

Istotne Postanowienia Umowy, które znajdują się w Umowie w sprawie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego dla posiadanego sprzętu oraz oprogramowania IBM” dla Części B zamówienia

**Umowa nr .../2016-DI zawarta w Warszawie w dniu ..... pomiędzy:**

**Bankiem Gospodarstwa Krajowego** z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, działającym na podstawie Ustawy z dnia 14 marca 2003 r. o Banku Gospodarstwa Krajowego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 510, z późn. zm.) oraz statutu Banku Gospodarstwa Krajowego, nadanego rozporządzeniem Ministra Skarbu Państwa z dnia 11 maja 2010 r. w sprawie nadania Statutu Bankowi Gospodarstwa Krajowego (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 535, z późn. zm.), NIP: 525-00-12-372, REGON: 000017319, reprezentowanym przez:

1. ... - ...
2. ... - ...

zwanym w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”

a

... z siedzibą w ..., przy ul. ..., ... .., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. ... w ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..., o kapitale zakładowym ... zł opłaconym w całości, NIP ..., REGON ..., reprezentowaną przez:

1. ... - ...
2. ... - ...

zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”.

Niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm.), sygnatura postępowania: **BZP/41/DI/2016, cz.B.**

## § 1 DEFINICJE

1. **„Informacja prawnie chroniona”** - informacja, której obowiązek ochrony wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 128, z późn. zm.), ustawy o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.), ustawy o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 94, z późn. zm.), ustawy Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 613, z późn. zm.), ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.).
2. **„Dzień roboczy”** – oznacza dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. 2015 poz. 90, z późn. zm.).
3. **„Formularz cenowy”** – załącznik oferty, w którym podana została przez Wykonawcę kwota wynagrodzenia za poszczególne Produkty, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
4. **„Miejsce świadczenia usług”**- oznacza lokalizację i pomieszczenia, w których zgodnie z Umową jest zainstalowany Sprzęt i Oprogramowanie. Lokalizację Produktów zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
5. **„Oprogramowanie”** – oznacza oprogramowanie produkcji IBM lub licencjonowane przez IBM, zakupione i używane przez Zamawiającego, którego specyfikację zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
6. **„SOPZ”** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
7. **„Personel”** – oznacza osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub też jakiegokolwiek Podwykonawcę, którym wyznaczono wykonanie usług lub też jakiegokolwiek ich części.
8. **„Podwykonawca”** - oznacza każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części usług.
9. **„Opcja”** – usługa stanowiąca część przedmiotu zamówienia wskazana jako opcjonalna do spełnienia przez Wykonawcę (zależnie od decyzji Zamawiającego), nie powodująca żadnych roszczeń względem Zamawiającego w przypadku braku zlecenia przez Zamawiającego jej realizacji w części lub w całości.
10. **„Okno serwisowe”** – uzgodniony okres wykonywania usług dodatkowych, przy czym jeśli nie uzgodniono inaczej, okno serwisowe będzie obejmować okres od soboty godz. 9:00 do niedzieli godz. 18:00.
11. **„Produkty”** – oznacza łącznie Sprzęt wraz z Oprogramowaniem oraz dodatkowymi usługami. Specyfikację Produktów zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
12. **„Serwis techniczny”** – oznacza konserwację i naprawę Sprzętu oraz świadczenie usług serwisu i asysty technicznej dla Oprogramowania, w tym usług dodatkowych zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i SOPZ.
13. **„Sprzęt”** – oznacza sprzęt produkcji IBM, zakupiony i użytkowany przez Zamawiającego, którego specyfikację zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

14. „**Umowa**” – oznacza niniejszy dokument (umowa w sprawie zamówienia publicznego) ze wszystkimi załącznikami oraz wszelkimi zmianami sporządzonymi w formie aneksu.

