

Wszelkie informacje zawarte w niniejszych materiałach nie mogą być kopiowane, duplikowane, reprodukowane, przetwarzane, wykorzystywane, publikowane w żadnej formie i w jakikolwiek sposób bez zgody Banku Gospodarstwa Krajowego. Warunki zawarte w niniejszym materiale służą wyłącznie do celów informacyjnych i muszą być w sposób definitywny określone w umowie i/lub potwierdzeniu. Niniejszy materiał nie stanowi oferty sprzedaży ani oferowania usług osób trzecich celem zawarcia transakcji zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym i nie jest wiążący dla BGK.

## KONTAKT

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej banku oraz kontaktu z doradcą lub infolinią:

BGK Linia (czynna w godz. 7.30-17.30)  
tel. 801 667 655 lub 22 596 59 00  
e-mail: [bgk@bgk.pl](mailto:bgk@bgk.pl)  
[bgk.pl](http://bgk.pl)



# BGK

BANK GOSPODARSTWA  
KRAJOWEGO

## ZASTĘPCZA OBSŁUGA KASOWA

## ZASTĘPCZA OBSŁUGA KASOWA (ZOK)

Bank Gospodarstwa Krajowego udostępnia klientom możliwość realizowania wpłat i wypłat gotówkowych na terenie całego kraju. Tym samym pomimo ograniczonej sieci placówek własnych zapewniamy pełną obsługę bankową naszych klientów, niezależnie od miejsca w którym prowadzą działalność.

### ZAKRES USŁUGI

Zastępcza obsługa kasowa obejmuje wiele funkcjonalności, pozwalających na dostosowanie rodzaju obsługi gotówkowej do potrzeb i rodzaju prowadzonej działalności:

1. **wpłaty gotówkowe otwarte - własne oraz od osób trzecich w placówkach pośredników kasowych**
  - wpłaty gotówkowe w placówkach Banku Pekao SA i urzędach pocztowych
  - wpłaty gotówkowe mogą być realizowane w walucie PLN; w placówkach Banku Pekao SA również w walutach obcych: EUR, USD, GBP i CHF
2. **wypłaty gotówkowe otwarte - własne i na rzecz osób trzecich w placówkach pośredników kasowych**
  - wypłaty gotówkowe w placówkach Banku Pekao SA i urzędach pocztowych (za pośrednictwem Banku Pocztowego SA)
  - wypłaty gotówkowe mogą być realizowane w walucie PLN; w placówkach Banku Pekao SA również w walutach obcych: EUR, USD, GBP i CHF
3. **wpłaty i wypłaty zamknięte w siedzibie klienta (usługa obejmuje transport gotówki)**
4. **wpłaty zamknięte we wskazanych urzędach pocztowych**

## DLA KOGO?

Z zastępczej obsługi kasowej mogą korzystać wszyscy klienci instytucjonalni posiadający przynajmniej jeden rachunek w BGK oraz dostęp do bankowości elektronicznej.

### ABY AKTYWOWAĆ USŁUGĘ WYSTARCZY

1. wypełnić formularz aktywacji zastępczej obsługi kasowej dostępny na stronie internetowej [bgk.pl](http://bgk.pl) oraz w oddziałach BGK,
2. zapoznać się z Regulaminem zastępczej obsługi kasowej w BGK, dostępnym na stronie internetowej BGK,
3. złożyć wypełniony formularz w oddziale BGK,

Aktywacja funkcjonalności następuje z chwilą przekazania pisemnego potwierdzenia udostępnienia funkcjonalności przez BGK.

### DLACZEGO WARTO?

- dostęp do punktów obsługi kasowej w około pięciu tysiącach placówek na terenie całego kraju, w tym w miejscowościach, w których BGK nie posiada oddziału,
- możliwość wyboru korzystniejszej lokalizacji placówki pośrednika kasowego w miastach, w których BGK posiada oddział
- bezpłatna aktywacja usługi - opłaty naliczane jedynie za faktycznie realizowane dyspozycje (brak kosztów stałych),
- możliwość dostosowania formy obsługi gotówkowej do rodzaju prowadzonej działalności.

**Zastępcza obsługa kasowa to łatwy i bezpieczny sposób realizacji dyspozycji gotówkowych.**