ...;

(zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”),

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Umowa zostaje zawarta z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164); sygnatura postępowania **DZZK/68/DI/2017**, o następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

Asysta Techniczna – usługa dla Oprogramowania, świadczona na rzecz Zamawiającego przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, polegająca na usuwaniu nieprawidłowości działania i błędów w instalacji wykorzystującej Oprogramowanie, a także na zapewnianiu serwisu Oprogramowania, okresowej aktualizacji wersji Oprogramowania i udostępniania Zamawiającemu tych wersji. Usługa obejmuje również aktualizacje oprogramowania wbudowanego w Sprzęt (firmware) w przypadku opracowania i udostępnienia danej aktualizacji przez producenta. Asysta Techniczna obejmuje udostępnianie posiadanych

źródeł wiedzy produktowej i najlepszych praktyk, przy czym wszystkie te czynności realizowane będą na zasadach określonych przez producentów Oprogramowania.

Awaria – Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu typu PAM, w tym funkcjonowanie niezgodne z Dokumentacją, które:

- i. powoduje zawieszanie się pracy Sprzętu lub Oprogramowania, lub
- ii. powoduje, że Sprzęt lub Oprogramowanie w ogóle nie funkcjonują, lub
- iii. powoduje spadek wydajności Systemu typu PAM poniżej 50% nominalnej wydajności, lub
- iv. jest związane z uszkodzeniem lub nieprawidłowym działaniem dowolnego elementu i/lub komponentu sprzętowego.

Błąd – Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu typu PAM, w tym funkcjonowanie niezgodnie z Dokumentacją oraz każda sytuacja, w której występuje spadek wydajności, pojemności lub funkcjonalności Sprzętu lub Oprogramowania.

Czas Naprawy – czasokres, w godzinach lub Dniach Roboczych, liczony od czasu dokonania Zgłoszenia do czasu usunięcia Wady lub dostarczenia Obejścia eliminującego negatywne skutki Wady, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru naprawy. O ile w szczegółowych zapisach nie określono inaczej, Czas Naprawy wynosi odpowiednio:

- i. dla Awarii – 24 godziny dla Sprzętu oraz 12 godzin dla Oprogramowania;
- ii. dla Błędów – 5 Dni Roboczych dla Sprzętu oraz Oprogramowania;
- iii. dla Usterek – 90 Dni Roboczych dla Oprogramowania.

W przypadku zastosowania Obejścia w przewidzianym dla danej Wady Czasie Naprawy Czas Naprawy zostaje wydłużony o 3 Dni Robocze.

Czas Reakcji – czasokres w godzinach, w jakim Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usługi po dokonaniu przez Zamawiającego Zgłoszenia. O ile w szczegółowych zapisach nie określono inaczej, czas ten wynosi odpowiednio dla:

- i. Awarii – 4 godziny dla Sprzętu oraz 1 godzina dla Oprogramowania;
- ii. Błędów – 4 godziny dla Sprzętu oraz Oprogramowania;
- iii. Usterek – 4 godziny dla Oprogramowania.

Czas Reakcji liczony jest nieprzerwanie od momentu dokonania Zgłoszenia.

Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U Nr 4, poz. 28 z późn. zm.).

Dokumentacja – oznacza dokumentację powstałą w wyniku realizacji przedmiotu Umowy i wytworzoną w ramach wykonywania Usługi, zakres i format dokumentacji określa Załącznik nr 1 do Umowy.

Dostarczenie – oznacza dostarczenie przez Wykonawcę Produktów do Miejsca Instalacji.

Gwarancja – oznacza zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia Wady Produktu lub wymiany Produktu na niewadliwy, zgodnie z warunkami określonymi w § 2 ust. 1 pkt 2.

Instalacja – oznacza instalację i inicjalizację Sprzętu oraz wykonanie testów jakościowych. Charakterystykę usług realizowanych w ramach Instalacji zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

Miejsce Instalacji – oznacza lokalizację i pomieszczenia, w których zgodnie z Umową mają być zainstalowane Produkty. Adresy lokalizacji:

- i. Lokalizacja DC1 – Warszawa, Aleje Jerozolimskie 7;
- ii. Lokalizacja DC2 – Warszawa, Mory 8.

Obejście – tymczasowe rozwiązanie lub zastosowanie oprogramowania/narzędzia pomocniczego w celu złagodzenia negatywnych skutków wystąpienia Wady. Obejście nie może być stosowane dłużej niż 3 Dni Robocze.

Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie, którego dostarczenie jest przedmiotem zamówienia i którego szczegółową specyfikację zawiera Załącznik nr 7 do Umowy, w odniesieniu do którego zostanie udzielona Zamawiającemu licencja na warunkach określonych w Umowie.

Procedury – część składowa Dokumentacji. Zakres i listę Procedur zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

Produkty – oznacza pełną infrastrukturę (Sprzęt i/lub Oprogramowanie) składającą się na System typu PAM.

Protokół Odbioru Instalacji (jakościowy) – oznacza protokół podpisywany przez Strony po instalacji Produktów i wykonaniu testów jakościowych, zgodnie z warunkami określonymi w § 8 ust. 2.

Protokół Odbioru Końcowego – oznacza protokół podpisywany przez Strony po wykonaniu Dostarczenia i Instalacji Produktów i zakończeniu Wdrożenia Systemu typu PAM oraz Przekazaniu Wiedzy, zgodnie z warunkami określonymi w § 8 ust. 4.

Protokół Odbioru Produktów (ilościowy) – oznacza protokół podpisywany przez Strony zgodnie z warunkami określonymi w § 8 ust. 1, potwierdzający kompletność Produktów, które zostały dostarczone w ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

Protokół Odbioru Rozbudowy – oznacza protokół podpisywany przez Strony po dostarczeniu, instalacji i konfiguracji Rozbudowy i/lub realizacji Usług dodatkowych, zgodnie z warunkami określonymi w § 8 ust. 5.

Protokół Odbioru Wdrożenia – oznacza protokół podpisywany przez Strony potwierdzający zakończenie Wdrożenia Systemu typu PAM, zgodnie z warunkami określonymi w § 8 ust. 3.

Przekazanie Wiedzy – oznacza wykonanie Dokumentacji i sporządzenie opisu Procedur oraz usługę, w ramach której pracownikom Zamawiającego zostanie przekazana wiedza niezbędna do prawidłowej eksploatacji Systemu typu PAM. Warunki oraz sposób Przekazania Wiedzy określa Załącznik nr 1 do Umowy.