## **§ 2 PRZEDMIOT UMOWY, OKRES OBOWIĄZYWANIA**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Serwisu technicznego, którego zakres i warunki określone są w SOPZ, dla Produktów wyszczególnionych w SOPZ.
2. Wykonawca świadczy usługi Serwisu technicznego w Miejscu świadczenia usług.
3. Zamawiający określa gwarantowany zakres zamówienia jako świadczenie usługi Serwisu technicznego dla Produktów przez okres maksymalnie 12 miesięcy do dnia 31.05.2017 r. Usługa świadczona będzie od dat wskazanych w SOPZ lub dnia podpisania Umowy (w zależności, która data będzie późniejsza).
4. W trakcie trwania Umowy Zamawiający ma prawo jednokrotnego skorzystania z Opcji na przedłużenie świadczenia usługi Serwisu technicznego o okres 12 miesięcy. Usługa świadczona w ramach Opcji świadczona będzie dla dowolnego, wybranego przez Zamawiającego, podzbioru Produktów. Łączna cena usługi Serwisu technicznego świadczonej w ramach Opcji wyliczana będzie jako suma cen usług jednostkowych, dla wybranego przez Zamawiającego podzbioru Produktów.
5. W celu skorzystania z Opcji Zamawiający obowiązany jest poinformować o tym fakcie Wykonawcę na piśmie (złożyć pisemne zlecenie na kontynuowanie świadczenia Serwisu technicznego przez kolejne 12 miesięcy). Wraz ze zleceniem skorzystania z Opcji Zamawiający dostarczy listę Produktów, dla których będzie kontynuowana usługa Serwisu technicznego.
6. Oświadczenie (zlecenie) o uruchomieniu Opcji Zamawiający jest obowiązany złożyć w terminie nie późniejszym niż 1 miesiąc przed terminem zakończenia świadczenia aktualnej usługi Serwisu technicznego.
7. Do złożenia Oświadczenia (zlecenia) upoważnione będą osoby, posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Zamawiającego w powyższym zakresie.

## **§ 3 WYNAGRODZENIE**

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi Serwisu technicznego jest określone w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i płacone jest z dołu za okresy miesięczne zgodnie z harmonogramem opłat miesięcznych określonych w Załączniku nr 4 do Umowy na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę nie wcześniej niż ostatniego Dnia roboczego miesiąca, w którym wykonywano usługi. Wynagrodzenie jest ustalone w złotych polskich.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 wynosi maksymalnie... PLN netto (słownie: .....), ... PLN brutto (słownie: .....).
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Opcji określonej w § 2 ust. 4 wynosi maksymalnie ... PLN netto (słownie: .....), ... PLN brutto (słownie: .....). Skorzystanie z Opcji w

całości lub w części jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji lub jej jakiegokolwiek części nie powoduje po stronie Wykonawcy powstania jakichkolwiek roszczeń.

4. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, łącznie z realizacją Opcji o której mowa w § 2 ust. 4, zgodnie z Formularzem cenowym, w całym okresie jej obowiązywania nie przekroczy łącznie ... PLN netto (słownie: .....), ...PLN brutto (słownie: ... PLN). Wartości te obejmują całość przedmiotu Umowy, w tym także wszelkie koszty wynikające z realizacji przedmiotu Umowy i wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.
5. Wartość opłaty miesięcznej Serwisu technicznego w okresie gwarantowanym wyliczona jest na podstawie ceny serwisu w okresie gwarantowanym proporcjonalnie do liczby miesięcy świadczenia usługi i określona jest w Załączniku nr 4 do Umowy. Wynagrodzenie za niepełne okresy świadczenia Serwisu technicznego będzie naliczane proporcjonalnie.
6. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego uruchomienia Opcji wartość opłaty miesięcznej w przedłużonym okresie świadczenia usługi Serwisu technicznego obliczona będzie na nowo przez Wykonawcę analogicznie do sposobu obliczania opłaty miesięcznej w okresie gwarantowanym, na podstawie przekazanej przez Zamawiającego listy Produktów, o której mowa w § 2 ust. 5 oraz Formularza cenowego. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie 10 dni od zlecenia Opcji harmonogram płatności sporządzony na podstawie wzoru wskazanego w Załączniku nr 4 do Umowy.
7. Na fakturze VAT powinno znaleźć się wyszczególnienie pozycji z Formularza cenowego, których dotyczy faktura. Ceny podane na fakturze VAT muszą być zgodne z cenami jednostkowymi wyspecyfikowanymi w Formularzu cenowym.
8. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
9. Dopuszczalna jest również zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:
  - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2008, z późn. zm.);
  - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
10. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 9 powyżej:
  - a) w przypadkach określonych w ust. 9 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikającą ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli do upływu czternastu dni Wykonawca nie zwróci się do

Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;

- b) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie czternastu dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
- c) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

