

Program „Mieszkanie dla Młodych”

Najczęściej zadawane pytania

WNIOSKI O DOFINANSOWANIE

1. Jak wyglądał proces składania wniosku w programie MDM?

Proces wnioskowania o dofinansowanie wkładu własnego przy każdym naborze wyglądał tak samo i składał się z następujących etapów:

- 1) Klient przychodził do banku kredytującego z zamiarem złożenia wniosku o dofinansowanie.
- 2) Pracownik banku kredytującego wprowadzał dane klienta (i ewentualnie jego dzieci) do systemu BGK, udostępnionego bankowi kredytującemu w celu weryfikacji, czy klient jest uprawniony do złożenia wniosku w programie „Mieszkanie dla młodych” (MDM), tzn. czy nie korzystał wcześniej z programu MDM lub programu „Rodzina na Swoim” (RNS).
Jeżeli wynik weryfikacji był pozytywny, system BGK generował dokument informujący bank kredytujący o braku przeciwwskazań do złożenia przez klienta wniosku o dofinansowanie – dokument ten miał robocze oznaczenie według schematu NWR XXXXXXXXX (dziewięć losowych liczb).
- 3) Klient składał w banku kredytującym wniosek o dofinansowanie wkładu własnego z niezbędnymi dokumentami, oświadczeniami i wnioskiem o kredyt. Od tego dnia bank kredytujący miał maksymalnie 60 dni na przekazanie wniosku do BGK. Termin ten w naborze styczniowym uległ skróceniu, ponieważ limit środków wyczerpał się 3 stycznia.
- 4) Pracownik banku kredytującego weryfikował wniosek wraz z załącznikami, a następnie wprowadzał dane z papierowego wniosku do systemu BGK. Drugi pracownik banku kredytującego weryfikował poprawność danych wprowadzonych w systemie BGK z danymi na papierowym wniosku klienta i akceptował wniosek w systemie BGK (zazwyczaj pracownik centrali banku lub inna osoba o odpowiednich uprawnieniach).
- 5) Po otrzymaniu zaakceptowanego wniosku system BGK generował dokument informujący o statusie wniosku (jeśli wniosek mieścił się w limicie – o zarezerwowaniu dofinansowania, jeśli poza limitem – o oczekiwaniu na zwolnienie limitu). W dokumencie tym zawarta była również informacja o numerze nadanym wnioskowi o dofinansowanie. W ostatnim naborze były to numery NWR-2018-XXXXXX – 6 cyfr generowanych przez system BGK według kolejności akceptacji wniosków w systemie BGK przez banki kredytujące. Bank kredytujący zobowiązany był do wydrukowania i przekazania tego dokumentu klientowi.
- 6) Jeśli wniosek został zaakceptowany po zamknięciu naboru – 4 stycznia lub później – system BGK automatycznie zwracał wniosek.

Moment dokonania akceptacji wniosku przez pracownika banku kredytującego decydował o kolejności ubiegania się o środki z programu MDM. Wszelkie czynności związane z procesowaniem i akceptacją wniosków dokonywali pracownicy banków kredytujących. Po stronie BGK wszystkie potwierdzenia generowane były automatycznie, bez ingerencji pracowników BGK.

2. Kiedy wszyscy klienci otrzymają informacje o przyznaniu środków? Ile wniosków zostało już obsłużonych?

Wszystkie banki, które zakończyły akceptację wniosków (według swoich wewnętrznych procedur) w systemie BGK, otrzymały potwierdzenie statusu z tego systemu. Klienci, których wnioski zmieściły się w limicie lub znajdują się na liście oczekujących, powinni otrzymać taką informację w swoim banku kredytującym, w którym starają się o kredyt hipoteczny.

3. Dlaczego osoby, które złożyły wniosek 3 stycznia, dostaną dofinansowanie, a inni, którzy złożyli wniosek 2 stycznia, otrzymali informację o zwrocie wniosku?

Złożenie wniosku w banku kredytującym nie było równoznaczne z przyznaniem dofinansowania. Wniosek musiał **przejsć proces weryfikacji i akceptacji przez bank kredytujący w systemie BGK** (o procesie składania i akceptacji wniosków piszemy w odpowiedzi na pytanie 1).

