

Departament Zarządzania Zakupami i Kontraktami
Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa
tel. +48 22 599 80 48, fax +48 22 596 59 05,
e-mail: Sekretariatdzzk@bgk.pl



Warszawa, dnia 29 września 2017 r.

Zamawiający:
Bank Gospodarstwa Krajowego
Aleje Jerozolimskie 7
00-955 Warszawa

Sygnatura postępowania: DZZK/107/DI/2017

Nr pisma: DZZK.064.843.ASzP.2017

*Uczestnicy postępowania/
strona internetowa Zamawiającego*

Wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (1)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Wdrożenie systemu do wideokonferencji (2)”.

W związku z pytaniami uczestników postępowania, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1759) zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający wyjaśnia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

Pytanie nr 1

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 2.1.4.8.1 – Zwracamy się prośbą o uszczegółowienie w zakresie wymaganych kodeków audio. Obecny zapis wskazuje na zakres kodeków G.722-G.729.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający wymaga kodeków ze wskazanego w OPZ zakresu.

Pytanie nr 2

Zamawiający oczekuje aby system wideokonferencji (a w zasadzie jego infrastruktura centralna) został zaimplementowany w dwóch ośrodkach DataCenter Zamawiającego. Czy w związku z tym Zamawiający udostępni zasoby serwerowe/wirtualizacyjne, o których mowa w pkt 8.2.3.1 we wskazanym przez Wykonawcę ośrodku?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający oczekuje uzgodnienia z Wykonawcą Infrastruktury w taki sposób, aby była ona odporna na awarię w dwóch ośrodkach przetwarzania i w ramach tych uzgodnień udostępni część infrastruktury w poszczególnych ośrodkach.

Pytanie nr 3

Czy wskazane przez Zamawiającego zasoby, które może udostępnić na potrzeby instalacji maszyn wirtualnych mogą zostać zaalokowane zarówno do LAN jak i DMZ (przy założeniu, że dany serwer wirtualny jest zaalokowany tylko LAN lub tylko do DMZ)?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zgodnie z odpowiedzią powyżej Zamawiający udostępni infrastrukturę w obu ośrodkach z uwzględnieniem LAN i DMZ po uzgodnieniu konfiguracji z Wykonawcą w ramach udostępnianych przez Zamawiającego zasobów opisanych w OPZ

Pytanie nr 4

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 2.1.4.27 (wraz z podpunktami). Biorąc pod uwagę fakt, że w zdecydowanej większości dostępnych na rynku terminali wideokonferencyjnych dotykowe panele nie są niezależnymi urządzeniami i są w pełni zarządzane z poziomu kodeka w ramach wymaganych przez Zamawiającego parametrów. Prosimy o taką modyfikację zapisów OPZ, aby wymagania dotyczyły zestawu terminal+panel dotykowy jako całości, a nie samego panelu dotykowego.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający w punkcie 2.1.4.27 OPZ wskazał wymagania dla panelu dotykowego bez względu czy jest on niezależnym urządzeniem czy też stanowi zestaw z terminalem. Zamawiający nie zmienia w związku z tym zapisów w OPZ.

Pytanie nr 5

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 2.1.4.27.9. Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis „Układ klawiatury QWERTY bez nakładek”?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem nie dopuszcza, aby fabrycznie jednorodna klawiatura dotykowego panelu sterowania posiadała dodatkowo nakładkę dostosowującą ją do układu klawiatury QWERTY.

Pytanie nr 6

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 2.2.2.2. W zależności od używanej aplikacji statusy mogą mieć różną postać, np. opisy: „online”, „w trakcie rozmowy”, „offline”; kolory: zielony=dostępny, pomarańczowy=niedostępny, czerwony=nieobecny, nie przeszkadzać, itp. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza inną niż w postaci opisu „online”, „w trakcie rozmowy”, „offline” realizację przekazywania statusu użytkownika?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający dopuszcza rozróżnienie statusu adresata zarówno opisem statusu jak również poprzez kolory które będą odpowiadały poszczególnym statusom.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający wymaga integracji systemu wideokonferencji ze S4B, jeśli tak to w jakim zakresie?

- a. W szczególności czy użytkownicy S4B mają mieć możliwości wydzwaniania się na system wideokonferencji ?
- b. Czy do planowania konferencji ma być wykorzystana wtyczka S4B do outlook'a?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający nie wymaga integracji natomiast dopuszcza wykorzystanie infrastruktury S4B Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 2.2.1.1.10 Zapewnienie, że Awaria lub błąd pojedynczego elementu nie spowoduje braku dostępności usługi wideokonferencji oraz pkt 2.2.1.1.11 System musi być zbudowany w architekturze zapewniającej wysoką dostępność.