Rozbudowa – oznacza rozbudowę Systemu typu PAM wraz z instalacją o zarządzanie dodatkowymi systemami, korzystanie z Systemu typu PAM przez dodatkowych użytkowników, osiągnięcie nowych funkcjonalności Systemu typu PAM, dodatkowe osobodni na potrzeby Usług dodatkowych, które Zamawiający ma prawo zakupić w ramach prawa opcji. Warunki oraz sposób rozbudowy określa Załącznik nr 1 do Umowy.

Serwis Techniczny – świadczenie Wykonawcy związane z utrzymaniem i prawidłowym funkcjonowaniem Systemu typu PAM, oznacza konserwację i naprawę Sprzętu na warunkach uzgodnionych w Umowie oraz świadczenie usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania, w tym Gwarancji zgodnie z warunkami określonymi w § 2 ust. 1 pkt 2 oraz Załącznikiem nr 1 do Umowy.

Sprzęt – oznacza urządzenia, których dostawa jest przedmiotem Umowy i których szczegółową specyfikację zawiera Załącznik nr 7 do Umowy.

System typu PAM – zainstalowany i skonfigurowany Sprzęt wraz z Oprogramowaniem.

Umowa – oznacza niniejszy dokument (umowa w sprawie zamówienia publicznego) ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami Umowy sporządzonymi w formie Aneksu.

Usługi – oznacza łącznie Instalację, Wdrożenie, Przekazanie Wiedzy oraz testy odbiorcze, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy.

Usługi dodatkowe – oznacza dodatkowe usługi wsparcia serwisowego świadczone przez Wykonawcę w wymiarze i zakresie określonym w OPZ.

Usterka – inna niż Awaria lub Błąd Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu typu PAM, w tym w szczególności funkcjonowanie niezgodne z Dokumentacją, nieograniczająca zakresu funkcjonalnego, wydajności i pojemności Systemu typu PAM.

Wada – stwierdzone nieprawidłowe działanie Systemu typu PAM, w szczególności niezgodne z Umową, z Dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemów informatycznych. Wada może mieć postać Awarii, Błędu lub Usterki.

Wdrożenie – oznacza konfigurację Sprzętu, instalację i konfigurację Oprogramowania na Sprzęcie, wykonanie testów operacyjnych i awaryjnych. Charakterystykę usług realizowanych w ramach Wdrożenia zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

Zgłoszenie – przekazanie do Wykonawcy przez wskazanych pracowników Zamawiającego zgłoszenia Wady. Zgłoszenie określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego, a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia Wady przez Wykonawcę.

§ 2. ZAKRES PRZEDMIOTOWY UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż, dostarczenie oraz wdrożenie Systemu typu PAM do zarządzania kontami uprzywilejowanymi w środowisku Zamawiającego wraz z gwarancją i 3-letnim Serwisem Technicznym, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy zatytułowanym „Opis Przedmiotu Zamówienia / Formularz Oferty Technicznej – OPZ/FOT”, a w szczególności:
 - 1) wykonanie następujących usług:
 - a) sprzedaż i Dostarczenie Produktów określonych w Załączniku nr 7 do niniejszej Umowy, do Miejsc Instalacji;
 - b) wykonanie usługi Instalacji na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - c) wykonanie usługi Wdrożenia na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - d) wykonanie usługi Przekazania Wiedzy na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - e) wykonanie w porozumieniu z Zamawiającym testów odbiorczych wdrożonego Systemu typu PAM zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) udzielenie Gwarancji na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz świadczenie Serwisu Technicznego dla Systemu typu PAM na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. W trakcie obowiązywania Umowy, od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia, Zamawiający ma prawo wielokrotnie skorzystać z prawa opcji na zakup Rozbudowy, do momentu wyczerpania wartości zamówienia, przeznaczonej na zakup i instalację Rozbudowy albo upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Zakres Rozbudowy w ramach prawa opcji został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W celu skorzystania z prawa opcji Rozbudowy, Zamawiający obowiązany jest poinformować o tym fakcie Wykonawcę, składając oświadczenie zawierające zakres opcji.
4. Skorzystanie z prawa opcji, w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystanie w niepełnym zakresie nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
5. Umowa zawierana jest na okres 48 miesięcy od dnia jej podpisania.

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi **PLN netto** (słownie: złotych), tj. **PLN brutto** (słownie: złotych), zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Umowy zatytułowanym „Oferta”. Wynagrodzenie to obejmuje cały przedmiot Umowy, w tym także przeniesienie praw autorskich i udzielenie stosownych licencji oraz wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy i wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a – wynosi **PLN netto** (słownie: złotych), tj. **PLN brutto** (słownie: złotych).
3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b, c, d i e wynosi łącznie **PLN netto** (słownie: złotych), tj. **PLN brutto** (słownie: złotych).
4. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2, w całym okresie świadczenia, wynosi **PLN netto** (słownie: złotych), tj. **PLN brutto** (słownie: złotych).
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji na zakup Rozbudowy, określonej w § 2 ust. 2, maksymalne wynagrodzenie z tytułu jej wykonania wynosi ... **PLN netto** (słownie: złotych), tj. **PLN brutto** (słownie: złotych). Sposób kalkulacji wynagrodzenia za poszczególne etapy wykonywania prawa opcji określa § 4 ust. 1 pkt 3.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zmiana kwoty brutto wynagrodzenia, wynikająca ze zmiany stawki VAT, nie stanowi zmiany Umowy.
7. Dopuszczalna jest również zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:
 - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
8. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 7:
 - a) w przypadkach określonych w ust. 7 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli po upływie 14 dni kalendarzowych Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - b) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej

