

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZEŚĆ B

1. Przedmiot zamówienia

Lp	Część	Opis
1.1.	Część gwarantowana zamówienia	<p>Świadczenie usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu oraz oprogramowania na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwis świadczony będzie w okresie: <ul style="list-style-type: none"> ○ od daty wskazanej w tabelach w pkt. 2.1 i 2.2 lub od momentu podpisania Umowy w zależności od tego które zdarzenie wystąpi później ○ do daty 31-05-2017 • Serwis świadczony będzie dla: <ul style="list-style-type: none"> ○ urzędzeń wskazanych w pkt 2.1 na warunkach określonych w pkt 3.1 w dwóch lokalizacjach na terenie Warszawy (DC1-AI. Jerozolimskie 7 oraz DC2 – Mory 8, z możliwością zmiany lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy) ○ oprogramowania wskazanego w pkt 2.2 na warunkach określonych w pkt. 3.2 • W ramach serwisu świadczone będą usługi dodatkowe opisane w pkt. 4 • W przypadku, jeśli ze względu na brak ciągłości serwisu konieczne będzie uiszczenie „opłaty wznowieniowej”, wówczas opłata ta powinna zostać w kalkulowana w cenę serwisu
1.2.	Część opcjonalna zamówienia	<p>Opcjonalne świadczenie usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu oraz oprogramowania na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwis świadczony będzie w okresie: <ul style="list-style-type: none"> ○ od daty 01-06-2017 ○ do daty 31-05-2018 • Serwis świadczony będzie dla: <ul style="list-style-type: none"> ○ dowolnego podzbioru urzędzeń wskazanych w pkt 2.1 na warunkach określonych w pkt 3.1 w dwóch lokalizacjach na terenie Warszawy (DC1-AI. Jerozolimskie 7 oraz DC2 – Mory 8, z możliwością zmiany lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy) ○ dowolnego podzbioru oprogramowania wskazanego w pkt 2.2 na warunkach określonych w pkt. 3.2 • W ramach serwisu świadczone będą usługi dodatkowe będące dowolnym podzbiorem usług opisanych w pkt. 4

2. Infrastruktura Zamawiającego

2.1. Sprzęt Zamawiającego

Lp	Typ	Model	Typ (IBM)	Model (IBM)	Opis - sprzęt	Numer seryjny	Poziom serwisu	Data
A	B	C	D	E	F	G	H	I
2.1.1.	Serwer	System x3350 M3	7042	CR6	Hardware Management Console	0625B6C	P2	01-06-2016
2.1.2.	Serwer	System x3350 M3	7042	CR6	Hardware Management Console	0625B5C	P2	01-06-2016
2.1.3.	Biblioteka taśmowa	TS4500	3584	L55	TS4500 HD2 base frame , 730 licensed slots, Transparent Tape Encryption, Path Failover (CPF i DPF)	78BA029	P2	12-12-2017
			3588	F5C	4 x TS1050 Ultrium 5 tape drive	78D0318, 78D031E, 78D03A6, 78D0323	P2	12-12-2017
2.1.4.	Biblioteka taśmowa	TS4500	3584	L55	TS4500 HD2 base frame , 730 licensed slots, Transparent Tape Encryption, Path Failover (CPF i DPF)	78BA089	P2	12-12-2017
			3588	F5C	4 x TS1050 Ultrium 5 tape drive	78D037C, 78D0333, 78D03B1, 78D03B9	P2	12-12-2017

2.2. Oprogramowanie Zamawiającego

Lp	Nazwa produktu	Typ	Model	Numer seryjny	Liczba licencji	Poziom serwisu	Data
A	B	C	D	E	F	G	H
2.2.1.	Hardware Management Console Licensed Machine Code v8	7042	CR6	0625B6C	1	P3	01-06-2016
2.2.2.	Hardware Management Console Licensed Machine Code v8	7042	CR6	0625B5C	1	P3	01-06-2016
2.2.3.	IBM VIOS, IBM AIX	8233	E8B	06783DP	14	P3	05-06-2016
2.2.4.	IBM VIOS, IBM AIX	8233	E8B	06783DP	10	P3	01-06-2016
2.2.5.	IBM PowerVM Standard Edition	8233	E8B	06783DP	12	P3	05-06-2016
2.2.6.	IBM PowerVM Standard Edition	8233	E8B	06783DP	12	P3	01-06-2016
2.2.7.	IBM Power HA Standard Edition	8233	E8B	06783DP	6	P3	01-06-2016
2.2.8.	IBM VIOS, IBM AIX	8233	E8B	06783EP	14	P3	05-06-2016
2.2.9.	IBM VIOS, IBM AIX	8233	E8B	06783EP	10	P3	01-06-2016
2.2.10.	IBM PowerVM Standard Edition	8233	E8B	06783EP	12	P3	05-06-2016
2.2.11.	IBM PowerVM Standard Edition	8233	E8B	06783EP	12	P3	01-06-2016
2.2.12.	IBM Power HA Standard Edition	8233	E8B	06783EP	6	P3	01-06-2016
2.2.13.	IBM Security Key Lifecycle Manager (SKLM)	5608	U3G1C1	-	1	P3	12-12-2017
		5608	U3P6C1	-	8	P3	12-12-2017
2.2.14.	IBM LTFS Library Edition (LTFS) Library Edition	5639	LT1	-	2	P3	12-12-2017

