

Istotne postanowienia umowy

które znajdują się w Umowie w sprawie zamówienia publicznego pn. „Zakup i dostawa kompletnego rozwiązania do archiwizacji poczty elektronicznej w Banku Gospodarstwa Krajowego wraz z usługami wdrożeniowymi oraz serwisowymi”

Umowa nr zawarta w Warszawie w dniu pomiędzy :

Bankiem Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 7, 00-955 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 14 marca 2003 r o Banku Gospodarstwa Krajowego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 510 z późn. zm.) oraz statutu Banku Gospodarstwa Krajowego, nadanego rozporządzeniem Ministra Skarbu Państwa z dnia 11 maja 2010 r. w sprawie nadania Statutu Bankowi Gospodarstwa Krajowego (t.j. Dz. U. Nr 81, poz. 535, z późn. zm.), NIP 525-00-12-372, REGON 000017319, reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „Stroną”

a

firmą z siedzibą w, przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym zł opłaconym w całości, NIP, REGON, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**” lub „Stroną”.

Wykonawca zostanie wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), sygnatura postępowania: **BZP/29/DI/2015**.

§ 1. DEFINICJE

Aktualizacja – oznacza wszelkie poprawki, aktualizacje i nowelizacje (nowe wersje Systemu Archiwizacji), w szczególności wprowadzające nowe lub zmienione jego funkcje, rozszerzające jego zakres funkcjonalny, usuwające Awarie, Błędy oraz Usterki, zwiększające jego bezpieczeństwo, opracowane przez producenta Systemu Archiwizacji oraz dostępne nieodpłatnie dla Zamawiającego w okresie trwania Serwisu;

Analiza przedwdrożeniowa – oznacza analizę techniczną oraz opracowanie projektu technicznego wraz z Harmonogramem, koncepcją i metodyką Wdrożenia Systemu Archiwizacji, zgodnie z wymaganiami i zakresem zawartym w OPZ oraz Umowie;

Awaria – oznacza sytuację, niebędącą Błędem lub Usterką, polegającą na нефункционowaniu Systemu Archiwizacji lub funkcjonowaniu niezgodnym z Dokumentacją (i) powodującym zawieszanie się pracy Systemu Archiwizacji, (ii) powodującym, że System Archiwizacji w ogóle не funkcjonuje, (iii) wprowadzającym techniczną niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych;

Błąd – oznacza sytuację, niebędącą Awarią lub Usterką, polegającą na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu Archiwizacji, w tym funkcjonowaniu niezgodnym z Dokumentacją oraz każda sytuacja, w której występuje spadek wydajności, pojemności lub funkcjonalności Systemu Archiwizacji;

Czas Naprawy – oznacza czasokres w godzinach lub Dniach Roboczych liczony od czasu dokonania Zgłoszenia do czasu usunięcia Wady lub dostarczenia Obejścia eliminującego negatywne skutki Wady potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru naprawy. O ile w szczegółowych zapisach nie określono inaczej, Czas Naprawy wynosi odpowiednio dla: (i) Awarii – 72 godziny, (ii) Błędów – 5 Dni Roboczych, (iii) Usterek – 10 Dni Roboczych;

Czas Reakcji – oznacza czasokres w godzinach, w jakim Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usługi Serwisu po dokonaniu przez Zamawiającego Zgłoszenia. O ile w szczegółowych zapisach nie określono inaczej, czas ten wynosi odpowiednio dla: (i) Awarii – 24 godziny, (ii) Błędów – 48 godzin, (iii) Usterek – 48 godzin;

Czas Reakcji liczony jest nieprzerwanie od momentu dokonania Zgłoszenia;

Dni Robocze – oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. Nr 4, poz. 28 z późn. zm.);

Dokumentacja – oznacza zbiór wszelkich dokumentów i innych rezultatów prac, opracowywanych przez Wykonawcę w wyniku zobowiązań powstałych z niniejszej Umowy, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) – „Prawo Autorskie”, jak również nie podlegające ochronie Prawa Autorskiego, opracowane i dostarczone Zamawiającemu dotyczące Systemu Archiwizacji w ramach realizacji Umowy;

Dostawa – oznacza dostarczenie przez Wykonawcę Oprogramowania wraz z Aktualizacjami, składającymi się na System Archiwizacji, zgodnie z warunkami Umowy oraz OPZ;

Formularz cenowy – oznacza załącznik do oferty Wykonawcy, w którym podane zostały przez Wykonawcę kwoty wynagrodzenia za poszczególne Dostawy oraz Usługi składające się na przedmiot Umowy;

Harmonogram – oznacza sporządzony przez Wykonawcę w trakcie Analizy przedwdrożeniowej harmonogram wykonania przedmiotu Umowy, o treści ustalonej przez Strony zgodnie z zakresem Umowy;

Obejście – oznacza tymczasowe rozwiązanie lub zastosowanie oprogramowania/narzędzia pomocniczego w celu złagodzenia negatywnych skutków wystąpienia Wady;

Opcja – oznacza prawo Zamawiającego i zobowiązanie Wykonawcy do przedłużenia na żądanie Zamawiającego okresu świadczenia Serwisu przez Wykonawcę dla Systemu Archiwizacji przez okres nie dłuższy niż 24 miesiące, liczony od dnia następnego po zakończeniu serwisu pierwotnego, zgodnie z zasadami opisanymi szczegółowo w Umowie i OPZ;

Oprogramowanie – oznacza program lub programy komputerowe składające się na System Archiwizacji, które na podstawie Umowy zostanie dostarczone Zamawiającemu i na które Wykonawca lub podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe, udzielają licencji na podstawie Umowy;

OPZ – oznacza Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;

Procedury – oznacza część składową Dokumentacji. Zakres i listę Procedur zawiera OPZ;

Produkty – oznacza Oprogramowanie wraz z Aktualizacjami, składającymi się na System Archiwizacji, zgodnie ze specyfikacją oraz wymaganiami zawartymi w OPZ;

