

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZEŚĆ A

1. Przedmiot zamówienia

Lp	Część	Opis
1.1.	Część gwarantowana zamówienia	<p>Świadczenie usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwis świadczony będzie w okresie: <ul style="list-style-type: none"> ○ od daty wskazanej w tabelach w pkt. 2.1 lub od momentu podpisania Umowy w zależności od tego które zdarzenie wystąpi później ○ do daty 31-05-2017 • Serwis świadczony będzie dla: <ul style="list-style-type: none"> ○ urządzeń wskazanych w pkt 2.1 na warunkach określonych w pkt 3.1 w dwóch lokalizacjach na terenie Warszawy (DC1-A1. Jerozolimskie 7 oraz DC2 – Mory 8, z możliwością zmiany lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy) • W przypadku, jeśli ze względu na brak ciągłości serwisu konieczne będzie uiszczenie „opłaty wznowieniowej”, wówczas opłata ta powinna zostać w kalkulowana w cenę serwisu
1.2.	Część opcjonalna zamówienia	<p>Opcjonalne świadczenie usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwis świadczony będzie w okresie: <ul style="list-style-type: none"> ○ od daty 01-06-2017 ○ do daty 31-05-2018 • Serwis świadczony będzie dla: <ul style="list-style-type: none"> ○ dowolnego podzbioru urządzeń wskazanych w pkt 2.1 na warunkach określonych w pkt 3.1 w dwóch lokalizacjach na terenie Warszawy (DC1-A1. Jerozolimskie 7 oraz DC2 – Mory 8, z możliwością zmiany lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy)

2. Infrastruktura Zamawiającego

2.1. Sprzęt Zamawiającego

Lp	Typ	Model	Typ (IBM)	Model (IBM)	Opis - sprzęt	Numer seryjny	Poziom serwisu	Data
A	B	C	D	E	F	G	H	I
2.1.1.	Serwer	Power 750	8233	E8B	4x 6-core 3.3 GHz POWER7, 160 GB RAM, 4x 146GB 15K RPM SFF SAS HDD, 4-port 1Gb Integrated Virtual Ethernet Daughter Card, 12X I/O Drawer PCIe, 4x 8 Gigabit PCI Express Dual Port Fibre Channel Adapter	06783DP	P1	01-06-2016
2.1.2.	Serwer	Power 750	8233	E8B	4x 6-core 3.3 GHz POWER7, 160 GB RAM, 4x 146GB 15K RPM SFF SAS HDD, 4-port 1Gb Integrated Virtual Ethernet Daughter Card, 12X I/O Drawer PCIe, 4x 8 Gigabit PCI Express Dual Port Fibre Channel Adapter	06783EP	P1	01-06-2016
2.1.3.	Macierz	DS5100	1818	51A	16 GB Cache Memory, 2-Quad 4 Gbps Host Port Cards, DS5000 Flash/VolumeCopy, DS5000 Windows Host Kit, DS5000 AIX/VIOS Host Kit, DS5000 SUN Host Kit, DS5000 HP-UX Host Kit, DS5000 8-Storage Partitions	78K1MR Y	P1	01-06-2016
			1818	D1A	6x EXP5000 Expansion Unit, 71x 600GB 15kRPM FC, 12x 300GB 15kRPM FC	78K1MT2, 78K1MT3, 78K1MT5, 78K1MTD, 78K1MTG, 78K1MTH	P1	01-06-2016

2.1.4.	Macierz	DS5100	1818	51A	16 GB Cache Memory, 2-Quad 4 Gbps Host Port Cards, DS5000 Flash/VolumeCopy, DS5000 Windows Host Kit, DS5000 AIX/VIOS Host Kit, DS5000 SUN Host Kit, DS5000 HP-UX Host Kit, DS5000 8-Storage Partitions	78K1MRZ	P1	01-06-2016
			1818	D1A	6x EXP5000 Expansion Unit, 41x 600GB 15kRPM FC, 44x 300GB 15kRPM FC	78K1MT1, 78K1MT4, 78K1MT8, 78K1MT9, 78K1MTC, 78K1MTF	P1	01-06-2016