sytuacji, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej,

- c) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający dokona płatności za dostarczone Produkty i wykonane Usługi na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) Po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Produktów (ilościowy) i Protokołu Odbioru Instalacji (jakościowy), Zamawiający zapłaci na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT wynagrodzenie określone w § 3 ust. 2;
 - 2) po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia i Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający zapłaci na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT wynagrodzenie określone w § 3 ust. 3;
 - 3) po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Rozbudowy, Zamawiający zapłaci na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, cenę odpowiadającą cenie zakupionej i dostarczonej Rozbudowy, zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym część Załącznika nr 6 do Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu Technicznego, określone w § 3 ust. 4, płatne będzie „z dołu” za okresy kwartalne (3 miesiące kalendarzowe).
3. Płatności będą realizowane przez Zamawiającego przelewem, w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury w formie papierowej, na rachunek Wykonawcy nr, wskazany także na fakturze. Wykonawca dostarczy fakturę do Centrali Zamawiającego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
4. W razie niezgodności danych na fakturze z Umową, Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury VAT. W takim przypadku termin płatności, o którym mowa w ust. 3 biegnie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Dniem zapłaty jest dzień zlecenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
6. W razie nieterminowej zapłaty faktury Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
7. Wykonawca do pierwszej faktury załączy pismo wskazujące osobę upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach rozliczeń finansowych po swojej stronie.
8. W przypadku świadczenia Serwisu Technicznego w niepełnym okresie opłata będzie naliczana proporcjonalnie przy założeniu, iż stawka dzienna wynosi iloraz opłaty kwartalnej za Serwis Techniczny przez 90.
9. Wykonawcy nie przysługuje prawo do dokonywania cesji wierzytelności, wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5. PRZENIESIENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Prawo własności Produktów przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Instalacji (jakościowy).

2. Prawo własności Dokumentacji przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Z chwilą realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b, tj. z dniem podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Instalacji (jakościowy), Wykonawca udziela Zamawiającemu na Oprogramowanie licencji lub zapewnia udzielenie licencji przez producenta Oprogramowania lub przez podmiot przez niego upoważniony. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie licencji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy. Warunki licencji obejmują również Rozbudowę. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz związanej z nimi dokumentacji, na następujących warunkach:
 - 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - 2) osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z takim roszczeniem wobec Zamawiającego, Wykonawca zostanie o tym poinformowany i spełni to świadczenie zwalniając w tym zakresie Zamawiającego, licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania i jego poszczególnych elementów, co najmniej na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) licencje będą uprawniać do swobodnego administrowania Oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.
4. W zakresie Oprogramowania rozpowszechnianego na licencji open source oraz opracowań takiego Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest doprowadzić do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z nich lub doprowadzenie do upoważnienia w inny sposób.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie Wady związane z funkcjonowaniem elementów open source będą objęte Serwisem Technicznym na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem, że wszelka komunikacja związana ze świadczeniem Serwisu Technicznego będzie odbywać się w języku polskim, a wszelkie świadczenia będą realizowane przez podmiot mający siedzibę w Polsce lub będący polskim oddziałem przedsiębiorstwa.
6. Wykonawca rekomenduje zmianę albo brak potrzeby zmian oprogramowania typu open source, w terminie 90 Dni Roboczych od daty pojawienia się nowej wersji tego oprogramowania.
7. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono Oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).
8. Wykonawca zapewnia Zamawiającego i gwarantuje, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej Umowy będzie upoważniony do korzystania z Oprogramowania na następujących warunkach:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).

9. Niezależnie od pól eksploatacji, wskazanych w treści warunków licencyjnych, Zamawiający będzie uprawniony także do utrwalania, zwielokrotniania i wykorzystywania Oprogramowania do celów prowadzonej przez siebie działalności. Uprawnienie to obejmuje również zgodę licencjodawcy na korzystanie z Oprogramowania przez podwykonawców Zamawiającego, w tym przez podmioty zewnętrzne zajmujące się obsługą systemów informatycznych, usługami utrzymania, usługami programistycznymi, usługami biznesowymi lub hostingiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji tych usług na rzecz Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się, iż licencje udzielane na czas nieoznaczony na podstawie niniejszej Umowy, nie zostaną wypowiedziane przez licencjodawcę przez okres co najmniej 10 lat od daty ich udzielenia lub w okresie obowiązywania Umowy, w zależności która z dat będzie późniejsza.
11. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonej Dokumentacji, w tym Procedur, powstałej w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do dokonywania modyfikacji;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany.
12. W związku z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, przenosi na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono Dokumentację w chwili jej wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).

§ 6. CZAS I SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w następujących terminach:
 - 1) sprzedaż i Dostarczenie – nie później niż do 28 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym została zawarta Umowa;
 - 2) Instalacja – nie później niż do 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym Zamawiający podpisał Protokół Odbioru Produktów (ilościowy) bez zastrzeżeń, ale nie później niż do 35 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym została zawarta Umowa;
 - 3) Wdrożenie i wykonanie testów odbiorczych – nie później niż do 28 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym Zamawiający podpisał Protokół Odbioru Instalacji (jakościowy) bez zastrzeżeń, ale nie później niż do 63 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym została zawarta Umowa;
 - 4) Przekazanie Wiedzy – nie później niż do 28 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym Zamawiający podpisał Protokół Odbioru Wdrożenia bez zastrzeżeń, ale nie później niż do 91 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym została zawarta Umowa;
 - 5) świadczenie Serwisu Technicznego w okresie 36 miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Wdrożenia, na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy;

- 6) w okresie obowiązywania Umowy dostawa i instalacja Rozbudowy w ramach prawa opcji - nie później niż do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego, w którym nastąpiło przekazanie przedstawicielowi Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5 pkt 1) poniżej, przez Zamawiającego oświadczenia w formie elektronicznej o zamiarze skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust 3.
2. Strony dopuszczają dostarczanie i odbiór poszczególnych Produktów oraz ich elementów partiami, pod warunkiem uzyskania zgody od przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5 pkt 1) poniżej. W przypadku dostaw Produktów w partiach proces odbioru Produktów dokonywany będzie zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 1 i dla każdej partii wystawiony zostanie osobny Protokół Odbioru Produktów.
3. Termin każdego Dostarczenia Produktów oraz termin wykonania poszczególnych Usług zostanie ustalony pomiędzy Stronami i będzie potwierdzany przez Strony z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres mailowy przedstawiciela drugiej strony wskazany w ust. 5 poniżej, z wyprzedzeniem co najmniej trzech (3) Dni Roboczych.
4. Wszelkie Produkty oraz Rozbudowy nabywane przez Zamawiającego w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być dostarczane do siedziby centrali Zamawiającego w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 7 lub do innej lokalizacji, wskazanej przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w § 7.
5. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, jako osoby upoważnione do kontaktów i ustaleń roboczych w zakresie realizacji przedmiotu Umowy oraz do podpisania odpowiednich protokołów odbioru:
 - 1) ze strony Zamawiającego: ..., tel. ..., kom. ..., e-mail: ... lub ..., tel. ..., kom. ..., e-mail: ...;
 - 2) ze strony Wykonawcy: ..., tel. ..., kom. ..., e-mail: ... lub ..., tel. ..., kom. ..., e-mail:
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 5 powyżej, wymaga natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres mailowy przedstawiciela drugiej Strony wskazany w ust. 5 powyżej, bez konieczności zmiany Umowy.
7. Do złożenia oświadczenia na Rozbudowę lub zmiany przedstawicieli określonych w ust. 5 powyżej upoważniony jest Dyrektor lub Zastępca Dyrektora Departamentu Informatyki, lub inny pełnomocnik Zamawiającego posiadający niezbędne umocowanie do reprezentowania danej Strony.