#### **§ 4 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Płatności będą realizowane przez Zamawiającego przelewem, w terminie do ... dni (*termin zostanie uzupełniony zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy*) od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ..., wskazany również na fakturze. Wykonawca dostarczy faktury VAT do centrali Zamawiającego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, w terminie 5 dni od daty ich wystawienia.
2. O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy, a tym samym nie wymaga jej aneksowania.
3. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
4. W razie niezgodności danych na fakturze z Umową, Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury VAT. W takim przypadku termin płatności, o którym mowa w ust. 3, biegnie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. W razie nieterminowej zapłaty faktury Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki, za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca w treści faktury lub w piśmie załączonym do pierwszej wskaże osobę upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach rozliczeń finansowych.
7. Płatności nie mogą być obciążone kosztami bankowymi, prowizjami lub jakimikolwiek innymi opłatami, lub kosztami manipulacyjnymi.

#### **§ 5 PODWYKONAWCY**

1. Strony ustalają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:

- nakładem własnym, \*)
- z pomocą podwykonawców\*)

\*) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić.

2. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, a taka potrzeba wynikła w trakcie realizacji Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy/-om wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
3. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcy/-om nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, Zamawiający ma prawo nie wyrazić zgody na powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewnia, że podwykonawca/-y będą przestrzegać postanowień Umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
7. Powierzenie realizacji części przedmiotu Umowy podwykonawcy/-om nie zwalnia z obowiązku świadczenia usług w sposób określony w niniejszej Umowie.

## **§ 6 ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający udzieli Wykonawcy (oraz podwykonawcom) dostępu do Produktów i umożliwi użycie wyposażenia i środków będących w posiadaniu Zamawiającego niezbędnych do świadczenia usług Serwisu technicznego natychmiast po przybyciu Personelu lub przedstawiciela Wykonawcy.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy (oraz podwykonawcom) posiadane informacje i uzgodnienia merytoryczne związane ze świadczeniem usługi Serwisu technicznego, które są konieczne dla świadczenia usługi Serwisu technicznego.
3. Przed przyjazdem Personelu lub przedstawiciela Wykonawcy do Miejsca świadczenia usług Zamawiający może być zobowiązany do przeprowadzenia testów samokontrolnych dostarczonych przez Wykonawcę, ale ich wykonanie nie wpływa na ustalone w Umowie terminy wykonania naprawy.
4. Zamawiający zobowiązuje się podjąć niezbędne kroki zapewniające bezpieczeństwo i higienę pracy Personelu, wykonującego czynności serwisowe w siedzibie Zamawiającego, obejmujące także obecność przedstawiciela Zamawiającego w czasie wykonywania usług w Miejscu świadczenia usług.
5. Zamawiający jest odpowiedzialny za sporządzanie we własnym zakresie kopii zapasowych. Odtwarzanie utraconych lub zmienionych plików, danych lub programów obciąża Zamawiającego.
6. Usługi objęte Umową będą realizowane wyłącznie w odniesieniu do wskazanego w Umowie Oprogramowania, na które Zamawiający posiada ważną licencję.

7. Wszelkie materiały wykonane przez Wykonawcę lub udostępniane Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, które są chronione prawem autorskim i oznaczone jako takie, stanowią własność Wykonawcy i nie mogą być rozpowszechniane ani kopiowane, chyba że kopiuje się je w celach archiwalnych, celem zastąpienia uszkodzonego egzemplarza lub dla sprawdzenia błędów programu.
8. Zamawiający udostępni w swojej siedzibie, podczas wykonywania przez Wykonawcę prac w ramach usług, posiadaną dokumentację techniczną i informacje związane z konfiguracją Sprzętu i Oprogramowania, niezbędne do świadczenia usług Serwisu technicznego. Wykonawca nie ma prawa do korzystania z udostępnionych informacji do celów innych niż Serwis techniczny będący przedmiotem Umowy.

## **§ 7 SPRAWDZANIE STANU WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany przedstawić na żądanie Zamawiającego w formie pisemnej lub e-mailowej, w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia żądania, opracowane przez siebie sprawozdanie lub raport ze świadczonych usług, zawierające zestawienie przyjętych w ramach Umowy zgłoszeń serwisowych wraz z ich szczegółowym opisem, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może żądać przedstawienia takich dokumentów nie częściej niż raz na miesiąc.