Protokół Odbioru Produktów – oznacza protokół podpisywany przez Strony zgodnie z warunkami i trybem określonym Umowie, potwierdzający kompletność Produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy;

Protokół Odbioru Końcowego – oznacza protokół podpisywany przez Strony po zakończeniu Wdrożenia i przetestowaniu Systemu Archiwizacji, zgodnie z warunkami określonymi w § 7 Umowy;

System Archiwizacji lub System – oznacza kompletne rozwiązanie systemowe do archiwizacji poczty elektronicznej, zaoferowane o ofercie Wykonawcy, spełniające wymagania opisane w OPZ;

Serwis – oznacza świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisu gwarancyjnego związanego z utrzymaniem i prawidłowym funkcjonowaniem Systemu Archiwizacji, w tym usuwanie Błędów, Awarii oraz Usterek, a także świadczenie usług konsultacyjnych oraz asysty technicznej wraz z dostarczaniem Aktualizacji na warunkach specjalnych uzgodnionych w Umowie wraz z Załącznikami;

Umowa – oznacza niniejszy dokument (umowa w sprawie zamówienia publicznego) ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami Umowy sporządzonymi w formie Aneksu;

Usługi – oznacza usługi wykonania Analizy przedwdrożeniowej, wykonania instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia Systemu Archiwizacji, wykonania testów operacyjnych i awaryjnych, wykonania migracji danych do wdrożonego Systemu, wykonania Dokumentacji, a także przekazania wiedzy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Umowie oraz OPZ;

Usterka – oznacza sytuację, niebędącą Awarią lub Błędem, polegającą na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu Archiwizacji, w tym w szczególności funkcjonowaniu niezgodnym z Dokumentacją, nieograniczającym zakresu funkcjonalnego Systemu, lecz utrudniającym pracę użytkownikom i administratorom;

Usunięcie Wady – oznacza przywrócenie funkcjonalności Systemu po wystąpieniu określonej Wady, do stanu sprzed jej wystąpienia;

Wada – stwierdzone nieprawidłowe działanie Systemu Archiwizacji, w szczególności niezgodne z Umową, z Dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemów informatycznych. Wada może mieć postać Awarii, Błędu lub Usterki;

Wdrożenie – oznacza ogół prac realizowanych przez Wykonawcę (z wyłączeniem wykonania Analizy przedwdrożeniowej, Dostawy Oprogramowania wraz z Aktualizacjami oraz Serwisu) w ramach realizacji Umowy, w tym wykonanie instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia Systemu Archiwizacji, wykonanie testów operacyjnych i awaryjnych, wykonanie migracji danych do wdrożonego Systemu, wykonanie Dokumentacji, a także przekazanie wiedzy, mających na celu przekazanie Zamawiającemu do eksploatacji Systemu Archiwizacji spełniającego wymagania funkcjonalne określone w OPZ;

Zgłoszenie – przekazanie do Wykonawcy przez wskazanych pracowników Zamawiającego zgłoszenia Wady. Zgłoszenie określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia Wady przez Wykonawcę.

§ 2. ZAKRES PRZEDMIOTOWY UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Dostawy i Wdrożenia Systemu Archiwizacji oraz świadczenia Serwisu dla wdrożonego Systemu, a także przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji do Oprogramowania i Dokumentacji. Zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ w zakresie przedmiotu Umowy znajduje się realizacja następujących Dostaw, Usług oraz Serwisu:
 - 1) Analiza przedwdrożeniowa Wdrożenia Systemu Archiwizacji;
 - 2) Dostawa Oprogramowania składającego się na System Archiwizacji;
 - 3) instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie Systemu Archiwizacji;
 - 4) przeprowadzenie testów operacyjnych i awaryjnych;
 - 5) migracja danych do wdrożonego Systemu;
 - 6) wykonanie Dokumentacji;
 - 7) przekazanie wiedzy producenta dotyczącej obsługi Systemu Archiwizacji;
 - 8) świadczenie Serwisu dla wdrożonego Systemu przez okres 12 miesięcy liczony od daty podpisania przez Strony bez uwag Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Ponadto, na warunkach określonych w Umowie oraz załącznikach Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa Opcji do przedłużenia Serwisu dla Systemu Archiwizacji, które może być zlecone maksymalnie dwukrotnie na okresy nie dłuższe niż 12 miesięcy albo jednokrotnie na okres nie dłuższy 24 miesiące. Okres przedłużenia liczony będzie od dnia następnego po zakończeniu usług Serwisu, o których mowa w ust. 1 pkt 8) powyżej,

zgodnie z warunkami opisanymi szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia. W celu skorzystania przez Zamawiającego z niniejszego prawa, Zamawiający obowiązany jest złożyć zamówienie nie później niż na 30 dni przed upływem zakończenia terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 8) powyżej lub na 30 dni przed upływem zakończenia terminu świadczenia usługi serwisu w przedłużonym okresie o 12 miesięcy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Serwisu w przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z Opcji w tym zakresie, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do złożenia takiego oświadczenia a jedynie uprawniony.

3. Zamówienia w ramach prawa Opcji podpisywane będą przez osobę posiadającą odpowiednie umocowanie ze strony Zamawiającego oraz będą przesyłane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres przedstawiciela Wykonawcy wskazany w Umowie z zastrzeżeniem zmiany określonej w § 6 ust. 7 Umowy.

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi **zł netto** (słownie: zł netto), tj. **zł brutto** (słownie: zł brutto), zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy. Wynagrodzenie to obejmuje całość przedmiotu Umowy, w tym także przeniesienie praw autorskich i udzielenie stosownych licencji oraz wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy i wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy - wynosi **zł netto** (słownie: zł netto), tj. **zł brutto** (słownie: zł brutto).
3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3)-7) Umowy, wynosi łącznie **zł netto** (słownie: zł netto), tj. **zł brutto** (słownie: zł brutto).
4. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 8) Umowy wynosi **zł netto** (słownie: zł netto), tj. **zł brutto** (słownie: zł brutto).
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa Opcji, określonego w § 2 ust. 2 Umowy, maksymalne wynagrodzenie z tytułu jego wykonania wynosi **zł netto** (słownie: zł netto), tj. **zł brutto** (słownie: zł brutto).
6. Kwota wymieniona w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy opisanego w § 2.
7. Skorzystanie z Opcji opisanych w § 2 ust. 2 w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z tych Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.
8. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.