§ 7. LOKALIZACJA SPRZĘTU OBJĘTEGO UMOWĄ

1. Produkty objęte niniejszą Umową zlokalizowane są w Miejscach Instalacji.
2. Jeśli w trakcie obowiązywania Umowy wystąpi konieczność zmiany lokalizacji Produktu, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych, podając adres planowanej lokalizacji. Zmiana lokalizacji nie wymaga aneksowania Umowy.
3. Wykonawca w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania zawiadomienia może poinformować Zamawiającego na piśmie, że:
 - 1) proponuje nowe warunki świadczenia usług w zakresie zobowiązań Wykonawcy dotyczących Sprzętu, którego lokalizacja ulegnie zmianie, albo
 - 2) dalsze świadczenie usług dla Sprzętu, którego lokalizacja ulegnie zmianie, staje się niemożliwe i Umowa wygasa w zakresie świadczenia usług dotyczących tego Sprzętu w ostatnim dniu przed zmianą lokalizacji.
4. Działania opisane w wyliczeniu ust. 3 mogą być podjęte, jeśli nowa lokalizacja Produktu znajduje się w odległości ponad 150 km od miejsca zmienianej lokalizacji.

5. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje nowych warunków świadczenia usług zaproponowanych zgodnie z ust. 3 pkt 1) powyżej, Umowa wygasa w zakresie świadczenia usług dotyczących tego Produktu w ostatnim dniu przed zmianą lokalizacji.
6. Brak zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, oznacza akceptację Wykonawcy na dokonaną zmianę lokalizacji i wszystkie warunki Umowy pozostają bez zmian.
7. Jeśli lokalizacja Produktu uległa zmianie bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy zgodnie z postanowieniem ust. 2 powyżej, a nowa lokalizacja Produktu znajduje się w odległości większej niż 150 km od jego dotychczasowej lokalizacji, Wykonawca jest uprawniony w terminie siedmiu (7) Dni Roboczych od powzięcia wiadomości o dokonanej zmianie lokalizacji do złożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia o zaprzestaniu świadczenia Serwisu Technicznego dla Produktu w nowej lokalizacji. W wyniku złożenia oświadczenia Umowa wygasa w części, w jakiej dotyczy świadczenia Serwisu Technicznego dotyczącego tego Produktu z dniem złożenia przez Wykonawcę oświadczenia.

§ 8. ODBIÓR

1. Odbiór ilościowy zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) Wykonawca ustali z Zamawiającym dokładny termin dostarczenia i dokonania odbioru ilościowego Produktów, zgodnie z § 6, a następnie, w dniu dostarczenia przedłoży Zamawiającemu do podpisania Protokół Odbioru Produktów (ilościowy);
 - 2) Zamawiający w terminie dwóch (2) Dni Roboczych od Dostarczenia winien podpisać Protokół Odbioru Produktów (ilościowy) lub określić listę zastrzeżeń co do ilości Produktów lub co do widocznych śladów ich uszkodzeń;
 - 3) Wykonawca w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od otrzymania listy zastrzeżeń usunie je i ponownie zgłosi gotowość Dostarczenia Produktów, przedkładając Zamawiającemu do podpisania Protokół Odbioru Produktów (ilościowy). Po stwierdzeniu usunięcia zastrzeżeń Strony podpiszą Protokół Odbioru Produktów. W przypadku wystąpienia kolejnych zastrzeżeń, procedura określona w zdaniu pierwszym zostanie powtórzona;
 - 4) procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy. W przypadku przekroczenia liczby odbiorów Zamawiający nabywa prawo do odstąpienia od Umowy lub może dopuścić kolejne odbiory;
 - 5) ostateczny termin odbioru dostarczonych Produktów nie może być dłuższy niż trzy (3) Dni Robocze od daty usunięcia wszelkich zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego;
 - 6) wzór Protokołu Odbioru Produktów (ilościowy) stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 7) a datę Dostarczenia Produktów przyjmuje się datę podpisania bez uwag, przez strony Umowy, Protokołu Odbioru ostatniej partii Produktów, jeśli Dostarczenie było realizowane w częściach.
2. Odbiór jakościowy zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) po wykonaniu Instalacji i po stwierdzeniu prawidłowości funkcjonowania rozwiązania oraz zgodności rozwiązania z ofertą Strony podpiszą Protokół Odbioru Instalacji (jakościowy). W razie stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Produktów lub zastrzeżeń do funkcjonalności Produktów, Zamawiający określi listę zastrzeżeń do przedmiotu odbioru w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych;
 - 2) Wykonawca w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego odbioru; wówczas ponownie rozpoczyna się procedura określona w pkt 1), przy czym procedurze ponownego odbioru jakościowego podlegają zastrzeżenia