## **§ 8 LOKALIZACJA SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA OBJĘTEGO UMOWĄ**

1. Lokalizacja Sprzętu i Oprogramowania objętego niniejszą Umową określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
  2. Jeśli w trakcie obowiązywania Umowy wystąpi konieczność zmiany lokalizacji Sprzętu lub Oprogramowania objętych Umową, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę z wyprzedzeniem 10 Dni roboczych, podając adres planowanej lokalizacji.
  3. Wykonawca w ciągu 5 Dni roboczych od otrzymania zawiadomienia poinformuje Zamawiającego na piśmie, że:
    - a) akceptuje zmianę lokalizacji i wszystkie warunki Umowy pozostają bez zmian, albo
    - b) proponuje nowe warunki świadczenia usługi Serwisu technicznego w zakresie zobowiązań Wykonawcy dotyczących Sprzętu i Oprogramowania, którego lokalizacja ulegnie zmianie, albo
    - c) dalsze świadczenie usługi Serwisu technicznego dla Sprzętu i Oprogramowania, którego lokalizacja ulegnie zmianie, staje się niemożliwe i Umowa wygasa w zakresie świadczenia usług dotyczących tego Sprzętu i oprogramowania w ostatnim dniu przed zmianą lokalizacji.
- Działania opisane w wyliczeniu lit. b) i c) niniejszego ustępu mogą być podjęte, jeśli nowa lokalizacja Sprzętu lub Oprogramowania znajduje się ponad 150 km od miejsca zmienianej lokalizacji.
4. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje nowych warunków świadczenia usług zaproponowanych zgodnie z ust. 3 lit. b), to Umowa wygasa w zakresie świadczenia

usług dotyczących tego Sprzętu i Oprogramowania w ostatnim dniu przed zmianą lokalizacji.

5. Jeśli lokalizacja Sprzętu lub Oprogramowania objętego Umową uległa zmianie bez wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy zgodnie z ust. 2 powyżej, wówczas Wykonawca jest uprawniony w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o dokonanej zmianie lokalizacji do złożenia oświadczenia na piśmie o zaprzestaniu świadczenia usług dla tego Sprzętu i Oprogramowania. W wyniku złożenia tego oświadczenia Umowa wygasa w zakresie świadczenia usług dotyczących tego Sprzętu i Oprogramowania w ostatnim dniu przed zmianą lokalizacji.

## **§ 9 EKSPLOATACJA SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA OBJĘTEGO UMOWĄ**

1. Sprzęt winien być eksploatowany przez Zamawiającego z uwzględnieniem warunków określonych przez producenta w dokumentacji technicznej oraz gwarancji.
2. Usługi Serwisu technicznego są świadczone dla Sprzętu i Oprogramowania znajdującego się w Polsce, bez zmian i modyfikacji nieprzewidzianych w dokumentacji tego Sprzętu lub Oprogramowania, które w dniu zawarcia Umowy, zgodnie z oświadczeniem Zamawiającego, są w dobrym stanie technicznym.
3. Usługi Serwisu technicznego Wykonawcy w stosunku do Sprzętu i zainstalowanego na nim Oprogramowania objętego Umową mają zastosowanie tylko do wad i usterek w ich działaniu, które powstały z przyczyn tkwiących w tym Sprzęcie i Oprogramowaniu.
4. W szczególności następujące usługi nie są objęte Umową:
  - a) usługi, których konieczność świadczenia powstała z powodu wypadku, katastrof, niedbalstwa, niewłaściwej eksploatacji, nieprawidłowego użycia, wadliwego zasilania prądem elektrycznym, awarii klimatyzacji, działania wirusów komputerowych, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskietki, taśmy do streamerów, CD-ROMy, itp.;
  - b) wymiana materiałów eksploatacyjnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy i modernizacji konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania w miarę potrzeb, bez utraty prawa do Serwisu technicznego, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku jeśli rozbudowa lub modernizacja Sprzętu wpłynie na rozszerzenie zakresu usług, te dodatkowe usługi będą wymagały udzielenia odrębnego zamówienia.