9. Dopuszczalna jest również zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy) w przypadku:
 - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
10. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 9 powyżej:
 - 1) w przypadkach określonych w ust. 9 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli do upływu 14 dni Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
 - 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający dokona płatności za dostarczone Produkty i wykonane Usługi na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Produktów, Zamawiający zapłaci na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury wynagrodzenie określone w § 3 ust. 2 Umowy;
 - 2) po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający zapłaci na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury wynagrodzenie określone w § 3 ust. 3 Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi Serwisu płatne będzie „z dołu” za okresy kwartalne. Pierwsza faktura za Serwis wystawiona zostanie przez Wykonawcę

w miesiącu następującym po miesiącu, w którym podpisany został Protokół Odbioru Końcowego.

3. Wynagrodzenie za niepełne okresy świadczenia usługi Serwisu będzie naliczane proporcjonalnie.
4. Płatności będą realizowane przez Zamawiającego przelewem, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca dostarczy faktury do centrali Zamawiającego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, w ciągu 5 dni od daty jej wystawienia.
5. W razie niezgodności danych na fakturze z Umową, Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury. W taki przypadku termin płatności, o którym mowa w ust. 2 biegnie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Terminem dokonania płatności będzie data złożenia dyspozycji przelewu bankowego przez Zamawiającego.
7. W razie nieterminowej zapłaty faktury Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki, za każdy dzień opóźnienia.
8. Wykonawca do pierwszej faktury załączy pismo wskazujące osobę upoważnioną, przez Wykonawcę do kontaktów w sprawach rozliczeń finansowych po stronie Wykonawcy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny.
10. Płatności nie mogą być obciążone kosztami bankowymi, prowizjami lub jakimikolwiek innymi opłatami lub kosztami manipulacyjnymi.
11. Wykonawcy nie przysługuje prawo do dokonywania cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5. PRZENIESIENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Prawo własności Produktów przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Produktów.
2. Prawo własności Dokumentacji przejdzie na Zamawiającego z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Z chwilą realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 od pkt 3) do 7) Umowy, tj. z dniem podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji lub zapewnia udzielenie licencji przez producenta Oprogramowania lub przez podmiot przez niego upoważniony. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie licencji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, w postaci niewyłącznej na korzystanie z Systemu Archiwizacji wraz ze związaną z nim dokumentacją producenta, zgodnie z jego funkcją i przeznaczeniem, na następujących warunkach:

- 1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - 2) osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia z takim roszczeniem wobec Zamawiającego, Wykonawca zostanie o tym poinformowany i spełni to świadczenie zwalniając w tym zakresie Zamawiającego;
 - 3) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania i jego poszczególnych elementów, co najmniej na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania Oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.
4. W zakresie Oprogramowania rozpowszechnianego na licencji open source oraz opracowań takiego Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest doprowadzić do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z nich lub doprowadzenie do upoważnienia w inny sposób na następujących zasadach:
- 1) Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie Wady związane z funkcjonowaniem elementów open source będą objęte Serwisem na zasadach opisanych w Umowie oraz załącznikach, z zastrzeżeniem, że wszelka komunikacja i związana ze świadczeniem Serwisu będzie odbywać się w języku polskim, a wszelkie świadczenia będą realizowane przez podmiot mający siedzibę w Polsce lub będący polskim oddziałem przedsiębiorstwa;
 - 2) Wykonawca rekomenduje zmianę bądź brak potrzeby zmian oprogramowania typu open source, w terminie 90 Dni Roboczych od daty pojawienia się nowej wersji tego typu oprogramowania.
5. Wraz z udzieleniem Zamawiającemu licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników na których utrwalono Oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie pobrania).
6. Wykonawca zapewnia Zamawiającego i gwarantuje, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej Umowy będzie upoważniony do korzystania z Oprogramowania na następujących warunkach:
- 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;

- 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
7. Niezależnie od pól eksploatacji wskazanych w treści warunków licencyjnych Zamawiający będzie uprawniony także do utrwalania, zwielokrotniania i wykorzystywania Oprogramowania do celów prowadzonej przez siebie działalności. Uprawnienie to obejmuje również zgodę licencjodawcy na korzystanie z Oprogramowania przez:
 - 1) Zamawiającego i podmioty z nim powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości w zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług na rzecz klientów Zamawiającego;
 - 2) podmioty (w tym podmioty sektora finansów publicznych) korzystające z usług Zamawiającego jako klienci, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji usług lub innych czynności, w tym czynności określanych ustawowo, na ich rzecz przez Zamawiającego;
 - 3) podwykonawców Zamawiającego, w tym przez podmioty zewnętrzne zajmujące się obsługą systemów informatycznych, usługami utrzymania, usługami programistycznymi, usługami biznesowymi lub hostingiem w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji tych usług na rzecz Zamawiającego;
 - 4) podmioty świadczące usługi outsourcingu bankowego w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji tych usług na rzecz Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się, iż licencje udzielane na czas nieoznaczony na podstawie niniejszej Umowy nie zostaną wypowiedziane przez licencjodawcę przez okres co najmniej 3 lat od daty ich udzielenia lub w okresie obowiązywania Umowy, w zależności która z dat będzie późniejsza.
9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 Umowy, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wytworzonej Dokumentacji, powstałej w związku z realizacją przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian, utrwalanie i trwałe zwielokrotnianie całości lub części utworu, wszystkimi znanymi w chwili zawierania Umowy technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do dokonywania modyfikacji;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany.