4. Czy było możliwe, że banki kredytujące przyjęły wnioski 2 stycznia, a akceptowały je dopiero 3 stycznia lub później?

Tak, jest możliwa sytuacja, w której banki kredytujące przyjęły wnioski 2 stycznia, a akceptowały je w systemie BGK 3 stycznia lub później. System BGK nie wymuszał na bankach kredytujących kolejności akceptowania wniosków.

Banki kredytujące miały możliwość przekazywania wniosków do BGK zarówno 2 stycznia, jak i 3 stycznia 2018 r. bez względu na dzień złożenia wniosku przez klienta.

O kolejności decydował moment zakończenia przez pracowników banków kredytujących weryfikacji uprawnienia klienta do wnioskowania o dofinansowanie, weryfikacji dokumentacji, ostatecznego wprowadzenia danych do systemu BGK i przekazania (akceptacji) wniosku za pośrednictwem systemu BGK.

5. Jaka jest procedura i przedział czasowy dla wniosków czekających na zwolnienie limitu?

Wnioski oczekujące na limit mogą czekać na jego zwolnienie i rezerwację środków najpóźniej do dnia potwierdzenia przez bank kredytujący ostatniego zapotrzebowania na wypłatę środków w ostatniej dekadzie grudnia 2018 roku, tj. 20 grudnia 2018 r.

Jeżeli nastąpi zwolnienie limitu i dla wniosku zostaną zarezerwowane środki, ale bank kredytujący w ciągu 60 dni od zarezerwowania nie przekaże do BGK informacji o zawartej umowie kredytu i nie zleci BGK wypłaty środków w terminie do końca 2018 r., wówczas wniosek taki zostanie zwrócony.

Nie można określić ściśle przedziału czasowego, w którym dla wniosku oczekującego zostaną zarezerwowane środki w związku ze zwolnieniem limitu, ponieważ zależy to od rezygnacji innych klientów, którzy mają obecnie zarezerwowane środki.

Najbardziej prawdopodobny termin zwolnienia się limitu to 4 marca 2018 r., kiedy upłynie termin dla banków kredytujących na przekazanie informacji o zawartej umowie kredytu z klientami, których wnioski zostały przekazane do BGK 2 i 3 stycznia 2018 r.

6. Kiedy klient otrzymuje ostateczną informację czy dofinansowanie zostało mu przyznane?

Informacja, czyli dokument potwierdzający status wniosku generował się automatycznie po akceptacji wniosku przez bank kredytujący w systemie BGK.

Jeśli wniosek został zaakceptowany po zamknięciu naboru – 4 stycznia lub później – system BGK automatycznie zwracał wniosek.

Moment dokonania akceptacji wniosku przez pracownika banku kredytującego decydował także o kolejności ubiegania się o środki z programu MDM (*o procesie składania i akceptacji wniosków piszemy w odpowiedzi na pytanie 1*).

7. Czy w systemie BGK była awaria?

W systemie BGK nie było awarii. System działał nieprzerwanie przez cały okres naboru. Ogromna liczba wniosków przekazywanych do BGK w tym samym czasie przez banki kredytujące spowodowała przejściowe wydłużenie czasu ich rejestracji w systemie BGK (wprowadzania danych z wniosków papierowych do systemu BGK i ich akceptacji w systemie). Taka sytuacja miała miejsce wyłącznie 2 stycznia i nie powodowała braku możliwości przekazywania wniosków do systemu BGK – ponad połowa z 381 mln zł została zarezerwowana właśnie tego dnia (2 stycznia).

8. Wniosków nie było widać w systemie, a potem było już za późno. Jak to możliwe, skoro nie było awarii?

Ogromna liczba wniosków przekazywanych do systemu BGK w tym samym czasie przez banki kredytujące spowodowała przejściowe wydłużenie czasu ich rejestracji w systemie BGK. Taka sytuacja miała miejsce przejściowo wyłącznie 2 stycznia (*patrz także pytanie 7*). Oznacza to, że jeszcze tego samego dnia (2 stycznia) złożone wnioski mogły być akceptowane przez banki kredytujące (wnioski były widoczne dla banków kredytujących w systemie BGK). Wydłużenie procesowania wniosków nie spowodowało braku możliwości przekazywania wniosków przez banki kredytujące do systemu BGK. System BGK nie wymuszał również na bankach kredytujących kolejności akceptowania wniosków.