3. Warunki serwisu
3.1. Serwis techniczny sprzętu

Lp	Poziom serwisu	Wymagania	Opis wymagań
A	B	C	D
3.1.1.	P2	Dostępność usługi: 24 x 7	Obsługa serwisowa dostępna przez 24 godziny na dobę, przez cały rok, włączając dni wolne od pracy.
3.1.2.		Tryb dostępu: www i telefon	Dostęp do serwisu przez WWW i wyznaczony telefon kontaktowy. Serwis telefoniczny realizowany w języku urzędowym obowiązującym w Polsce.
3.1.3.		Czas reakcji: 4 godziny	Okres od chwili przyjęcia i zarejestrowania zgłoszenia do czasu rozpoczęcia realizacji zgłoszenia.
3.1.4.		Gwarantowany czas naprawy: 24 godziny	W przypadku wystąpienia awarii sprzętowej urządzenia zobowiązanie do zdiagnozowania i naprawienia urządzenia w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, przy czym przez awarię sprzętową Zamawiający rozumie dowolne uszkodzenie dowolnego elementu sprzętowego urządzenia. Naprawa obejmuje także doprowadzenie naprawionego urządzenia do poziomu oprogramowania wbudowanego identycznego jak dla urządzenia przed awarią. Zobowiązanie do naprawy w ciągu 24 godzin nie obejmuje odtworzenia systemu operacyjnego, innego oprogramowania lub danych. W przypadku gdy przywrócenie uszkodzonego urządzenia do stanu sprzed awarii nie nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zgłoszenia Dostawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze. Przez urządzenie zastępcze rozumie się urządzenie (np. serwer) z zainstalowanym systemem operacyjnym, odpowiadające funkcjonalnie i pojemnościowo uszkodzonemu urządzeniu, pozwalające podjąć pracę w przypadku braku możliwości uruchomienia przez serwis Dostawcy uszkodzonego urządzenia w deklarowanym czasie.
3.1.5.		Zakres usługi: sprzęt	Usługa dotyczy sprzętu
3.1.6.		Miejsce wykonanie usługi: on-site	Realizacja zgłoszenia może się odbyć na dwa sposoby: zdalna diagnoza i wsparcie, lub wizyta serwisanta na miejscu instalacji. W przypadku zgłoszeń których nie można rozwiązać zdalnie, wsparcie jest dostarczane w miejscu instalacji.
3.1.7.		Zawiera cenę części i robocizny	Wszystkie części i materiały niezbędne do przywrócenia urządzenia do prawidłowej pracy wliczone w koszt serwisu. Wymiana uszkodzonych części wykonywana przez inżynierów serwisowych. Wymienione części będą nowe lub odpowiadające nowym pod względem funkcjonalnym. Wymienione części i moduły z wyjątkiem dysków, stają się własnością Oferenta. Dyski pozostają w dyspozycji Zamawiającego. Element zastępujący usunięty element przyjmuje jego status serwisowy.
3.1.8.		Praca aż do rozwiązania problemu	Po przybyciu serwisu na miejsce, prace naprawcze będą kontynuowane, aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostanie wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
3.1.9.		Aktualizacja oprogramowania wbudowanego (serwis proaktywny)	Analiza błędów oprogramowania wbudowanego (firmware, driver, BIOS). Analiza uaktualnień i modyfikacji oprogramowania wbudowanego (firmware, wersja BIOS, driver) dla serwerów oraz urządzeń pamięci masowej. Instalacje zalecanego oprogramowania wbudowanego (firmware). Wykonywane dwa razy w roku w terminie wskazanym z min. 3 tygodniowym wyprzedzeniem przez Zamawiającego.
3.1.10.		Przeglądy sprzętowe (serwis proaktywny)	Obejmuje takie czynności jak: a) omówienie problemów sprzętowych i systemowych, które pojawiły się od ostatniej wizyty b) odczytanie, rejestracja i analiza logów sprzętowych c) uzupełnienie dokumentacji systemu d) wykonanie czynności wynikających z danych zebranych podczas wizyty np. wymiana części e) przegląd i wyczyszczenie w razie potrzeby jednostki centralnej i bezpośrednio z nią związanych urządzeń peryferyjnych jak np. konsola, pamięci masowe. f) wykonanie czynności wynikających z zaleceń producenta dla poszczególnych urządzeń g) sporządzenie raportu z przeglądu z wnioskami i zaleceniami. Wykonywane dwa razy w roku w terminie wskazanym z min 3 tygodniowym wyprzedzeniem przez Zamawiającego.
3.1.11.		Dostęp do baz wiedzy	Dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji produktów: opisów, specyfikacji technicznej i innych materiałów.
3.1.12.		Dostęp do poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania	Dostęp do aktualizacji oprogramowania (w tym także wbudowanego) i poprawek. Dostęp do wersji instalacyjnych oprogramowania.
3.1.13.		Licencje na wykorzystywanie i kopiowanie poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania wbudowanego	Prawo do użytkowania i kopiowanie poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania wbudowanego dla wszystkich systemów objętych oryginalną licencją na oprogramowanie. W celu spełnienia wymogu, Oferent wykupi na potrzeby Zamawiającego serwis sprzętowy w IBM.