- wyszczególnione na liście zastrzeżeń przekazanej przez Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru Instalacji oraz inne zastrzeżenia powstałe podczas usuwania zgłoszonych głównych zastrzeżeń, chyba że Strony pisemnie, pod rygorem nieważności, postanowią inaczej;
- 3) procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy. W przypadku przekroczenia liczby odbiorów Zamawiający nabywa prawo do odstąpienia od Umowy lub może dopuścić kolejne odbiory;
 - 4) wzór Protokołu Odbioru Instalacji stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 5) za datę Instalacji przyjmuje się datę podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Instalacji.
3. Odbiór Wdrożenia zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi zasadami:
- 1) po wykonaniu Wdrożenia i stwierdzeniu prawidłowości funkcjonowania Systemu typu PAM bez uwag, Strony podpiszą Protokół Odbioru Wdrożenia. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu typu PAM, Zamawiający określi listę zastrzeżeń do przedmiotu odbioru w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych;
 - 2) Wykonawca w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego odbioru; wówczas ponownie rozpoczyna się procedura określona w pkt 1), przy czym procedurze ponownego odbioru Wdrożenia podlegają zastrzeżenia wyszczególnione na liście zastrzeżeń przekazanej przez Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru Wdrożenia oraz inne zastrzeżenia powstałe podczas usuwania zgłoszonych głównych zastrzeżeń, chyba że Strony pisemnie, pod rygorem nieważności, postanowią inaczej;
 - 3) procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy. W przypadku przekroczenia liczby odbiorów Zamawiający nabywa prawo do odstąpienia od Umowy lub może dopuścić kolejne odbiory;
 - 4) wzór Protokołu Odbioru Wdrożenia stanowi Załącznik nr 9 do Umowy;
 - 5) za datę Wdrożenia przyjmuje się datę podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.
4. Odbiór końcowy zostanie przeprowadzony zgodnie z poniższymi zasadami:
- 1) po wykonaniu odbiorów, o których mowa w ust. 1-3 powyżej i po wykonaniu usługi Przekazania Wiedzy i przekazaniu Dokumentacji i Procedur bez uwag, Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w jakości Przekazania Wiedzy lub zastrzeżeń do Dokumentacji oraz Procedur, Zamawiający określi listę zastrzeżeń do przedmiotu odbioru w ciągu dziesięciu (10) Dni Roboczych;
 - 2) Wykonawca w ciągu ośmiu (8) Dni Roboczych po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego odbioru; wówczas ponownie rozpoczyna się procedura określona w pkt 1), przy czym procedurze ponownego Odbioru Końcowego podlegają zastrzeżenia wyszczególnione na liście zastrzeżeń przekazanej przez Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru końcowego oraz inne zastrzeżenia powstałe podczas usuwania zgłoszonych zastrzeżeń, chyba że Strony pisemnie, pod rygorem nieważności, postanowią inaczej;
 - 3) procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy. W przypadku przekroczenia liczby odbiorów Zamawiający nabywa prawo do odstąpienia od Umowy lub może dopuścić kolejne odbiory;
 - 4) wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;
 - 5) data podpisania Protokołu Odbioru Końcowego oznacza datę realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1.

5. Odbiór Rozbudowy każdorazowo w przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 2, przeprowadzony zostanie zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) po wykonaniu przez Wykonawcę bez zastrzeżeń Rozbudowy z opcji, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy, Strony podpiszą Protokół Odbioru Rozbudowy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji opcji, Zamawiający określi listę zastrzeżeń wobec przedmiotu odbioru w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych;
 - 2) Wykonawca w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego odbioru; wówczas ponownie rozpoczyna się procedura określona w pkt 1), przy czym procedurze ponownego odbioru Dostawy Rozbudowy z opcji podlegają jedynie te, wobec których zgłoszono zastrzeżenia, wyszczególnione na liście przekazanej przez Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru Dostawy Rozbudowy z opcji. Procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy. W przypadku przekroczenia liczby odbiorów Zamawiający nabywa prawo do wypowiedzenia Umowy;
 - 3) Wzór Protokołu Odbioru Rozbudowy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;
 - 4) Za datę dostarczenia Rozbudowy z opcji przyjmuje się datę podpisania bez uwag, przez Strony Umowy Protokołu Odbioru Rozbudowy.
6. Protokoły Odbioru, o których mowa w ust. 1 – 5, wystawiane i podpisywane będą przez Strony w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa (2) egzemplarze otrzyma Wykonawca, a jeden (1) egzemplarz otrzyma Zamawiający. Jeden z otrzymanych egzemplarzy odpowiedniego protokołu odbioru (lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez pracownika Wykonawcy), potwierdzający realizację przedmiotu Umowy w określonej części, będzie dołączany przez Wykonawcę do wystawionej faktury.

§ 9. RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady fizyczne Produktów, Dokumentacji i Procedur.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się, w szczególności, jakąkolwiek niezgodność Produktów ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego na zasadach Kodeksu cywilnego za wszelkie wady prawne Produktów, Dokumentacji i Procedur, w tym ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Produktów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres rękojmi za wady fizyczne rozpoczyna się momentem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia i kończy się wraz z upływem okresu Gwarancji, o którym mowa w § 10 ust. 1.

§ 10. GWARANCJA JAKOŚCI, WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Produkty dostarczone w ramach realizacji Umowy oraz Dokumentacja i Procedury są wolne od wad fizycznych w rozumieniu § 9 ust. 2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu Gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów. Okres Gwarancji wymagany przez Zamawiającego wynosi 36 miesięcy i jest liczony od momentu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia, a w zakresie Rozbudowy od momentu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Rozbudowy.