§ 6. MIEJSCE, CZAS I SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY ORAZ PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Miejszem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba centrali Zamawiającego (Warszawa, Al. Jerozolimskie 7), chyba że Strony w trakcie realizacji Umowy postanowią inaczej, przy czym część prac może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeżeli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter, w szczególności prace dotyczące przygotowania Dokumentacji.
2. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w następujących terminach ramowych:

- 1) wykonanie Analizy przedwdrożeniowej, Dostawy Produktów oraz wykonanie Wdrożenia, w zakresie o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1)-7), w terminie dni *(zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy)* od daty podpisania Umowy. Wykonanie Analizy oraz Dostawy, o której mowa powyżej zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Produktów, natomiast wykonanie Wdrożenia wraz z potwierdzeniem spełniania wymagań przedstawionych w OPZ zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego zgodnie z warunkami opisanymi w § 7 Umowy.
- 2) świadczenie Serwisu dla wdrożonego Systemu przez okres 12 miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag, na zasadach opisanych w Umowie oraz OPZ.
3. Szczegółowy plan realizacji Dostaw i Usług będących przedmiotem Umowy zawiera Harmonogram, który zostanie uzgodniony przez Strony w trakcie Analizy przedwdrożeniowej. Harmonogram uwzględnia wszelkie wymagania zawarte w OPZ oraz terminy ramowe wskazane w ust. 2 powyżej.
4. Termin dostarczenia Produktów oraz termin wykonania poszczególnych Usług zostanie ustalony pomiędzy Stronami i będzie potwierdzany przez Strony z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres mailowy przedstawiciela drugiej Strony, z wyprzedzeniem co najmniej trzech (3) Dni Roboczych.
5. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, jako osoby upoważnione do kontaktów i ustaleń w zakresie współpracy, realizacji przedmiotu Umowy, koordynowania wykonywanych czynności na mocy postanowień Umowy oraz do podpisania odpowiednich protokołów odbioru:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel., kom., e-mail:
 - b), tel., kom., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel., kom., e-mail:
 - b), tel., kom., e-mail:
6. Wszelka korespondencja powinna być kierowana do Stron na ręce osób wskazanych w ust. 5 powyżej, na adres Strony zamieszczony w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej przedstawiciela.
7. Każda zmiana osoby wyznaczonej do podpisania protokołu odbioru lub danych teleadresowych wymaga natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres mailowy przedstawiciela drugiej Strony, wskazany w ust. 5 powyżej bez konieczności zmiany Umowy.
8. Do składania zamówień na realizację Opcji lub zmiany przedstawicieli określonych w ust. 5 powyżej upoważnione będą osoby, posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania danej Strony.

§ 7. ODBIÓR

1. Wszystkie odbiory i czynności z nimi związane będą realizowane w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00 z zastrzeżeniem uruchomienia Systemu Archiwizacji w środowisku Zamawiającego, które musi nastąpić zgodnie z warunkami zawartymi w OPZ.
2. Strony ustalają następujący tryb odbioru Produktów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy:
 - 1) Wykonawca ustali z Zamawiającym dokładny termin dostarczenia i dokonania odbioru Produktów, zgodnie z § 6, a następnie, w dniu dostarczenia przedłoży Zamawiającemu do podpisania Protokół Odbioru Produktów;
 - 2) Zamawiający w dniu dostarczenia podpisze Protokół Odbioru Produktów lub określi listę ewentualnych zastrzeżeń do przedmiotu odbioru w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych;
 - 3) Wykonawca w terminie pięciu (5) Dni Roboczych od dnia otrzymania listy zastrzeżeń usunie je i ponownie zgłosi gotowość do dokonania odbioru, przedkładając Zamawiającemu do podpisania Protokół Odbioru Produktów. Po stwierdzeniu usunięcia zastrzeżeń Strony podpiszą Protokół Odbioru Produktów. W przypadku wystąpienia kolejnych zastrzeżeń, procedura określona w zdaniu pierwszym zostanie powtórzona;
 - 4) procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy;
 - 5) ostateczny termin odbioru dostarczonych Produktów nie może być dłuższy niż trzy (3) Dni Robocze od daty usunięcia wszelkich zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego;
 - 6) wzór Protokołu Odbioru Produktów stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy oraz jednocześnie dokument ten stanowi potwierdzenie wykonania przez Wykonawcę Analizy przedwdrożeniowej;
 - 7) za datę dostarczenia Produktów przyjmuje się datę podpisania bez uwag, przez strony Umowy, Protokołu Odbioru ostatniej partii Produktów, jeśli są realizowane w częściach.
3. Strony ustalają następujący tryb odbioru końcowego wdrożonego Systemu Archiwizacji:
 - 1) po dostarczeniu Produktów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) oraz wykonaniu Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3)-7) Umowy Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru końcowego Wdrożenia, przedkładając Zamawiającemu Protokół Odbioru Końcowego;
 - 2) po stwierdzeniu prawidłowości funkcjonowania całości Systemu, dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji i po przeprowadzeniu przekazania wiedzy oraz zgodności rozwiązania z ofertą Wykonawcy i wymaganiami zawartymi w OPZ Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu wdrożonego Systemu lub zastrzeżeń do funkcjonalności Produktów, dostarczonej Dokumentacji bądź jakości przekazanej wiedzy Zamawiający określi listę zastrzeżeń do przedmiotu odbioru w terminie pięciu (5) Dni Roboczych;
 - 3) Wykonawca w terminie pięciu (5) Dni Roboczych po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego odbioru; wówczas ponownie rozpoczyna

się procedura określona w pkt 1), przy czym procedurze ponownego odbioru podlegają zastrzeżenia wyszczególnione na liście zastrzeżeń przekazanej przez Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru końcowego oraz inne zastrzeżenia powstałe podczas usuwania zgłoszonych głównych zastrzeżeń, chyba że Strony pisemnie, pod rygorem nieważności, postanowią inaczej;

- 4) procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy;
 - 5) wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy;
 - 6) data podpisania Protokołu Odbioru Końcowego oznacza datę realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3)-7) Umowy.
4. Protokoły odbioru, o których mowa w ust. 2-3 powyżej, wystawiane i podpisywane będą przez Strony w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa (2) egzemplarze otrzyma Wykonawca a jeden (1) egzemplarz otrzyma Zamawiający. Jeden z otrzymanych egzemplarzy odpowiedniego protokołu odbioru (lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez pracownika Wykonawcy), potwierdzający realizację przedmiotu Umowy w określonej części, będzie dołączany przez Wykonawcę do wystawionej faktury.

