

Departament Zarządzania Zakupami i Kontraktami
Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa
tel. +48 22 599 80 48, fax +48 22 596 59 05,
e-mail: Sekretariatdzzk@bgk.pl

Warszawa, dnia 29 sierpnia 2017 r.

Zamawiający:
Bank Gospodarstwa Krajowego
Aleje Jerozolimskie 7
00-955 Warszawa

Sygnatura postępowania: **DZZK/89/DI/2017**

Nr pisma.: DZZK.064. 628.ASzP.2017

Wykonawcy, którym przekazano SIWZ/ strona internetowa Zamawiającego

**Wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (1)
oraz zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (1)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Wdrożenie systemu do wideokonferencji”.

W związku z pytaniami uczestników postępowania, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 oraz 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający **wyjaśnia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).**

Pytanie nr 1

Zgodnie z wymaganiami system ma zapewnić obsługę 30 uczestników konferencji oraz 18 sal wideo. Ile jednoczesnych konferencji oraz w jakiej jakości ma zapewniać system?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający przewiduje do 5 równoczesnych konferencji i jakości 1080p30.

Pytanie nr 2

Czy okresowe przeglądy mają być przeglądami na miejscu w siedzibach montażu terminali?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający przewiduje, że przeglądy okresowe będą realizowane w Centrali Zamawiającego.

Pytanie nr 3

Proszę o przedstawienie listy zainstalowanego oprogramowania wszystkich komponentów obecnie działającego systemu wraz z ilością licencji, rodzajami serwisów którymi objęte są komponenty jak i rodzajami tych serwisów. Dane te potrzebne są do zaplanowania rozbudowy obecnego systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Wykaz zainstalowanych komponentów:

- Cisco Unified Communications Manager - 11.5
- Cisco IM&P - 11.5
- Cisco TelePresence Server on Virtual Machine - 4.4
- Cisco TelePresence Conductor Model - 4.3.1
- Cisco TelePresence Management Suite (TMS) - 15.4.4

Pytanie nr 4

Proszę o wyjaśnienie wymagania „ 150 godzin prac konsultanta/inżyniera”. Czy wymaganie to dotyczy etapu wdrożenia czy późniejszego okresu utrzymania? W jakim okresie takie konsultacje mają być świadczone?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie to dotyczy okresu powdrożeniowego i prawo do zlecenia konsultacji obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy (§15 IPU).

Pytanie nr 5

Czy klient zapewni infrastrukturę sieciową LAN/WAN na potrzeby instalacji?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Tak, wymagane podłączenia będą zapewnione przez Zamawiającego.

Pytanie nr 6

W dwóch punktach dokumentu podana jest niespójna informacja co do jakości nagrywania. Określona jest na 720p/30 oraz 1080p/30. Która wartość jest faktycznie wymagana w tym zapytaniu?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający zmienia zapis punktu 1.1.5 nadając mu brzmienie:

„Nagrywanie wideo do 10 wskazanych, odbywających się jednocześnie sesji, z jakością 720p30 każda oraz przechowywanie nagrań na zewnętrznym zasobie dyskowym. System musi zapisywać dane za pomocą przynajmniej jednego z wymienionych protokołów: SMB/CIFS/iSCSI/NFS. Zasób dyskowy w wyżej wymienionym standardzie dostarczy Zamawiający.”

Pytanie nr 7

Czy wszystkie elementy systemu muszą być redundatne? Czy dopuszcza się obniżenie parametrów systemu przy awarii jednego z komponentów?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający zakłada pełną redundancję systemu. Zamawiający dopuszcza obniżenie parametrów systemu w zakresie mostka konferencyjnego. Zamawiający modyfikuje zapisy pkt. 1.1.13 nadając mu brzmienie:

„Zapewnienie, że Awaria pojedynczego elementu Systemu nie zmniejszy pojemności/wydajności Systemu z wyłączeniem infrastruktury mostków wideokonferencyjnych gdzie zamawiający dopuszcza degradację pojemności o jedną trzecią.”

Pytanie nr 8

W jakich lokalizacjach zainstalowane będą komponenty infrastruktury centralnej?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Elementy infrastruktury centralnej zainstalowane będą w 2 ośrodkach przetwarzania danych Zamawiającego zlokalizowanych w Warszawie.