2. Produkty wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy objęte są Gwarancją producenta zgodnie z OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, rozpoczynającą bieg od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Instalacji (jakościowy) a w zakresie Rozbudowy od momentu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Rozbudowy.
3. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne Produktów, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania Gwarancji.
4. Podczas całego okresu świadczenia Serwisu Technicznego, Serwis Techniczny świadczony będzie przez Wykonawcę na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca oddeleguje do świadczenia Serwisu Technicznego odpowiedni personel Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Serwis Techniczny będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział przy realizacji Umowy osób wskazanych w Ofercie lub osób spełniających co najmniej wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu.
6. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu Gwarancji oraz Serwisu Technicznego obejmują:
 - 1) zobowiązanie do świadczenia usług wsparcia telefonicznego, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) w przypadku wystąpienia dowolnego zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 7, skutkującego brakiem działania lub niepoprawnym działaniem Systemu typu PAM, zobowiązanie do naprawy i przywrócenia Systemu typu PAM do poprawnego działania, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 3) zobowiązanie do wykonywania okresowych przeglądów Systemu typu PAM i okresowego wykonywania działań prewencyjnych wynikających z przeglądów, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 4) zobowiązanie do zapewnienia dostępu do aktualizacji oprogramowania i baz wiedzy, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 5) zobowiązanie do świadczenia innych usług, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu Gwarancji oraz Serwisu Technicznego nie obejmują:
 - 1) uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikających z niewłaściwej lub niezgodnej z ich przeznaczeniem eksploatacji Sprzętu, w tym niewłaściwego zasilania;
 - 2) uszkodzeń spowodowanych dokonywaniem jakichkolwiek nieuprawnionych napraw czy przeróbek instalacji i sprzętu, jak też otwieraniem i demontażem tego Sprzętu przez użytkowników lub nieupoważnione pisemnie przez Wykonawcę osoby trzecie;
 - 3) materiałów eksploatacyjnych i materiałów ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji.
8. W przypadku konieczności uzyskania bezpośredniej pomocy technicznej / wsparcia serwisowego ze strony producenta Sprzętu lub Oprogramowania, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu koniecznego wsparcia w ramach wykonania Umowy.
9. W całym okresie świadczenia Serwisu Technicznego i w związku z realizacją przez Wykonawcę Serwisu Technicznego, Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) umożliwienia Wykonawcy dostępu do Systemu typu PAM w zakresie niezbędnym do wykonywania Serwisu Technicznego;
 - 2) zgłaszania potrzeb serwisowych w trybie ustalonym w niniejszej Umowie;
 - 3) dostarczania Wykonawcy informacji o dokładnej lokalizacji Sprzętu.
10. Zgłoszenia serwisowe składane będą przez Zamawiającego, z podaniem wszystkich wymaganych informacji.
11. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do zgłoszeń serwisowych są: ..., ..., ..., ..., ..., ...
12. Problemy serwisowe dotyczące dostarczonych Produktów należy zgłaszać za pośrednictwem kanałów komunikacyjnych:
- 1) adres portalu serwisowego: ...
 - 2) adres poczty elektronicznej e-mail: ...
 - 3) numer telefonu: ...
13. Wszelkie nośniki danych, w tym w szczególności dyski twarde, nie podlegają zwrotowi przy realizacji Serwisu Technicznego, bez dodatkowych opłat z tego tytułu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy i modernizacji Produktów, w miarę potrzeb, przez specjalistów posiadających autoryzację producenta danego Produktu, bez utraty prawa do Serwisu Technicznego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 11. OPÓŹNIENIE WYKONAWCY, KARY UMOWNE

1. Jeśli w toku wykonywania Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminach określonych w Umowie lub w toku uzgodnień, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia, określając jednocześnie prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w Dostarczeniu Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia, liczonego od momentu wystąpienia opóźnienia do dnia podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Produktów (ilościowego).
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w Instalacji Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia, liczonego od momentu wystąpienia opóźnienia do dnia podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Instalacji (jakościowego).
4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy we Wdrożeniu Produktów Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia, liczonego od momentu wystąpienia opóźnienia do dnia podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Końcowego (jakościowego).
5. W przypadku, jeśli Zamawiający w trakcie wykonywania Umowy stwierdzi niemożność uzyskania dowolnej funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego w OPZ i/lub deklarowanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty Technicznej (FOT) na etapie postępowania przetargowego, wówczas Zamawiający zwróci się na piśmie do Wykonawcy z żądaniem uruchomienia funkcjonalności. Funkcjonalność zostanie uruchomiona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od momentu przekazania żądania przez Zamawiającego. Za okres od momentu przekazania żądania przez Zamawiającego do momentu uruchomienia funkcjonalności przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy

rozpoczęty dzień kalendarzowy niedziałania każdej funkcjonalności. Jeżeli Wykonawca nie uruchomi deklarowanej funkcjonalności w terminie 30 dni kalendarzowych od momentu przekazania żądania przez Zamawiającego, wówczas Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 12.

6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w Czasie Reakcji lub Czasie Naprawy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 1) 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego Czasu Reakcji;
 - 2) 1.000,00 zł (tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego gwarantowanego Czasu Naprawy dla Awarii;
 - 3) 3.000,00 zł (trzy tysiące złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy przekroczonego gwarantowanego Czasu Naprawy dla Błędu;
 - 4) 1.000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy przekroczonego gwarantowanego Czasu Naprawy dla Usterki.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w świadczeniu usług Serwisu Technicznego opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy jako usługi proaktywne, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia, poczynawszy od momentu wystąpienia opóźnienia, w stosunku do terminu wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu Rozbudowy z realizowanego przez Zamawiającego prawa opcji, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.
8. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek innego terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez Strony Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych z zastrzeżeniem, iż łączny limit kar umownych, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie, nie może przekroczyć wartości całkowitego łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę, by kary umowne były potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego na fakturze VAT lub zaspokajane ze złożonego Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
11. Z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie, odpowiedzialność Stron nie obejmuje utraconych korzyści.
12. W przypadku, gdy przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Wykonawcy, usprawiedliwiony okolicznościami wskazującymi na wyjątkową złożoność problemu oraz zaakceptowany przez Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub zostaną odpowiednio zmniejszone w stosunku do wyżej określonych o uzgodniony okres czasu stanowiący przedłużenie wymaganego terminu realizacji przedmiotu Umowy.
13. W przypadku, jeśli przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub odpowiednio zmniejszane w stosunku do wniosku Zamawiającego.

14. W przypadku, gdy przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Wykonawcy, usprawiedliwiony okolicznościami wskazującymi na wyjątkową złożoność problemu oraz zaakceptowany przez Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub zostaną odpowiednio zmniejszone w stosunku do wyżej określonych o uzgodniony okres czasu stanowiący przedłużenie wymaganego terminu realizacji przedmiotu Umowy.
15. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy naliczone przez Zamawiającego kary umowne pozostają w mocy.

§ 12. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wątpliwości uznaje się, że Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia we wszystkich przypadkach przewidujących możliwości odstąpienia, wskazanych w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisach prawa, które to uprawnienie może zostać wykonane w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, chyba że Umowa przewiduje krótszy termin wykonania tego prawa.
2. Zamawiający będzie uprawniony, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy:
 - 1) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego,
 - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiający dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
 - 3) należne kary umowne przekroczą wartość 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Strony uznają, że przedmiot niniejszej Umowy ma charakter podzielny, co oznacza, że odstąpienie od niniejszej Umowy może zostać dokonane zarówno w odniesieniu do całości Produktów i Usług, jak i w odniesieniu do niewykonanych części, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego lub na podstawie postanowień niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy odstąpienie będzie miało moc wsteczną w rozumieniu art. 395 § 2 zdanie pierwsze k.c. W takim przypadku skutki odstąpienia wynikać będą z art. 395 § 2 zdanie drugie k.c., z zastrzeżeniem ust. 5. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w okresie jej obowiązywania określonym w § 2 ust. 5.
5. Wykonując prawo odstąpienia Zamawiający może postanowić, że odstąpienie nie będzie miało mocy wstecznej, lecz wywoła skutki na przyszłość, tzn. odstąpienie takie będzie miało skutek w stosunku do Produktów niedostarczonych i Usług, których wykonywanie nie zostało rozpoczęte lub nie zostało zakończone do czasu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu. Zamawiający zachowa wówczas wszelkie prawa do Produktów odebranych do chwili odstąpienia i wykonanych na jego rzecz Usług, zaś Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za Produkty i Usługi odebrane przez Zamawiającego do czasu odstąpienia.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie

wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że wypowiedzenie lub odstąpienie od niniejszej Umowy nie wywołuje skutku odstąpienia, wypowiedzenia lub wygaśnięcia wobec żadnej z licencji udzielonej oraz uzyskanej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencje te pozostają w mocy w zakresie opisanym w niniejszej Umowie także po rozwiązaniu niniejszej Umowy, o ile Strony nie postanowią inaczej.
8. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw i zobowiązań wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych, utrzymaniowych lub innych podobnych umów mających znaczenie dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w przypadku:
 - 1) trwałej niemożliwości wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 2) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 3) otwarcia likwidacji Wykonawcy;
 - 4) zaistnienia podstaw do ogłoszenia upadłości Wykonawcy.

Jeżeli do przeniesienia praw lub obowiązków niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody. Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w niniejszym ustępie w terminie 30 Dni Roboczych od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej w punktach 1-4 powyżej.

§ 13. SIŁA WYŻSZA

1. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres bez dodatkowych opłat, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje.
2. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 Dni Roboczych, strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w powyższej kwestii, rozwiążą Umowę w drodze porozumienia Stron, ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
4. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie jednak w zakresie, w jakim siła wyższa miała wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez nie obowiązków.

§ 14. DOSTĘP DO INFORMACJI PRAWNIE CHRONIONYCH

1. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania od wszystkich pracowników biorących udział po stronie Wykonawcy w wykonaniu Umowy oświadczeń złożonych na piśmie o zapoznaniu się z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony informacji prawnie chronionych i zobowiązania do przestrzegania tych przepisów oraz podpisania oświadczeń o zachowaniu poufności, których wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełniania oświadczeń, o których mowa w ust. 1, w przypadku gdy do realizacji zadań w ramach Umowy zostaną skierowani nowi pracownicy Wykonawcy lub podwykonawcy.
3. Upoważniony przedstawiciel ze strony Zamawiającego wnioskuje do administratora danych osobowych o wydanie upoważnień do przetwarzania danych osobowych dla pracowników Wykonawcy ze wskazaniem zbioru danych osobowych oraz wykorzystywanej aplikacji.
4. Wnioskowanie, o którym mowa w ust. 3, jest realizowane zgodnie z polityką bezpieczeństwa danych osobowych Zamawiającego.
5. Strony oświadczają:
 - 1) Zamawiający jest w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych zarejestrowanych na urządzeniach udostępnianych Wykonawcy w ramach przedmiotu zamówienia;
 - 2) Zamawiający oświadcza, że urządzenia udostępniane Wykonawcy zgodnie z przedmiotem zamówienia mogą zawierać dane osobowe i wówczas podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 ze późn.zm.);
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych środków ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 922), a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać ani ujawniać danych osobowych osobom nieuprawnionym;
 - 4) Zamawiający zobowiązuje się wyznaczyć pracowników do nadzorowania Wykonawcy w zakresie przestrzegania zasad ochrony danych osobowych;
 - 5) Wykonawca jest zobowiązany zachować poufność danych osobowych i nie ujawniać ich osobom trzecim;
 - 6) obowiązek ochrony danych osobowych wynikający z niniejszej Umowy ciąży na Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
6. Wykonawca w ramach wykonywania przedmiotu Umowy nie będzie miał faktycznego dostępu do danych wrażliwych, do informacji objętych tajemnicą bankową oraz danych osobowych, które stanowią dane wrażliwe z punktu widzenia prowadzonej działalności bankowej, żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako zobowiązanie Zamawiającego do udostępnienia takich danych, w tym powierzenia ich przetwarzania przez Wykonawcę.

§ 15. POUFNOŚĆ

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej jednak Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową.
2. Strony ustalają, że wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy traktować będą jako poufne i żadna ze Stron nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy oraz, że będzie wykorzystywać je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych nie dotyczy Zamawiającego, który jest uprawniony przekazać je podmiotom świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi w rozumieniu § 5 ust. 9, pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do

zachowania przez nich poufności przekazanych informacji na warunkach opisanych niniejszą Umową.

3. W szczególności, Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udostępniać osobom trzecim dokumentacji dotyczącej posiadanych przez Zamawiającego systemów teleinformatycznych.
4. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy sytuacji udostępnienia informacji poufnych upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich żądanie oparte na bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa uprawniających organ do takiego żądania.
5. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia informacji poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
6. Intencją Stron jest, aby postanowienia w zakresie zachowania poufności obowiązywały bezterminowo również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – mając jednakże na uwadze treść art. 365¹ Kodeksu cywilnego - Strony na wypadek uznania, iż przepis ten ma zastosowanie do zobowiązania do zachowania poufności, przewidują 100-letni okres wypowiedzenia niniejszego zobowiązania.

§ 16. ZMIANA STRON UMOWY, ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią żadnych praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zgodnie z art. 147 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w wysokości odpowiadającej 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, tj. ... (słownie: ... złotych) w formie zgodnej z art. 148.1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązany jest, na (trzydzieści) 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności zabezpieczenia wniesionego w postaci gwarancji lub poręczenia do przedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego przedłużenie okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu przedłużonego zabezpieczenia.
4. Zamawiający jest upoważniony do zaspokojenia z dostarczonego mu przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy naliczonych kar umownych, z tytułu niewłaściwego lub nieterminowego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie i na warunkach określonych w art. 151 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zamawiający zatrzyma na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady kwotę stanowiącą równowartość 30% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza że zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obowiązującą na chwilę zawarcia Umowy (dalej „Polisa OC”), obejmującej między innymi odpowiedzialność za szkody wyrządzone kontrahentom Wykonawcy (w tym Zamawiającemu) z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy na kwotę brutto nie mniejszą niż wymieniona w § 3 ust. 1 Umowy.