§ 8. SPRAWDZANIE STANU WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej (tj. wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną, dalej „e-mail” zawierającej np. plik XLS), w terminie do 5 Dni roboczych od zakończenia każdego kolejnego kwartału świadczenia usług opracowany przez siebie raport zawierający pełen zestaw danych z realizacji świadczonych usług Serwisu z poprzedniego kwartału.
2. Raport, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie zawierał szczegółowe informacje, co najmniej: (i) kolejny numer i forma przekazania Zgłoszenia, (ii) identyfikator Zgłoszenia z systemu Wykonawcy albo informacja o przyjęciu zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mail, (iii) data i godzina Zgłoszenia w formacie yyyy-mm-dd hh:mm, gdzie: yyyy- określa rok, mm- określa miesiąc, dd- określa dzień miesiąca, hh- określa godzinę w danym dniu, mm- określa minutę w godzinie, (iv) określenie zgłaszającego (imię oraz nazwisko) wraz z numerem telefonu kontaktowego i adresem poczty elektronicznej, (v) określenie poziomu Zgłoszenia (Awaria/Błąd/Usterka), (vi) opis Zgłoszenia, (vii) imię i nazwisko osoby przyjmującej Zgłoszenie, (viii) data i godzina rozwiązania Zgłoszenia w formacie yyyy-mm-dd hh:mm poprzez określenie Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy po jakim została usunięta zgłoszona Wada, (ix) sposób rozwiązania problemu. Dodatkowo w raporcie tym Wykonawca zobowiązany jest do podania przyczyny przekroczenia wymaganego terminu usunięcia zgłoszonego problemu, w przypadku jeśli wystąpi.

§ 9. RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Produktów i Dokumentacji, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym

praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Produktów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Przez wadę fizyczną rozumie się, w szczególności, jakąkolwiek niezgodność Produktów ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ.
3. Okres rękojmi za wady fizyczne i prawne kończy się wraz z upływem podstawowego okresu Serwisu, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

§ 10. GWARANCJA JAKOŚCI, WARUNKI SERWISU ORAZ ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Produkty dostarczone w ramach realizacji Umowy oraz Dokumentacja są wolne od wad fizycznych w rozumieniu § 9 ust. 2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu Serwisu niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów. Podstawowy okres Serwisu wymagany przez Zamawiającego wynosi 12 miesięcy i jest liczony od momentu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Odpowiedzialność z tytułu Serwisu obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne Produktów, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania Serwisu.
3. Podczas całego okresu Wdrażania Systemu, jak również świadczenia Serwisu, Wykonawca przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia doloży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, dążąc do docelowego eksploataowania przez Zamawiającego Systemu Archiwizacji:
 - 1) zapewnianego zaspokojenie wymagań określonych w OPZ;
 - 2) zapewnianego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych;
 - 3) gwarantującego stabilną pracę.
4. Wykonawca oddeleguje do świadczenia Serwisu odpowiedni personel Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Serwis będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego.
5. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu Serwisu obejmują:
 - 1) zobowiązanie do świadczenia usług wsparcia telefonicznego;
 - 2) w przypadku wystąpienia dowolnego zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, skutkującego brakiem działania lub niepoprawnym działaniem Systemu Archiwizacji, zobowiązanie do naprawy i przywrócenia Systemu do poprawnego działania, w zakresie i w sposób opisany w OPZ;
 - 3) zobowiązanie do zapewnienia dostępu do aktualizacji Oprogramowania i baz wiedzy producenta z zakresu Systemu Archiwizacji;

6. W całym okresie świadczenia Serwisu i w związku z realizacją przez Wykonawcę Serwisu, Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) umożliwienia Wykonawcy dostępu do Systemu w zakresie niezbędnym do wykonywania Serwisu Technicznego;
 - 2) zgłaszania potrzeb serwisowych w trybie ustalonym w niniejszej Umowie.
7. Zgłoszenia serwisowe składane będą przez Zamawiającego, z podaniem wszystkich wymaganych informacji.
8. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do zgłaszania awarii są:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
9. Problemy serwisowe dotyczące dostarczonych Produktów należy zgłaszać alternatywnie za pośrednictwem poniższych kanałów komunikacyjnych:
 - 1) adres portalu serwisowego: ...
 - 2) numer telefonu: ...
 - 3) numer faksu: ...
 - 4) adres e-mail: ...
10. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego, udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania, może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa. W takim wypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania prac oraz udzieli niezbędnej pomocy w celu umożliwienia takim osobom ich spełnienia.
11. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. Nr 140, poz. 939, wraz z późn. zm.) oraz danych stanowiących dane osobowe (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – Dz. U. Nr 133 poz. 883, wraz z późn. zm.), które stanowią dane wrażliwe z punktu widzenia prowadzonej działalności bankowej. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym – w szczególności objętych tajemnicą bankową – a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści. Żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako zobowiązanie Zamawiającego do udostępnienia takich danych, w tym powierzenia ich przetwarzania przez Wykonawcę.

