



**BGK dla JST**  
**Warszawa**  
24-25 maja 2017

A composite background image showing a green metal electricity pylon on the left, a multi-lane highway curving into the distance on the right, and a city skyline in the far distance under a hazy sky.

# XIII Konferencja BGK dla JST

## KRATYWNE MYŚLENIE

**Honorowy Patronat Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Andrzeja Dudy**



BGK dla JST  
Warszawa  
24-25 maja 2017

# KREATYWNE MYŚLENIE: ...INTUICYJNIE



- chłonięcie impulsów -> przetwarzanie -> efekty
- poczucie możliwości działania i osiągnięcia rezultatów
- otwarcie na zmianę

# KREATYWNE MYŚLENIE: KOMPETENCJE I PRZYWYCZAJENIA

odwaga do  
wprowadzania  
innowacji

umiejętności  
behavioralne

umiejętność poznawcza  
(syntetyzowanie nowych  
informacji)

kwestionowanie *status quo*

podejmowanie ryzyka

kwestionowanie

obserwowanie

nawiązywanie kontaktów

eksperymentowanie

myślenie  
skojarzeniowe



INNOWACYJNE ROZWIĄZANIE

# KREATYWNE MYŚLENIE: POKONYWANIE OPORU PRZED ZMIANĄ

REAKCJA NA ZMIANĘ – najbardziej klasyczne podejście

ZAPRZECZENIE (DENIAL)

ZŁOŚĆ (ANGER)

TARGOWANIE SIĘ (BARAGNING)

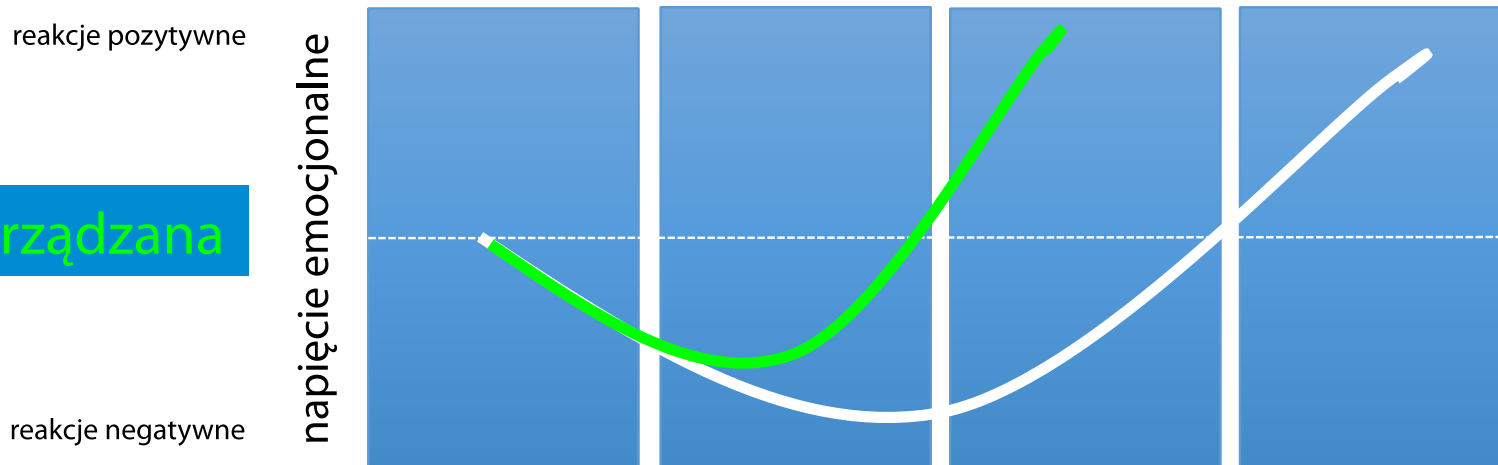
DEPRESJA (DEPRESSION)

AKCEPTACJA (ACCEPTANCE)

Elizabeth Kubler - Ross: On Death & Dying; 1969

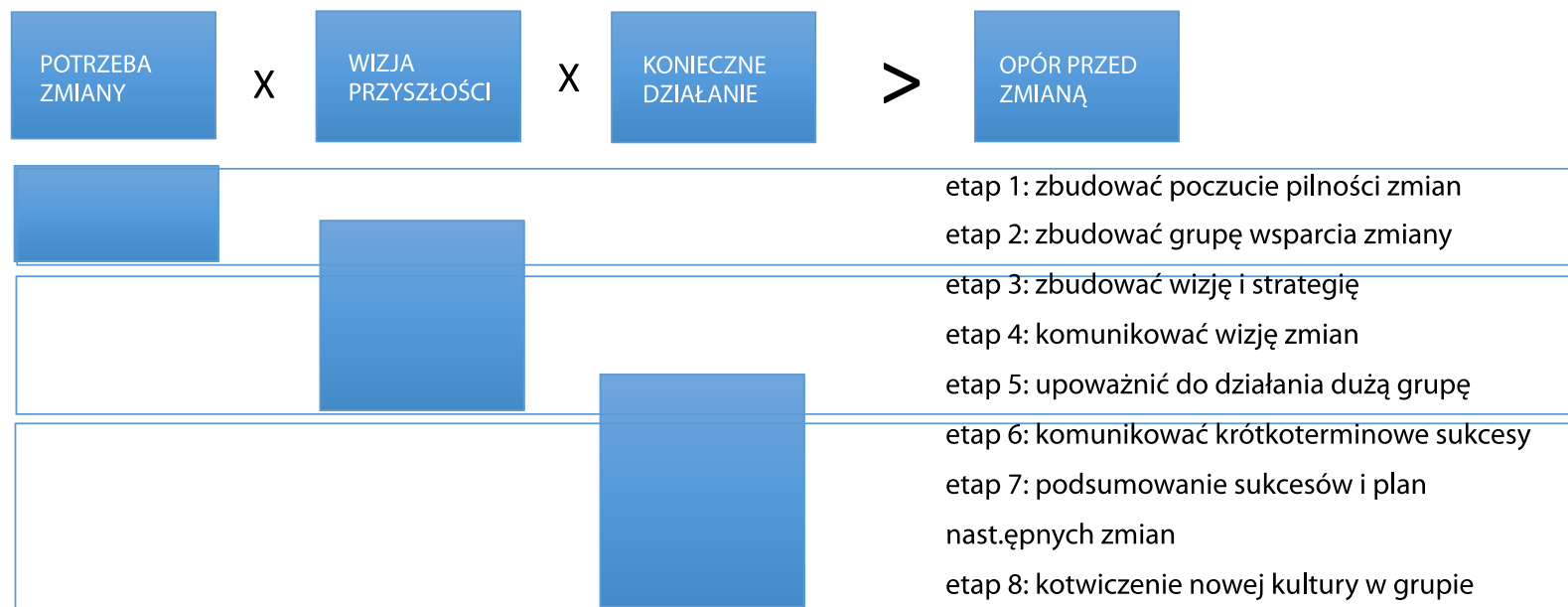
# KREATYWNE MYŚLENIE: ZARZĄDZANIE EMOCJAMI

Zmiana zarządzana



ETAP	1	2	3	4
Stan	Status quo	Zakłócenie	Badanie	Odbudowa
Reakcja	Szok, odrzucenie	Złość, strach	Akceptacja	Zaangażowanie

# KREATYWNE MYŚLENIE: KOMUNIKACJA JAKO NARZĘDZIE ZMIANY



John P. Kotter: Leading Change, Boston: HBS Press, 1996