8. W przypadku wygaśnięcia Polisy OC przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia (polisę) wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia Polisy OC.
9. Wykonawca zobowiązuje się, iż Polisa OC, będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, w szczególności za szkody rzeczyste, pośrednie oraz z tytułu kar umownych, a także za szkody majątkowe jak i osobowe, obejmujące zarówno odpowiedzialność kontraktową i deliktową Wykonawcy, wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niżej wymienione Załączniki do Umowy w liczbie dziewięciu (9) stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / Formularz Oferty Technicznej, z uwzględnieniem zasad świadczenia Gwarancji i Serwisu Technicznego;
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Produktów (ilościowego);
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Instalacji (jakościowego);
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Rozbudowy ;
 - 6) Załącznik nr 6 – Oferta zawierająca formularz cenowy;
 - 7) Załącznik nr 7 – Szczegółowa lista Sprzętu i Oprogramowania;
 - 8) Załącznik nr 8 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności;
 - 9) Załącznik nr 9 – Wzór Protokołu Odbioru Wdrożenia.
2. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany (w tym przedłużenia) terminów realizacji Umowy lub zasad współpracy, w przypadku gdy będzie to uzasadnione warunkami organizacyjnymi leżącymi po stronie Zamawiającego;
 - 2) zmiany (w tym przedłużenia) terminu realizacji Umowy, nawet jeśli opóźnienie będzie następstwem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, jeżeli łącznie zostaną spełnione poniższe warunki:
 - a) Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 7 (siedem) dni przed upływem terminu wykonania Umowy, o niemożliwości jej wykonania w terminie przewidzianym,
 - b) Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu zrekompensowanie powstałego opóźnienia, w tym np. przez przedłużenie okresu gwarancji jakości. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może zostać obniżona o kwotę nie większą niż wysokość kar umownych, które Wykonawca byłby zobowiązany zapłacić Zamawiającemu za takie opóźnienie, lecz nie niższą niż równowartość połowy tych kar;
 - 3) w zakresie zmiany warunków technicznych dostarczanych Produktów w przypadku, gdy wystąpi niedostępność na rynku Produktów wskazanych w ofercie, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;

- 4) w zakresie zmiany Oprogramowana w przypadku, gdy wprowadzona zostanie nowa wersja przez producenta Oprogramowania – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
 - 5) uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
 - 6) wydłużenia okresu Gwarancji lub rękojmi o dowolny okres;
 - 7) sposób wykonania przedmiotu zamówienia oraz termin wykonania zobowiązań wynikających z Umowy może ulec przesunięciu, w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających ich terminowe wykonanie, a których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy;
 - 8) zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
 - 9) zmiany w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
 - 10) warunków świadczenia Usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
 - 11) zmiany ogólnie obowiązującego prawa lub zmiany lub wejście w życie uchwał, decyzji lub innych aktów wydawanych przez podmioty nadzoru w stosunku do Zamawiającego;
 - 12) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 13) w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności (nie będących siłą wyższą), groźących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy.
3. Postanowienia ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody. Warunkiem dokonania zmian postanowień zawartej Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
 4. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
 5. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) zmiana postanowień niniejszej Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 4) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
 7. Ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwych dla siedziby Zamawiającego sądów powszechnych.
 8. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez obydwie Strony.
 9. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający a jeden egzemplarz Wykonawca.

Za Wykonawcę

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

Za Zamawiającego

podpis osoby upoważnionej

podpis osoby upoważnionej

Sygnatura postępowania: DZZK/68/DI/2017

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 do Umowy

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU DOSTAWY (ILOŚCIOWY)

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał Sprzęt / Oprogramowanie (*zakreślić właściwe*), zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Symbol	Nazwa	Ilość	Nr seryjny (jeśli dotyczy)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Uwagi:

.....

Za WYKONAWCĘ

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

Załącznik nr 3 do Umowy

**WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU INSTALACJI (JAKOŚCIOWY)**

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał wykonanie usług instalacyjnych, co oznacza potwierdzenie prawidłowości funkcjonowania zainstalowanego Sprzętu/Oprogramowania.

Uwagi:

.....

Za WYKONAWCĘ

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

Załącznik nr 4 do Umowy

**WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO**

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał wykonanie usług przekazania wiedzy, co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania Dostawy i Usług.

Uwagi:

.....

Za WYKONAWCĘ

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

Załącznik nr 5 do Umowy

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU ROZBUDOWY

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA zrealizował Rozbudowę.

Lp.	Symbol	Nazwa	Ilość	Nr seryjny (jeśli dotyczy)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Uwagi:

.....

Za WYKONAWCĘ

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

Sygnatura postępowania: DZZK/68/DI/2017

Załącznik nr 6 do Umowy - Oferta zawierająca formularz cenowy

Sygnatura postępowania: DZZK/68/DI/2017

Załącznik nr 7 do Umowy - Szczegółowa lista Sprzętu i Oprogramowania

Załącznik nr 8 do Umowy

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Nazwa firmy)

.....
(Adres siedziby firmy)

.....
(NIP, REGON)

.....
(Telefon, fax)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI - Wzór

W związku z realizacją Umowy nr z dnia na rzecz Banku Gospodarstwa Krajowego niniejszym oświadczam, co następuje:

1. Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa Banku zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
2. Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku tajemnicy przedsiębiorstwa wynosi 15 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz Banku, zaś poufność informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (j.t. Dz. U z 2016 r., poz. 1988 z późn. zm.) i ochroną danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) – bezterminowo.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą udostępniane jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.
4. Zobowiązuję się do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, technologicznych i organizacyjnych oraz danych uzyskanych w związku z realizacją w/w Umowy oraz w toku dalszych prac prowadzonych w ramach współpracy w tym zakresie i nie wykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
5. Zobowiązuję się zwrócić Bankowi wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
6. Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia Banku w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.

Sygnatura postępowania: DZZK/68/DI/2017

7. Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Banku, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....
....
(Podpisy osoby składającej zobowiązanie)

Załącznik nr 9 do Umowy

**WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA**

Wykonawca:

Zamawiający:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Al. Jerozolimskie 7
00-955 warszawa

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał wykonanie usług wdrożeniowych i testów odbiorczych, co oznacza potwierdzenie prawidłowości funkcjonowania zainstalowanego i wdrożonego rozwiązania.

Uwagi:

.....

Za WYKONAWCĘ

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....