3.2. Serwis techniczny oprogramowania

Lp	Poziom serwisu	Wymagania	Opis wymagań
A	B	C	D
3.2.1.	P3	Dostępność usługi: 24 x 7	Obsługa serwisowa dostępna przez 24 godziny na dobę, przez cały rok, włączając dni wolne od pracy.
3.2.2.		Tryb dostępu: www i telefon	Dostęp do serwisu przez WWW i wyznaczony telefon kontaktowy. Serwis telefoniczny realizowany w języku urzędowym obowiązującym w Polsce.
3.2.3.		Czas reakcji: 4 godziny	Okres od chwili przyjęcia i zarejestrowania zgłoszenia do czasu rozpoczęcia realizacji zgłoszenia.
3.2.4.		Zakres usługi: oprogramowanie	Usługa dotyczy zainstalowanego na sprzęcie oprogramowania.
3.2.5.		Miejsce wykonanie usługi: on-site	Realizacja zgłoszenia może się odbyć na dwa sposoby: zdalna diagnoza i wsparcie, lub wizyta serwisanta na miejscu instalacji. W przypadku zgłoszeń których nie można rozwiązać zdalnie, wsparcie jest dostarczane w miejscu instalacji.
3.2.6.		Telefoniczna pomoc techniczna	Zakres pomocy obejmuje: a) pomoc w analizie i rozwiązywaniu problemów z oprogramowaniem. b) doradztwo i pomoc w procesie instalacji i upgrade oprogramowania. c) informowanie o znanych problemach z oprogramowaniem i sposobach ich rozwiązywania.
3.2.7.		Dostęp do baz wiedzy	Dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji produktów: opisów, specyfikacji technicznej i innych materiałów.
3.2.8.		Dostęp do poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania	Dostęp do poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania. Dostęp do wersji instalacyjnych oprogramowania.
3.2.9.		Licencje na wykorzystywanie i kopiowanie poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania	Prawo do użytkowania i kopiowanie poprawek, uaktualnień i nowych wersji oprogramowania dla wszystkich systemów objętych oryginalną licencją na oprogramowanie. W celu spełnienia wymogu, Oferent wykupi na potrzeby Zamawiającego serwis oprogramowania w IBM.

4. Usługi dodatkowe

Lp	Usługa	Nazwa usługi	Opis usługi
A	B	C	D
4.1.1.	U1	Patch management HMC	Wymiar usługi: 2 usługi w trakcie okresu serwisowego (w ramach serwisu proaktywnego)
4.1.2.			Usługa dotyczy urządzeń o numerach seryjnych: 0625B6C, 0625B5C.
4.1.3.			Usługa dotyczy oprogramowania: Hardware Management Console.
4.1.4.			Usługa obejmuje: analiza uaktualnień i modyfikacji oprogramowania, instalacja poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania na systemach
4.1.5.	U2	Patch management VIOS	Wymiar usługi: 2 usługi w trakcie okresu serwisowego (w ramach serwisu proaktywnego)
4.1.6.			Usługa dotyczy serwerów o numerach seryjnych: 06783DP, 06783EP
4.1.7.			Usługa dotyczy oprogramowania: VIOS (2 partycje VIOS na serwer)
4.1.8.			Usługa obejmuje: analiza uaktualnień i modyfikacji oprogramowania, instalacja poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania na systemach
4.1.9.	U3	Patch management AIX	Wymiar usługi: 2 usługi w trakcie okresu serwisowego (w ramach serwisu proaktywnego)
4.1.10.			Usługa dotyczy serwerów o numerach seryjnych: 06783DP, 06783EP
4.1.11.			Usługa dotyczy oprogramowania: AIX (8 LPAR'ów)
4.1.12.			Usługa obejmuje: analiza uaktualnień i modyfikacji oprogramowania, instalacja poprawek i aktualizacji oprogramowania na systemach
4.1.13.	U4	Patch management Power HA	Wymiar usługi: 2 usługi w trakcie okresu serwisowego (w ramach serwisu proaktywnego)
4.1.14.			Usługa dotyczy serwerów o numerach seryjnych: 06783DP, 06783EP
4.1.15.			Usługa dotyczy oprogramowania: Power HA (2 klastry 2 węzłowe)
4.1.16.			Usługa obejmuje: analiza uaktualnień i modyfikacji oprogramowania, instalacja poprawek i aktualizacji oprogramowania na systemach
4.1.17.	U5	Patch management SKLM	Wymiar usługi: 1 usługa w trakcie okresu serwisowego
4.1.18.			Usługa dotyczy oprogramowania: SKLM (2 instancje, architektura HA)
4.1.19.			Usługa obejmuje: analiza uaktualnień i modyfikacji oprogramowania, instalacja poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania na systemach