## **§ 10 GWARANCJA JAKOŚCI USŁUG, WARUNKI SERWISU ORAZ RĘKOJMIA ZA WADY PRAWNE**

1. Wykonawca będzie świadczyć usługę Serwisu technicznego z należytą starannością, która jest wymagana przy realizacji usług Serwisu technicznego w sposób profesjonalny.
2. Okres gwarancyjny dla napraw i/lub wymienionych elementów wynosi 3 (trzy) miesiące. Zdemontowane części stają się własnością Wykonawcy, poza nośnikami pamięci, a w szczególności dyskami, które pozostają w zasobach Zamawiającego, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy.



3. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu Serwisu technicznego obejmują:
  - a) zobowiązanie do świadczenia usług wsparcia telefonicznego, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - b) w przypadku wystąpienia dowolnego zdarzenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 4, skutkującego brakiem działania lub niepoprawnym działaniem Produktów, zobowiązanie do naprawy Produktów i przywrócenia Produktów do poprawnego działania, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy
  - c) zobowiązanie do zapewnienia dostępu oraz praw do aktualizacji Oprogramowania i baz wiedzy, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - d) zobowiązanie do świadczenia innych usług, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Każdorazowo po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca wystawi oddzielny dokument potwierdzający datę, godzinę i zakres usługi oraz zawierający wykaz części wymienionych w trakcie ewentualnej naprawy Sprzętu.
5. Zgłoszenia serwisowe składane będą przez Zamawiającego, z podaniem wszystkich informacji zgodnie z najlepszą posiadaną wiedzą.
6. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do składania zgłoszeń serwisowych są:  
.....  
lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.  
Lista osób upoważnionych do składania zgłoszeń serwisowych może ulec zmianie. O powyższych zmianach Zamawiający zawiadomi Wykonawcę natychmiast po ich zaistnieniu. Zmiana powyższych danych nie stanowi zmiany Umowy.
7. Problemy serwisowe dotyczące dostarczonych Produktów należy zgłaszać za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych:
  - a) Adres portalu serwisowego: .....
  - b) Numer telefonu: .....
  - c) Adres e-mail:  
Adresy/numery wyżej wymienionych kanałów komunikacyjnych mogą ulec zmianie. O powyższych zmianach Wykonawca zawiadomi Zamawiającego natychmiast po ich zaistnieniu. Zmiana powyższych danych nie stanowi zmiany Umowy.
8. W przypadku konieczności uzyskania bezpośredniej pomocy technicznej / wsparcia serwisowego ze strony producenta Sprzętu lub Oprogramowania Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu koniecznego wsparcia i gwarantuje, że posiada stosowne porozumienie z producentami.
9. W przypadku awarii wymagającej dostarczenia i uruchomienia nowego urządzenia/ jego części w infrastrukturze Zamawiającego, prawo własności tego urządzenia/jego części przejdzie na Zamawiającego po podpisaniu bez uwag protokołu z naprawy (wykonania usługi serwisowej) w ramach wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za świadczenie usługi Serwisu technicznego.
10. Wykonawca oświadcza, iż w realizacji przedmiotu Umowy będą uczestniczyły osoby wskazane przez Wykonawcę w ofercie oraz jednocześnie posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do należytego wykonania powierzonych im

zadań wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku wygaśnięcia certyfikatu inżynierskiego danej osoby w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualny certyfikat zgodny z wymaganiami, w terminie do 5 dni od daty wygaśnięcia dotychczasowego certyfikatu. W przypadku konieczności zmiany członka zespołu w uzasadnionych pisemnie przypadkach, Wykonawca oświadcza, że do zespołu zostanie powołana osoba o kwalifikacjach i uprawnieniach nie mniejszych niż osoba, którą zastąpi ona w zespole. Jednocześnie zmiana osoby musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe certyfikaty w terminie 5 dni od daty zaakceptowania zmiany osoby w zespole.

11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne usługi Serwisu technicznego, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku ze świadczonym Serwisem technicznym dla Produktów.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu poprawek, uaktualnień i nowych wersji Oprogramowania do Produktów oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania z Produktów w ramach zwykłego użytkowania. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku ze świadczonymi usługami.