12. Wykonawca zobowiązuje się przy świadczeniu wszelkich usług wynikających z przedmiotu Umowy do niepodejmowania działań umożliwiających rozkodowanie i odczytanie danych osobowych klientów Zamawiającego oraz pozyskania informacji stanowiących tajemnicę bankową, przez którą rozumie się wszelkie informacje na temat czynności bankowych dokonywanych przez Zamawiającego.
13. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu w ramach ustalonego wynagrodzenia nie obejmują:
 - 1) usuwania wad spowodowanych wyłącznie niewłaściwą (niezgodną z Dokumentacją) obsługą Systemu;
 - 2) wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu Oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania z Oprogramowania zgodnie z warunkami w niej wskazanymi. Wykonawca potwierdza, że zawarł z osobami trzecimi umowy licencyjne lub umowy równorzędne (np. umowy dystrybucyjne), upoważniające do wprowadzenia do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oprogramowania będącego przedmiotem umowy.
15. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania, Dokumentacji oraz innych produktów w zakresie opisanym w Umowie nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej.
16. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Produktów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.
17. W przypadku konieczności uzyskania bezpośredniej pomocy technicznej / wsparcia serwisowego ze strony producenta Oprogramowania, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu koniecznego wsparcia i gwarantuje, że posiada stosowne porozumienie z producentem/-ami Oprogramowania lub co najmniej z oficjalnymi krajowymi przedstawicielami producentów w całym okresie obowiązywania Serwisu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, oświadczenia producenta (lub przedstawiciela producenta na Polskę) dostarczonego Oprogramowania, że na

dostarczone Oprogramowanie zostały wykupione przez Wykonawcę pakiety serwisowe na cały okres świadczenia Serwisu.

§ 11. OPÓŹNIENIE WYKONAWCY, KARY UMOWNE

1. Jeśli w toku wykonywania Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminach określonych w Umowie lub w toku uzgodnień, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia, określając jednocześnie prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony zgodnie ustanawiają wskazane poniżej kary umowne.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający może zażądać następujących kar umownych naliczanych niezależnie od siebie:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy określonego § 2 ust. 1 pkt 1-7 w wysokości 2 000,00 zł brutto – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczonego od momentu wystąpienia opóźnienia do dnia podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 2) w przypadku opóźnienia w przystąpieniu do świadczenia usługi Serwisu – w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do gwarantowanego Czasu Reakcji;
 - 3) w przypadku opóźnienia w Usunięciu Awarii – w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do gwarantowanego Czasu Naprawy;
 - 4) w przypadku opóźnienia w Usunięciu Błędu – w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) – za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w stosunku do gwarantowanego Czasu Naprawy;
 - 5) w przypadku opóźnienia w Usunięciu Usterki – w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) – za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w stosunku do gwarantowanego Czasu Naprawy;
 - 6) z tytułu przekroczenia jakichkolwiek innych terminów, które zostały określone w Umowie lub wynikają z ustaleń Stron dokonanych w ramach Umowy, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej – w wysokości 150,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) – za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia.
4. W przypadku, jeśli Zamawiający w trakcie wykonywania Umowy, po uprzednim pozytywnym przeprowadzeniu testów, stwierdzi niemożność uzyskania dowolnej funkcjonalności deklarowanej przez Wykonawcę na etapie postępowania przetargowego, wówczas Zamawiający zwróci się na piśmie do Wykonawcy z żądaniem uruchomienia funkcjonalności. Funkcjonalność zostanie uruchomiona w terminie nie dłuższym niż 21 Dni Roboczych od momentu przekazania żądania przez Zamawiającego. Za okres od momentu przekazania żądania przez Zamawiającego do momentu uruchomienia funkcjonalności przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy niedziałania każdej funkcjonalności. Jeżeli Wykonawca nie uruchomi deklarowanej funkcjonalności w terminie 21 Dni Roboczych od momentu

przekazania żądania przez Zamawiającego, wówczas Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu określonego w § 12 Umowy.

5. W przypadku, gdy przekroczenie terminów Dostaw lub świadczenia Usług nastąpiło na wniosek Wykonawcy, usprawiedliwiony okolicznościami wskazującymi na wyjątkową złożoność problemu oraz zaakceptowany przez Zamawiającego, wówczas kary umowne nie będą naliczane lub zostaną odpowiednio zmniejszone w stosunku do wyżej określonych o uzgodniony pomiędzy Stronami okres czasu stanowiący przedłużenie wymaganego terminu realizacji przedmiotu Umowy.
6. Czas opóźnienia Wykonawcy mierzony jest od chwili, w której upływa przewidziany Umową czas wykonania przedmiotu Umowy do momentu zakończenia jego wykonania.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu kopii kolejnej polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w § 16 ust. 1 Umowy, w terminie, o którym mowa w § 16 ust. 2 Umowy, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. W razie opóźnienia w wykonaniu obowiązku wynikającego z § 16 ust. 7 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu przedłużonego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań do zachowania poufności określonych w § 15 Umowy oraz naruszenia przez Wykonawcę zasad dotyczących bezpieczeństwa informacji określonych w § 14 Umowy, druga Strona może dochodzić zapłaty kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), za każdy ujawniony przypadek naruszenia.
10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę, by kary umowne były potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zaspokajane ze złożonego Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy z jednoczesnym pisemnym powiadomieniem Wykonawcy przez Zamawiającego o potrąceniu kary umownej, przyczynie oraz sposobie jej wyliczenia.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych.
12. Z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie, odpowiedzialność Stron nie obejmuje utraconych korzyści.