9. Jeśli pracownik banku kredytującego wprowadził wniosek do systemu BGK, to dlaczego nie ma żadnej informacji, co się z tym wnioskiem dzieje?

Jeżeli bank kredytujący przeprowadził wszystkie czynności skutkujące przekazaniem wniosku do BGK (o procesie składania i akceptacji wniosków piszemy w odpowiedzi na pytanie 1), system BGK generował potwierdzenie statusu wniosku. Jeśli wniosek mieścił się w limicie było to potwierdzenie zarezerwowania środków, jeśli poza limitem – o oczekiwaniu na zwolnienie limitu (NWR-2018-XXXXXX – 6 cyfr generowanych przez system BGK według kolejności akceptacji wniosków w systemie BGK przez banki kredytujące). Jeśli wniosek został zaakceptowany przez bank kredytujący po zamknięciu naboru – 4 stycznia 2018 r. lub później – system BGK automatycznie zwracał wniosek.

Jeżeli bank kredytujący nie dokończył procesu przekazywania wniosku do BGK, to system BGK nie miał możliwości wygenerowania potwierdzenia statusu wniosku.

Wszystkie banki kredytujące, które zakończyły akceptację wniosków (przekazały wnioski do BGK), otrzymały potwierdzenie statusu z systemu BGK, a klienci, których wnioski zmieściły się w limicie lub znajdują się na liście oczekujących, powinni otrzymać taką informację w swoim banku kredytującym, w którym starają się o kredyt hipoteczny.

10. Co obecnie oznacza status „Akceptacja I” w systemie BGK?

Status „Akceptacja I/II”, podobnie jak statusy „Sprawdzenie limitu”, „Wprowadzanie danych kredytobiorców”, „Weryfikacja wniosku”, oznaczają brak zakończenia czynności po stronie banku kredytującego w systemie BGK, a tym samym, że wniosek danego nabywcy nie został przekazany przez bank kredytujący do BGK w czasie obowiązywania limitu środków na wypłaty w 2018 r.

11. Czy są wnioski nierozpatrzone?

Tak, są takie wnioski. Są to wnioski niezaakceptowane przez banki kredytujące w terminie do 3 stycznia 2018 r. (tj. do momentu opublikowania przez BGK komunikatu o wyczerpaniu limitu). Oznacza to, że nie zostały one przekazane do BGK (nie zostały zarejestrowane w systemie BGK) w czasie dostępności limitu środków na wypłaty 2018 r.

12. Czy zwolnił się jakiś limit i dopłatę dostanie ktoś z listy oczekujących?

Tak, częściowo limit środków na wypłaty w 2018 r. uwolnił się. Według stanu na 23 stycznia 2018 r. jest 939 osób oczekujących na limit środków z 955 osób z pierwotnej listy oczekujących.

NUMERY NWR

13. Kto nadawał numery NWR i co one oznaczają?

Numery NWR generowały się automatycznie w systemie BGK, udostępnionym bankom kredytującym.

Jeżeli bank kredytujący przeprowadził wszystkie czynności skutkujące przekazaniem wniosku do BGK, wówczas system BGK generował potwierdzenie statusu wniosku, które bank kredytujący powinien przekazać klientowi. Jeśli wniosek mieścił się w limicie – generowała się informacja o zarezerwowaniu środków, jeśli nie mieścił się w limicie – o oczekiwaniu na zwolnienie limitu. Wygenerowany dokument stanowiący to potwierdzenie opatrywany był przez system BGK numerem NWR, składającym się z liczby 2018 (rok naboru) i 6 cyfr, generowanych według kolejności rejestrowanych w systemie BGK (przekazywanych do BGK) wniosków przez wszystkie banki kredytujące (czyli numer: NWR-2018-XXXXXX).

System BGK generował też inny typ numeru NWR (9 cyfr losowo nadanych), gdy bank kredytujący wprowadził podstawowe dane klienta do systemu BGK, żeby sprawdzić czy dany klient jest uprawniony do skorzystania z dofinansowania w programie MDM. *(o procesie składania i akceptacji wniosków piszemy w odpowiedzi na pytanie 1).*

14. Co oznacza brak dokumentu z numerem NWR-2018-XXXXXX?

Jeśli klient nie otrzymał takiego dokumentu, oznacza to, że:

- wniosek został zwrócony, ponieważ został zaakceptowany przez bank kredytujący w systemie BGK (przekazany do BGK) po zamknięciu naboru, czyli został przekazany 4 stycznia 2018 r. lub później;
- wniosek nie został w ogóle zaakceptowany w systemie BGK (przekazany do BGK) przez bank kredytujący.