## **§ 11 OPÓŹNIENIE WYKONAWCY, KARY UMOWNE**

1. Jeśli w toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym w Umowie lub w toku uzgodnień, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony zgodnie ustanawiają wskazane poniżej kary umowne.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w Umowie Zamawiający może zażądać kary umownej w wysokości:
  - a) 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego czasu reakcji,
  - b) 650,00 zł (sześćset pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego gwarantowanego czasu naprawy lub realizacji usługi,
  - c) 650,00 zł (sześćset pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności (ponad określone w Umowie bądź uzgodnione pomiędzy Stronami

„okno serwisowe”) środowiska aplikacji biznesowej, spowodowanej realizacją usług dodatkowych, opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt 4. Przez niedostępność środowiska rozumiany jest brak możliwości podjęcia normalnej pracy przez aplikację biznesową.

4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w podjęciu świadczenia usług Serwisu Technicznego opisanych w Załączniku nr 1 jako usługi dodatkowe, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia, począwszy od momentu wystąpienia opóźnienia, w stosunku do terminu wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku 1 do Umowy.
5. Ponadto, z tytułu przekroczenia jakichkolwiek innych terminów, które zostały określone w Umowie, lub wynikają z ustaleń Stron dokonanych w ramach Umowy, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej - w wysokości 1.000,00 zł (tysiąc złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. W przypadku, jeśli przekroczenie terminów realizacji przedmiotu Umowy nastąpiło na wniosek Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub odpowiednio zmniejszane w stosunku do wniosku Zamawiającego.
7. Czas opóźnienia Wykonawcy mierzony jest od chwili, w której upływa termin przewidziany Umową lub wynikający z ustaleń Stron dokonanych w ramach Umowy, do momentu spełnienia świadczenia zgodnie z wymaganiami.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu kopii kolejnej polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w § 16 ust. 3 Umowy, w terminie, o którym mowa w § 16 ust. 4 Umowy, wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1.000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. W razie opóźnienia w wykonaniu obowiązku wynikającego z § 16 ust. 9 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu przedłużonego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
10. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań do zachowania poufności określonych w § 15 Umowy, druga Strona może dochodzić zapłaty kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy ujawniony przypadek naruszenia.
11. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania ponad kary umowne na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.
12. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę, by kary umowne były potrącane bezpośrednio z faktury Wykonawcy ustalającej jego wynagrodzenie lub pokrywane ze złożonego przez niego Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## § 12 Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, w okresie jej obowiązywania, w części jeszcze niewykonanej (ex nunc) ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, jeżeli:
  - a) nastąpi pogorszenie się sytuacji finansowej Wykonawcy w stopniu, który mógłby uzasadniać złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wniosku o wszczęcie wobec Wykonawcy postępowania restrukturyzacyjnego;
  - b) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
  - c) należne kary umowne przekroczą wartość 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy.
2. Prawo do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo wykonać od dnia podpisania Umowy do dnia 31.05.2018 r.
3. Zamawiający zachowa roszczenie o zapłatę kar umownych należnych za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków świadczenia Serwisu technicznego za 30 dniowym wypowiedzeniem. Zamawiający uprawniony będzie do jednostronnego rozwiązania Umowy w powyższym trybie dopiero po bezskutecznym upływie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia warunków Umowy.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie trzydziestu dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za okres świadczenia Serwisu technicznego przypadający do dnia odstąpienia od Umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu i wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej.
8. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw i zobowiązań wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych, utrzymaniowych lub innych podobnych umów mających znaczenie dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w przypadku:
  - a) trwałej niemożności wykonywania zobowiązań przez Wykonawcę wynikających z Umowy,
  - b) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy,
  - c) otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - d) zaistnienia podstaw do ogłoszenia upadłości Wykonawcy.

9. Jeżeli do przeniesienia praw lub obowiązków niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody.
10. Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w niniejszym ust. 8 powyżej, w terminie 30 dni od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej ust. 8 powyżej.
11. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę umów, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy i będzie ją aktualizował przy każdej zmianie.
12. W przypadku nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (tysiąc złotych), za każdy przypadek naruszenia, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

### **§ 13 SIŁA WYŻSZA**

1. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres bez dodatkowych opłat, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje.
2. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 Dni roboczych, strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji.
4. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w powyższej kwestii, powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
5. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w zakresie w jakim stan siły wyższej uniemożliwił lub utrudnił należyte wykonanie Umowy.