Prosimy o doprecyzowanie, które z poniższych elementów mają pracować w trybie HA:

- Mostek Wideokonferencyjny
- System NAT Traversal (połączenia B2B)
- System obsługi połączeń Cisco Unified Communication Manager (przy założeniu, że Wykonawca wykorzysta ten element infrastruktury Zamawiającego)
- CUPS
- Cisco TMS - Jeśli tak to czy z loadbalancer ?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zgodnie z zapisem OPZ Zamawiający dopuścił w punkcie 2.2.1.1.12 w przypadku Awarii degradację mostków konferencyjnych o połowę. Pozostałe elementy powinny zapewnić ciągłość dostępności usługi biznesowej.

Pytanie nr 9

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt 2.2.2.10. Czy Zamawiający wymaga aby system umożliwiał użytkownikowi korzystanie z SSO, czy też zamawiający w ramach postępowania chce uruchomić tę funkcjonalność. Jeśli Zamawiający wymaga uruchomienie to w jakim zakresie, dla jakich usług SSO ma działać. Czy zamawiający ma uruchomioną usługę SSO dla innych usług w swojej sieci ? Czy Zamawiający dysponuje licencjami i wiedzę aby skonfigurować SSO po stronie AD, czy też Wykonawca ma przewidzieć pełne uruchomienie w ramach wdrożenia?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma przewidzieć pełne uruchomienie automatycznego logowania do Systemu imiennym kontem Active Directory, którym Użytkownik zalogowany jest do komputera.

Pytanie nr 10

Dot. Załącznik nr do SIWZ, pkt 4.2.1.3. Czy Wykonawca ma podnieść do najnowszej stabilnej wersji oprogramowania, aplikacje Zamawiającego które w ramach projektu będą rozbudowywane, w szczególności:

- CUCM
- CUPS

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zgodnie z zapisami OPZ punkt 4.2.1.3 Zamawiający oczekuje, aby rozwiązanie zostało uruchomione z najnowszą stabilną wersją oprogramowania dostępną w dniu instalacji.

Pytanie nr 11

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ, punkty:

6.1.5. Wykonawca w ramach wdrożenia systemu wideokonferencji zobowiązany jest do przekazania wiedzy użytkownikom w każdej lokalizacji, w formie sesji instruktażowych:

6.1.5.1. jedna sesja szkoleniowa powinna trwać min. 30 minut

6.1.5.2. w jednej sesji nie powinno być więcej niż 20 osób

6.1.5.3. szacowana liczba sesji w 1 lokacji – 3 sesje instruktażowe

Czy Zamawiający dopuszcza aby sesje szkoleniowe odbywały się jako sesje zdalne z trenerem podłączonym poprzez system Cisco Webex lub inny analogiczny ?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający dopuszcza, aby sesje szkoleniowe opisane w punkcie 6.1.5 odbywały się zdalnie z wykorzystaniem wdrożonego Systemu o ile pozostałe warunki z punktu 6. 1 zostaną spełnione przez Wykonawcę.

Pytanie nr 12

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie dla oprogramowania użytkownika konferencji z obsługą wideo w jakości 720p30?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga jakości opisanej w OPZ.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający akceptuje wykorzystanie aktualnie posiadanych licencji w ramach CUCM i ich migracje rozszerzające możliwości systemu pod nowe rozwiązanie?

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zgodnie z OPZ Zamawiający określił elementy infrastruktury które przeznacza do wykorzystania przez Wykonawcę w tym również dopuszcza migrację posiadanych przez Zamawiającego licencji.

Pytanie nr 14

Zamawiający w Rozdziale VI pkt 6.9.1 SIWZ wymaga doświadczenia w realizacji dostawy i wdrożenia dla co najmniej 18 sztuk zestawów wideokonferencji. W związku z tym, że posiadanie doświadczenia w skali dostawy i wdrożenia dla mniejszej ilości terminali nie wpływa na ocenę doświadczenia Wykonawcy, ponieważ wdrożenie kolejnych terminali polega na zwielokrotnieniu dostaw i usług, uzasadnionym jest zmniejszenie ilości zestawów wideokonferencji. Ponadto określenie opisu sposobu spełniania warunku na poziomie równym przedmiotowi zamówienia (przedmiotem jest wdrożenie 18 sztuk zestawów do wideokonferencji) niezasadnie wyklucza wykonawców którzy posiadają stosowne doświadczenie w tego typu projektach, ale wykonanych w mniejszej skali za to o większej wartości projektu. Wobec powyższego wnioskujemy o zmniejszenie ilości wymaganych zestawów wideokonferencji do 4 zestawów oraz podniesienie wartości do 300 000,00 zł brutto, ewentualnie rezygnacji z obowiązku wykazywania ilości zestawów z podniesieniem wartości do 300 000,00 zł brutto.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający nie zmienia warunków doświadczenia opisanych w SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian, tj. dnia 03 października 2017 roku.

Z poważaniem,

Dyrektor
Departament Zarządzania
Zakupami (kontraktami)


Jacek Dział

.....
(Kierownik Zamawiającego)