§ 12. ROZWIĄZANIE UMOWY, ZMIANA STRON UMOWY

1. Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części jeszcze niewykonanej, co oznacza, że Umowa pozostanie w takim przypadku w mocy pomiędzy Stronami w zakresie usług wykonanych do chwili wypowiedzenia Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- 1) sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub wniosku o wszczęcie postępowania naprawczego;
 - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
 - 3) należne kary umowne przekroczą wartość 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 6 Umowy – w terminie 21 Dni roboczych od przekroczenia wskazanej wartości.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę jakichkolwiek warunków realizacji przedmiotu Umowy za 30 dniowym wypowiedzeniem na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy, w szczególności, gdy nastąpi opóźnienie w Usunięciu Wady z zastrzeżonym gwarantowanym Czasem Naprawy określonym w Umowie lub załącznikach. Zamawiający uprawniony będzie do jednostronnego rozwiązania Umowy w powyższym trybie dopiero po bezskutecznym upływie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia warunków Umowy.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowania przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że wypowiedzenie lub odstąpienie od niniejszej Umowy nie wywołuje skutku odstąpienia, wypowiedzenia lub wygaśnięcia wobec żadnej z licencji udzielonej oraz uzyskanej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencje te pozostają w mocy w zakresie opisanym w niniejszej Umowie także po rozwiązaniu niniejszej Umowy, o ile Strony nie postanowią inaczej.
6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego praw i zobowiązań wynikających z wiążących go z podmiotami trzecimi umów o świadczenie usług serwisowych, utrzymaniowych lub innych podobnych umów mających znaczenie dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w przypadku:
- 1) trwałej niemożności wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 2) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, całkowitego lub w zakresie obejmującym wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 3) otwarcia likwidacji Wykonawcy;
 - 4) zaistnienia podstaw do ogłoszenia upadłości Wykonawcy.
7. Jeżeli do przeniesienia praw lub obowiązków niezbędna jest zgoda podmiotu trzeciego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania tej zgody.
8. Zamawiający może zgłosić żądanie, o którym mowa w niniejszym ust. 6 powyżej w terminie 30 dni kalendarzowych od chwili uzyskania informacji o zajściu którejkolwiek z przesłanek wskazanej ust. 6 pkt 1-4 powyżej.
9. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę umów, o których mowa w ust. 6

niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy i będzie ją aktualizował przy każdej zmianie.

10. W przypadku nieprzedstawienia listy, braku jej aktualizacji lub niewykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych), za każdy przypadek naruszenia, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 13. SIŁA WYŻSZA

1. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres bez dodatkowych opłat, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje.
2. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne oraz akty władzy państwowej.
3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 Dni Roboczych, strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w powyższej kwestii, rozwiążą Umowę w drodze porozumienia Stron, ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
4. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie jednak w zakresie, w jakim siła wyższa miała wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez nie obowiązków.

§ 14. DOSTĘP DO INFORMACJI PRAWNIE CHRONIONYCH

1. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania od wszystkich pracowników biorących udział po stronie Wykonawcy w wykonaniu Umowy oświadczeń złożonych na piśmie o zapoznaniu się z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony informacji prawnie chronionych i zobowiązania do przestrzegania tych przepisów oraz podpisania oświadczeń o zachowaniu poufności, których wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach z których jeden przechowywany jest w dokumentacji osobowej pracownika, a drugi Wykonawca zobowiązany jest przekazać bezzwłocznie Zamawiającemu. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełniania oświadczeń o zachowaniu poufności o których mowa w ust. 1 w przypadku gdy do realizacji zadań w ramach umowy zostaną skierowani nowi pracownicy Wykonawcy.
3. Upoważniony przedstawiciel ze strony Zamawiającego wnioskuje do administratora danych osobowych o wydanie upoważnień do przetwarzania danych osobowych dla

pracowników Wykonawcy ze wskazaniem zbioru danych osobowych oraz wykorzystywanej aplikacji.

4. Wnioskowanie o którym mowa w ust. 3 jest realizowane zgodnie z polityką bezpieczeństwa danych osobowych Zamawiającego.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż:
 - 1) Zamawiający jest w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych zarejestrowanych na urządzeniach udostępnianych Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) Zamawiający oświadcza, że urządzenia udostępniane Wykonawcy zgodnie z przedmiotem zamówienia mogą zawierać dane osobowe i wówczas podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze późn.zm.);
 - 3) wyłoniony w przetargu Wykonawca zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych w tym do stosowania organizacyjnych środków ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać ani ujawniać danych osobowych osobom nieuprawnionym;
 - 4) Zamawiający zobowiązuje się wyznaczyć pracowników do nadzorowania Wykonawcy w zakresie przestrzegania zasad ochrony danych osobowych;
 - 5) Wykonawca jest zobowiązany zachować poufność danych osobowych i nie ujawniać ich osobom trzecim;
 - 6) obowiązek ochrony danych osobowych wynikający z niniejszej umowy ciąży na Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu.

§ 15. POUFNOŚĆ

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej jednak Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową.
2. Strony ustalają, że wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy traktować będą jako poufne i żadna ze Stron nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy oraz, że będzie wykorzystywać je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
3. W szczególności, Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udostępniać osobom trzecim dokumentacji dotyczącej posiadanych przez Zamawiającego systemów teleinformatycznych.
4. Strona otrzymująca Informacje może je ujawnić swoim upoważnionym pracownikom lub podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a także doradcom i audytorom.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony otrzymującej w przypadku, gdy Informacja:
 - 1) jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia przez Stronę otrzymującą zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
 - 2) zostanie otrzymana przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
 - 3) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej;
 - 5) zostanie opracowana niezależnie, co Strona otrzymująca może udowodnić.
6. Pracownik Wykonawcy / Podwykonawcy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, o którym mowa w § 14 Umowy.
7. Obowiązek wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności dotyczy również doradców lub innych osób, którym w uzasadnionych przypadkach ujawnione mają być informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 16. UBEZPIECZENIE OC ORAZ ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Najpóźniej na 3 dni przed planowanym dniem zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu kopię ważnej Polisy ubezpieczeniowej OC (wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia) z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, obejmującej między innymi świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy, na kwotę nie mniejszą niż wymieniona w § 3 ust. 1 Umowy, (kwota odpowiadająca łącznej cenie Oferty), której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy.
2. W przypadku wygaśnięcia Polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w ust. 1, przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania Umowy i do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu potwierdzającego odnowienie ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzającym opłacenie składki ubezpieczenia, w terminie do 7 dni od daty wygaśnięcia Polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa powyżej.
3. Wykonawca zobowiązuje się, iż polisa ubezpieczeniowa OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w ust. 1 będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zgodnie z art. 147 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w wysokości odpowiadającej 3 %

maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 Umowy tj. **złoty**ch (słownie:zł) w formie