System BGK automatycznie zwraca do banku kredytującego wszystkie wnioski, które zostały lub zostaną zaakceptowane (przekazane do BGK) po zamknięciu naboru (czyli po 3 stycznia 2018 r.).

15. Jaki ostatni nr NWR został nadany w styczniowym naborze MDM?

Ostatni wniosek został zaakceptowany w systemie BGK (przekazany do BGK) 3 stycznia o godzinie 23:59 pod numerem NWR-2018-016006 w statusie oczekiwania na zwolnienie limitu.

Warto zaznaczyć, że klient mógł przekazać wniosek o dofinansowanie wkładu własnego za pośrednictwem kilku banków kredytujących. Po przyznaniu dofinansowania (na podstawie wniosku przekazanego przez bank kredytujący do BGK 2 lub 3 stycznia – pierwszy przekazany wniosek klienta do BGK), klient może zdecydować się na zawarcie umowy kredytu z innym bankiem, w którym również składał wniosek o dofinansowanie. W takim przypadku wybrany przez klienta inny bank kredytujący, po 3 stycznia może zaakceptować w systemie BGK (przekazać do BGK) nowy wniosek o dofinansowanie w terminie ważności rezerwacji środków. Wniosek ten otrzymuje status zgodny ze statusem wniosku przekazanego przez pierwszy bank kredytujący do BGK (status rezerwacji środków albo status

oczekiwania na zwolnienie limitu). System BGK generuje dla takiego wniosku nowy numer NWR-2018-XXXXXX.

16. Czy jeden wniosek może mieć 2 numery NWR?

Z punktu widzenia klienta, właściwym numerem NWR jest numer: NWR-2018-XXXXXX (6 ostatnich cyfr generowanych według kolejności rejestrowanych w systemie BGK wniosków przez wszystkie banki kredytujące).

Każdy wniosek ma oddzielną numerację NWR w każdym z banków kredytujących, jeśli klient składał wniosek w kilku bankach kredytujących równocześnie.

INFORMACJE OGÓLNE O PROGRAMIE

17. Jaka była rola BGK w programie MDM?

Do zadań BGK należało między innymi udostępnienie bankom komercyjnym, udzielającym kredytów hipotecznych, portalu informatycznego (systemu BGK) do samodzielnego weryfikowania uprawnień klientów do ubiegania się o dofinansowanie oraz do wprowadzania i przekazywania wniosków klientów o dofinansowanie. System ten został wdrożony w 2013 roku i udostępniony na równych zasadach wszystkim bankom kredytującym w programie MDM.

Zadaniem BGK jest także przekazywanie finansowego wsparcia na rachunki banków kredytujących oraz jego rozliczenie z budżetem państwa.

Rolę Banku Gospodarstwa Krajowego w programie MDM regulują ustawa z 27 września 2013 r. o pomocy państwa w nabyciu pierwszego mieszkania przez młodych ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 1184, z późn. zm.), rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z 19 listopada 2013 r. w sprawie umów oraz informacji o udzielonym finansowym wsparciu (Dz. U. z 2013 r. poz. 1364, z późn. zm.) oraz umowy w sprawie stosowania finansowego wsparcia zawarte z bankami kredytującymi.

18. Ile łącznie rodzin skorzystało z programu MDM?

W ciągu czterech lat działania programu MDM, czyli od stycznia 2014 roku, Bank Gospodarstwa Krajowego przyznał na dofinansowania wkładów własnych łącznie prawie 3 mld złotych. Pozwoliło to na zakup własnego mieszkania ponad 110 tysiącom wnioskodawców.

19. Które banki kredytujące mogły przyjmować wnioski nabywców i przekazywać je do BGK w ramach naboru 2018 r.?

Wnioski o dofinansowanie wkładu własnego można było składać w bankach kredytujących, które podpisały umowę z Bankiem Gospodarstwa Krajowego. Ich wykaz znajduje się na [stronie BGK](#).