### **§ 14 DOSTĘP DO INFORMACJI PRAWNIE CHRONIONYCH**

1. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania, przed przystąpieniem do realizacji Umowy, od wszystkich pracowników biorących udział po stronie Wykonawcy lub podwykonawcy w wykonaniu Umowy oświadczeń złożonych na piśmie o zapoznaniu się z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony informacji prawnie chronionych i zobowiązania do przestrzegania tych przepisów oraz podpisania oświadczeń o zachowaniu poufności, których wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1, podpisywane są w dwóch egzemplarzach z których jeden przechowywany jest w dokumentacji osobowej pracownika, a drugi Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełniania oświadczeń o których mowa w ust. 1, w przypadku gdy do realizacji zadań w ramach Umowy zostaną skierowani nowi pracownicy Wykonawcy lub Podwykonawcy.
3. Strony wspólnie oświadczają, iż:
  - a) Zamawiający jest w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych zarejestrowanych na urządzeniach udostępnianych Wykonawcy w ramach przedmiotu zamówienia,
  - b) Zamawiający oświadcza, że urządzenia udostępniane Wykonawcy zgodnie z przedmiotem zamówienia mogą zawierać dane osobowe i wówczas podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych,
  - c) Wykonawca zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych środków ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać ani ujawniać danych osobowych osobom nieuprawnionym,
  - d) Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć pracowników do nadzorowania Wykonawcy w zakresie przestrzegania zasad ochrony danych osobowych,
  - e) Wykonawca jest zobowiązany zachować poufność danych osobowych i nie ujawniać ich osobom trzecim,
  - f) obowiązek ochrony danych osobowych wynikający z niniejszej Umowy ciąży na Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
4. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. Nr 140, poz. 939, wraz z późn. zm.). Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając niniejszą Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym – w szczególności objętych tajemnicą bankową – a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

## **§ 15 POUFNOŚĆ**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej z zastrzeżeniem elementów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz poniższych postanowień.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako informacje poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od sposobu ich wyrażenia (ustne, pisemne, elektroniczne itd.) oraz nośnika, na którym zostały zapisane („Informacje Poufne”).

3. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron.
4. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - a) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych drugiej Strony oraz niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy;
  - b) przechowywania Informacji Poufnych drugiej Strony w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje o charakterze poufnym.
5. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
6. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
7. W przypadku wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu kopie wszelkich dokumentów związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, oraz innych materiałów zawierających Informacje Poufne, dotyczących Zamawiającego, z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do zachowania jednej kopii dokumentów w celach archiwalnych.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które:
  - a) są powszechnie znane;
  - b) zostały uzyskane przez Stronę we własnym zakresie, w sposób nie naruszający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa;
  - c) ujawniane są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie decyzji albo orzeczenia uprawnionego organu publicznego.
9. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu publicznego do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
10. Intencją Stron jest, aby postanowienia w zakresie zachowania poufności obowiązywały bezterminowo również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – mając jednakże na uwadze treść art. 365<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego - Strony na wypadek uznania, iż przepis ten ma zastosowanie do zobowiązania do zachowania poufności, przewidują 100-letni okres wypowiedzenia niniejszego zobowiązania.

## **§ 16 ZMIANA STRON UMOWY, UBEZPIECZENIE OC ORAZ ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Żadna ze stron nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wykonawca może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego.
3. Najpóźniej na 3 dni przed planowanym dniem zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię ważnej Polisy ubezpieczeniowej OC (wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia) z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, obejmującej między innymi świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy, na kwotę brutto nie mniejszą niż wymieniona w § 3 ust. 4 Umowy, (kwota odpowiadająca maksymalnemu wynagrodzeniu), której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy.
4. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w ust. 3, przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia, w terminie do 7 dni od daty wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa powyżej.
5. Wykonawca zobowiązuje się, iż polisa ubezpieczeniowa OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w ust. 3, będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zgodnie z art. 147 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w wysokości odpowiadającej 5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 3 ust. 4 Umowy, tj. ... złotych (słownie: ...) w formie/formach określonych zgodnie z art. 148 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i może być wnoszone w formach określonych przez przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu oraz musi zawierać zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze (pisemne) żądanie. Treść dokumentów stanowiących zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie przedłożona do akceptacji Zamawiającego co najmniej na 3 dni przed planowanym dniem zawarcia Umowy.