Pytanie nr 9

Czy zamawiający zgadza się na usunięcie wymagania co do systemu Linux jako platformy podłączenia do systemu konferencyjnego?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający zmienia zapis punktu 2.1.4 nadając mu brzmienie:

„Możliwość podłączenia się do systemu wideokonferencji z urządzeń z systemami operacyjnymi Windows, OS-X, oraz iOS i Android.”

Pytanie nr 10

W pkt 2.1.7 oraz 2.1.12 określają niespójne dane jeśli chodzi o minimalną wymaganą jakość wideo. Proszę o potwierdzenie tego wymagania. Jakiej jakości wideo jest wymagane?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający zmienia punkt 2.1.12 nadając mu brzmienie:

„Obsługę wideo odbieranego i wysyłanego z jakością minimum 720p30”

Pytanie nr 11

Prosimy o potwierdzenie że system ma być wyskalowany od razu na 200 jednoczesnych uczestników konferencji z jakością 1080p/60. Czy w takiej konfiguracji system ma być w 100% redundantny bez utraty jakości?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający oczekuje pojemności mostka jako 200 jednoczesnych użytkowników pracujących w rozdzielczości 720p30.

W związku z tym, Zamawiający zmienia treść punktu 3.1.2.2 nadając mu brzmienie:

„Gwarantujący jakość obrazu 720p30 przy 200 jednoczesnych Użytkownikach i 1080p30 dla 100 jednoczesnych Użytkowników”

Pytanie nr 12

Czy w ramach oferty zaoferowane mają zostać licencje dla oprogramowania klienckiego? Jeśli tak to w jakiej ilości? Czy wymaganie 30 użytkowników to właśnie użytkownicy korzystający z tego oprogramowania?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Tak, zamawiający oczekuje 30 licencji użytkowników mających prawo planowania i moderowania spotkań oraz posiadających dedykowany pokój konferencyjny.

Pytanie nr 13

Czy klient posiada i udostępni dokumentację aktualnie działającego systemu w tym w szczególności integracji pomiędzy środowiskiem cisco a Skype ?

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający nie posiada dokumentacji aktualnego systemu. System ten jest na etapie odbioru.

Pytanie nr 14

Zamawiający wymaga aby wykonawca zagwarantował dostępność części zamiennych przez okres 5 lat. My jako wykonawca nie jesteśmy producentem danych części i nie możemy zagwarantować tego punktu. Czy zamawiający zgodzi się na usunięcie tego zapisu ?

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wykreśla punkt 7.1.15.

Pytanie nr 15

Pkt 6.9.1 SIWZ – czy wdrożenie o którym mowa w warunku ma obejmować dostawę 18 szt. zestawów wideokonferencji u jednego klienta czy też wyłącznie usługi wdrożenia tych zestawów bez ich dostawy?

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający wymaga, aby zamówienie obejmowało dostawę z wdrożeniem.

Pytanie nr 16

Pkt 6.9.1 SIWZ– czy Wykonawca wykazując realizację wdrożenia, o którym mowa w warunku musi wykazać wartość tego wdrożenia w związku z tym, że Zamawiający w tym punkcie zawarł wymóg przeliczenia wartości zamówienia? Czy Zamawiający stawia w tym zakresie jakieś wymagania odnośnie minimalnej wartości?

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający modyfikuje zapis pkt. 6.9.1 SIWZ nadając mu następujące brzmienie:

- co najmniej 1 (jedno) zamówienie o wartości co najmniej 200.000,00 PLN brutto polegające na wdrożeniu na terytorium RP oferowanego systemu do wideokonferencji w skali co najmniej 18 szt. zestawów wideokonferencji u pojedynczego klienta.

Pytanie nr 17

Pkt 6.9.2 SIWZ – czy wdrożenie, o którym mowa w warunku ma obejmować dostawę 18 szt. zestawów wideokonferencji u jednego klienta czy też wyłącznie usługi wdrożenia tych zestawów bez ich dostawy?

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający wymaga, aby zamówienie obejmowało dostawę z wdrożeniem.

Pytanie nr 18

Pkt 14.2 SIWZ – czy Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania przepisu art. 91 ust. 2a ustawy Prawo zamówień publicznych w zakresie kryterium cena?