3. Warunki serwisu

3.1. Serwis techniczny sprzętu

Lp	Poziom serwisu	Wymagania	Opis wymagań
A	B	C	D
3.1.1.	P1	Dostępność usługi: 24 x 7	Obsługa serwisowa dostępna przez 24 godziny na dobę, przez cały rok, włączając dni wolne od pracy.
3.1.2.		Tryb dostępu: www i telefon	Dostęp do serwisu przez WWW i wyznaczony telefon kontaktowy. Serwis telefoniczny realizowany w języku urzędowym obowiązującym w Polsce.
3.1.3.		Czas reakcji: 4 godziny	Okres od chwili przyjęcia i zarejestrowania zgłoszenia do czasu rozpoczęcia realizacji zgłoszenia.
3.1.4.		Gwarantowany czas naprawy: 24 godziny	W przypadku wystąpienia awarii sprzętowej urządzenia zobowiązanie do zdiagnozowania i naprawienia urządzenia w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, przy czym przez awarię sprzętową Zamawiający rozumie dowolne uszkodzenie dowolnego elementu sprzętowego urządzenia. Naprawa obejmuje także doprowadzenie naprawionego urządzenia do poziomu oprogramowania wbudowanego identycznego jak dla urządzenia przed awarią. Zobowiązanie do naprawy w ciągu 24 godzin nie obejmuje odtworzenia systemu operacyjnego, innego oprogramowania lub danych. W przypadku gdy przywrócenie uszkodzonego urządzenia do stanu sprzed awarii nie nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zgłoszenia Dostawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze. Przez urządzenie zastępcze rozumie się urządzenie (np. serwer) z zainstalowanym systemem operacyjnym, odpowiadające funkcjonalnie i pojemnościowo uszkodzonemu urządzeniu, pozwalające podjąć pracę w przypadku braku możliwości uruchomienia przez serwis Dostawcy uszkodzonego urządzenia w deklarowanym czasie.
3.1.5.		Zakres usługi: sprzęt	Usługa dotyczy sprzętu
3.1.6.		Miejsce wykonanie usługi: on-site	Realizacja zgłoszenia może się odbyć na dwa sposoby: zdalna diagnoza i wsparcie, lub wizyta serwisanta na miejscu instalacji. W przypadku zgłoszeń których nie można rozwiązać zdalnie, wsparcie jest dostarczane w miejscu instalacji.
3.1.7.		Zawiera cenę części i robocizny	Wszystkie części i materiały niezbędne do przywrócenia urządzenia do prawidłowej pracy wliczone w koszt serwisu. Wymiana uszkodzonych części wykonywana przez inżynierów serwisowych. Wymienione części będą nowe lub odpowiadające nowym pod względem funkcjonalnym. Wymienione części i moduły z wyjątkiem dysków, stają się własnością Oferenta. Dyski pozostają w dyspozycji Zamawiającego. Element zastępujący usunięty element przyjmuje jego status serwisowy.
3.1.8.		Praca aż do rozwiązania problemu	Po przybyciu serwisu na miejsce, prace naprawcze będą kontynuowane, aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostanie wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
3.1.9.		Przeglądy sprzętowe (serwis proaktywny)	Obejmuje takie czynności jak: a) omówienie problemów sprzętowych i systemowych, które pojawiły się od ostatniej wizyty b) odczytanie, rejestracja i analiza logów sprzętowych c) uzupełnienie dokumentacji systemu d) wykonanie czynności wynikających z danych zebranych podczas wizyty np. wymiana części e) przegląd i wyczyszczenie w razie potrzeby jednostki centralnej i bezpośrednio z nią związanych urządzeń peryferyjnych jak np. konsola, pamięci masowe. f) wykonanie czynności wynikających z zaleceń producenta dla poszczególnych urządzeń g) sporządzenie raportu z przeglądu z wnioskami i zaleceniami. Wykonywane dwa razy w roku w terminie wskazanym z min 3 tygodniowym wyprzedzeniem przez Zamawiającego.