9. W przypadku, gdy zabezpieczenie w postaci gwarancji lub poręczenia zbliża się do upływu terminu jego ważności, a brak jest podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy oraz przedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego przedłużenie okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy.
10. W przypadku gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczny zakład ubezpieczeń, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, iż wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski.
11. Wszelkie koszty z tytułu ustanowienia i wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jak też polisy ubezpieczeniowej OC, ponosi Wykonawca.
12. Zamawiający jest upoważniony do zaspokojenia z dostarczonego mu przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy naliczonych kar umownych, z tytułu niewłaściwego lub nieterminowego wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
13. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie i na warunkach określonych w art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### **§ 17 UPOWAŻNIENI PRZEDSTAWICIELE**

1. Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie jest wymagane lub dopuszczalne na mocy niniejszej Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli.
2. Upoważnionym przedstawicielem ze strony Zamawiającego jest ... tel. ..., e-mail:....
3. Upoważnionym przedstawicielem ze strony Wykonawcy jest ... tel. ..., e-mail: ...
4. Powyższe upoważnienie nie obejmuje zlecenia Opcji, zatwierdzania zmian do niniejszej Umowy ani jej rozwiązania lub wypowiedzenia zastrzeżonych dla przedstawicieli z wymaganym umocowaniem.
5. Każda ze Stron w każdym czasie może zmienić upoważnionego przedstawiciela wyznaczonego po jej stronie i zmiana taka dla swej ważności wymaga jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony.

#### **§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niżej wymienione załączniki do Umowy, w liczbie 4, stanowią jej integralną część:
  - a) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - b) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz z Formularzem cenowym;
  - c) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności;
  - d) Załącznik nr 4 – Opłaty miesięczne.

2. Z zastrzeżeniem § 16 ust. 1, zmiana lub uzupełnienie postanowień niniejszej Umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, w sytuacjach określonych w niniejszej Umowie oraz:
  - a) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.),
  - b) w zakresie podwykonawstwa, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;
  - c) w zakresie zmiany osoby w składzie zespołu realizującego czynności objęte przedmiotem Umowy, jeżeli z obiektywnych przyczyn nie jest możliwe realizowanie tych czynności przez te same osoby, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;
  - d) w przypadku konieczności zmiany postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zmiany terminów realizacji Umowy oraz/lub zasad współpracy, w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności (niebędących siłą wyższą), grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy;
  - e) w przypadku zmian organizacyjnych lub przyczyn technicznych leżących po stronie Zamawiającego wpływających na konieczność zmiany zakresu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy.Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym ustępie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Nie stanowi w szczególności zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:
  - a) zmiana postanowień niniejszej Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa,
  - b) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury,
  - c) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
  - d) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami,
  - e) zmiana pozostałych postanowień Umowy, nie stanowiących oferty Wykonawcy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową obowiązują w szczególności przepisy regulujące kwestię udzielania zamówień publicznych, a w zakresie niesprzecznym z tymi przepisami Kodeks cywilny.
5. Ewentualne spory, jakie mogą wynikać z realizacji Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwym dla siedziby Zamawiającego sądom powszechnym.
6. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania, z zastrzeżeniem rozpoczęcia świadczenia usługi Serwisu technicznego dla Produktów zgodnie z zapisami § 2 ust. 3.

7. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

---

---

---

---

Wykonawca

Zamawiający

## **Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz z Formularzem cenowym**

### Załącznik nr 3 – Wzór oświadczeni o zachowaniu poufności

.....r.  
(Miejscowość, data )

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
(Nazwa firmy)

.....  
(Adres siedziby firmy)

.....  
(NIP, REGON )

.....  
(Telefon, fax)

#### OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI - Wzór

W związku z realizacją Umowy nr ..... z dnia ..... na rzecz Banku Gospodarstwa Krajowego niniejszym oświadczam, co następuje:

1. Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa Banku zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
2. Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku tajemnicy przedsiębiorstwa wynosi 15 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz Banku, zaś poufność informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U z 2012 r., poz. 1376 z późn. zm.) i ochroną danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) – bezterminowo.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą udostępniane jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.
4. Zobowiązuję się do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, technologicznych i organizacyjnych oraz danych uzyskanych w związku z realizacją w/w Umowy oraz w toku dalszych prac prowadzonych w ramach współpracy w tym zakresie i nie wykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
5. Zobowiązuję się zwrócić Bankowi wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
6. Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia Banku w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
7. Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Banku, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....  
(Podpisy osoby składającej zobowiązanie)