5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i może być wnoszone w formach określonych przez przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu oraz musi zawierać zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze (pisemne) żądanie. Treść dokumentów stanowiących zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie przedłożona do akceptacji Zamawiającego co najmniej na 3 dni przed planowanym dniem zawarcia Umowy.
7. W przypadku, gdy zabezpieczenie w postaci gwarancji lub poręczenia zbliża się do upływu terminu jego ważności, a brak jest podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 (trzydzieści) dni przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy oraz przedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego przedłużenie okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy.
8. W przypadku gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczny zakład ubezpieczeń, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, iż wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski.
9. Wszelkie koszty z tytułu ustanowienia i wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
10. Zamawiający jest upoważniony do zaspokojenia z dostarczonego mu przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy naliczonych kar umownych, z tytułu niewłaściwego lub nieterminowego wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
11. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie i na warunkach określonych w art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych,

§ 17. PODWYKONAWCY

1. Strony ustalają, że przedmiot Umowy zostanie wykonany:
 - nakładem własnym, *)
 - z pomocą Podwykonawców*)

*) zgodnie ze złożoną ofertą – niepotrzebne skreślić.
2. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom wykonanie części przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną w postępowaniu przetargowym ofertą. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie było przewidziane

przez Wykonawcę w ofercie, a taka potrzeba wynikała w trakcie realizacji Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy/-om wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

3. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy wyrażona na piśmie.
4. W przypadku, gdy powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy/-om nie było przewidziane przez Wykonawcę w ofercie, Zamawiający ma prawo nie wyrazić zgody na powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawca/-y będą przestrzegać postanowień Umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich Podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
7. Powierzenie realizacji części przedmiotu Umowy Podwykonawcy/-om nie zwalnia z obowiązku świadczenia usług w sposób określony w niniejszej Umowie.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niżej wymienione Załączniki do Umowy w liczbie pięciu (5) stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia wraz z Formularzem Cenowym;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Produktów;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść (przełać) na osobę trzecią praw (wierzytelności) wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej zmiana lub uzupełnienie postanowień niniejszej Umowy może nastąpić za zgodą obydwu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, w sytuacjach określonych w niniejszej Umowie oraz:
 - 1) w przypadku zmiany zasad współpracy, gdy będzie to uzasadnione warunkami organizacyjnymi leżącymi po stronie Zamawiającego lub przyczynami technicznymi;
 - 2) w zakresie zmiany Produktów, w tym konieczności zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innego rozwiązania niż wskazane w ofercie, spowodowanej zakończeniem produkcji określonych w Umowie Produktów lub wycofaniem ich z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub gdy zostanie wprowadzona przez producenta nowa wersja Produktu – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
 - 3) zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania, składającego się na System Archiwizacji, przez producenta;
 - 4) w przypadku wydłużenia okresu Gwarancji lub rękojmi o dowolny okres;

- 5) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności (nie będących siłą wyższą), grożących rażąco stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy;
 - 6) w zakresie podwykonawstwa, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę.
4. Postanowienia ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody. Warunkiem dokonania zmian postanowień zawartej Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
 5. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
 6. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) zmiana postanowień niniejszej Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury;
 - 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 4) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
 - 5) zmiana pozostałych postanowień Umowy, nie stanowiących oferty Wykonawcy.
 7. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego, o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej, a także ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 8. Ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwych dla siedziby Zamawiającego sądów powszechnych.
 9. W przypadku wystąpienia konfliktu pomiędzy główną częścią Umowy, a jej załącznikami, postanowienia głównej części Umowy mają pierwszeństwo.
 10. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
 11. Umowa sporządzona została w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach, dwa (2) egzemplarze dla Zamawiającego i jeden (1) dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 do Umowy nr
zawartej w dniu

Opis Przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2 do Umowy nr
zawartej w dniu**

Oferta Wykonawcy z dnia wraz z Formularzem Cenowym

Załącznik nr 3 do Umowy nr
zawartej w dniu

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU PRODUKTÓW

WYKONAWCA:

.....
.....
.....

ZAMAWIAJĄCY:

BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO
00-955 Warszawa
Al. Jerozolimskie 7

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał oprogramowanie (*zakreślić właściwe*), zgodnie z poniższym wykazem:

Lp.	Symbol	Nazwa	Ilość	Nr seryjny/ Nr licencji (jeśli dotyczy)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Jednocześnie ZAMAWIAJĄCY potwierdza wykonanie Analizy przedwdrożeniowej przez Wykonawcę zgodnie z przyjętymi warunkami.

Uwagi:

.....
.....

Za WYKONAWCĘ:

1.....

2.....

Za ZAMAWIAJĄCEGO:

1.

2.

Załącznik nr 4 do Umowy nr
zawartej w dniu

WZÓR
PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO

<u>WYKONAWCA:</u>	<u>ZAMAWIAJĄCY:</u>
.....	BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO
.....	00-955 Warszawa
.....	Al. Jerozolimskie 7

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA przekazał wykonanie usług wdrożeniowych, w tym przekazania wiedzy, testów akceptacyjnych oraz Dokumentacji*, co oznacza potwierdzenie prawidłowości funkcjonowania zainstalowanego i wdrożonego rozwiązania Systemu Archiwizacji.

* należy zakreślić właściwe

Uwagi:

.....
.....

Za WYKONAWCĘ:

1.

2.

Za ZAMAWIAJĄCEGO:

1.

2.

Załącznik nr 5 do Umowy nr
zawartej w dniu

Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Imię i nazwisko

Adres

Nazwa Firmy i adres

W związku z wykonywaniem Umowy nr z dnia2015 r. na rzecz **Banku Gospodarstwa Krajowego** zobowiązuję się:

1. Wykonywać jedynie prace wynikające z umowy.
2. Zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne i organizacyjne uzyskane w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
3. Wykorzystać otrzymane informacje jedynie w celach realizacji umowy.
4. Nie kopiować, nie powielać, nie fotografować ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać uzyskanych informacji związanych z umową.

Data i podpis