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający wyjaśnia, że Zamawiający inni niż określani w art. 3 ust. 1 i 2 ustawy Pzp oraz ich związki mogą stosować kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny ofert lub kryterium ceny o wartości przekraczającej 60% bez ograniczeń, na podstawie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp.

Pytanie nr 19

Formularz cenowy (załącznik nr 3a do SIWZ) – czy w części gwarantowanej o opcjonalnej w poz. 2 należy ująć wartość oprogramowania (licencji) do Wideokonferencji czy też należy tę wartość podać wyłącznie w poz. 2a) natomiast nie ujmować jej w poz. 2?

Odpowiedź na pytanie nr 19

W poz. 2 należy ująć wartość oprogramowania (licencji) do Wideokonferencji, poz. 2a zawiera wyłącznie wyodrębnioną kwotę za oprogramowanie, która powinna być już wliczona w poz. 2.

Pytanie nr 20

IPU:

Pytanie nr 20a

Jaki jest okres rękojmi? Czy Zamawiający przewiduje możliwość wyłączenia rękojmi na podstawie art. 558 KC ze względu na wykupiony serwis wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 20a

Zamawiający wyjaśnia, że okres rękojmi jest równoważny okresowi trwania Serwisu (§44 IPU) i nie podlega wyłączeniu.

Pytanie nr 20b

§ 47 – czy teren relokacji Infrastruktury podstawowej w ramach serwisu jest ograniczony do terytorium RP?

Odpowiedź na pytanie nr 20b

Zamawiający wyjaśnia, że ewentualna relokacja ograniczona jest do terytorium RP.

Pytanie nr 20c

§ 48 – czy Zamawiający będzie rozbudowywał i modernizował Infrastrukturę podstawową i opcjonalną wyłącznie poprzez zlecenie tychże Wykonawcy czy też przewiduje samodzielne czynności w tym zakresie/ lub za pomocą podmiotów trzecich?. Wykonawca informuje, że nie samodzielne (bez udziału Wykonawcy) wykonywanie czynności rozbudowy/ modernizacji oraz zlecenie tychże podmiotowi trzeciemu skutkuje zniesieniem odpowiedzialności Wykonawcy, który nie może odpowiadać za system zmieniony przez podmiot inny niż Wykonawca ?

Odpowiedź na pytanie nr 20c

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prawa do rozbudowy i modernizacji Infrastruktury podstawowej i opcjonalnej w miarę potrzeb samodzielnie, z pomocą Wykonawcy lub za pomocą podmiotów trzecich, nie ograniczając się w tym zakresie i bez utraty prawa do Serwisu. Jeżeli taka rozbudowa lub modernizacja wpłyną na rozszerzenie zakresu usług, jakie będą świadczone na podstawie zawartej umowy, to te dodatkowe usługi będą realizowane na podstawie odrębnego zamówienia, zgodnie z §48 IPU.

Pytanie nr 20d

§ 65 – czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany sposobu zapłaty w terminie liczonym od dnia wystawienia, a nie doręczenia faktury VAT; zgodnie z przepisami podatkowymi (VATU) obowiązek podatkowy powstaje z dniem wykonania usługi (wystawienia faktury) a nie z dniem jej doręczenia wobec czego zapis o zapłacie liczonej od dnia doręczenia faktury pozostaje w sprzeczności z przepisami ustawy o podatku VAT

Odpowiedź na pytanie nr 20d

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w tym zakresie.

Pytanie nr 20e

§ 91 i nast. – czy Zamawiający przewiduje zmianę w całej umowie terminu „opóźnienie” na „zwłoka”?

Odpowiedź na pytanie nr 20e

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w tym zakresie.

Pytanie nr 20f

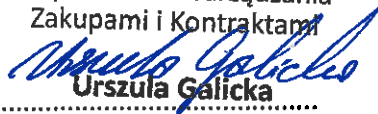
§ 103 i nast. – czy Zamawiający może przewidzieć procedurę naprawczą tj. uprzednie wezwanie wykonawcy do usunięcia naruszeń i wyznaczenie dodatkowego terminu na usunięcie tych naruszeń przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu?

Odpowiedź na pytanie nr 20f

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w tym zakresie.

Z poważaniem,

Naczelnik
Departament Zarządzania
Zakupami i Kontraktami



Urszula Galicka

.....
(Kierownik Zamawiającego)