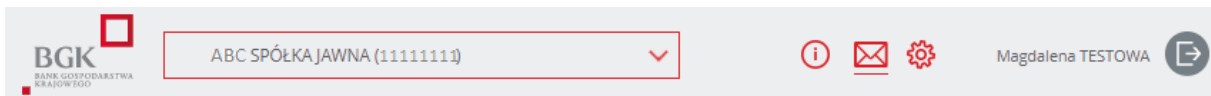


MODUŁ KOMUNIKACJI I MODUŁ INFORMACYJNY

MODUŁ KOMUNIKACJI

Moduł komunikacji umożliwia odczytywanie wiadomości wysłanych przez Bank do użytkownika, tworzenie i wysyłanie wiadomości do banku. Na liście wiadomości są też wyświetlane komunikaty systemowe np. o wygenerowaniu pliku (np. wyciągi), który jest możliwy do pobrania z opcji Eksport > pliki do pobrania. Wiadomości mogą być autoryzowane i nieautoryzowane. Przejście do modułu komunikacji możliwe jest po kliknięciu w **ikonę koperty** w menu górnym.



Zostanie wyświetlony ekran **Lista korespondencji**. Użytkownik może zawęzić kryteria wyświetlania wybierając dostępne opcje w filtrze wyszukiwania.

Nowa wiadomość

Lista wiadomości

Lista korespondencji

[Nowa wiadomość](#)

Data: do

Typ wiadomości:

Status wiadomości:

Temat wiadomości:

[Wyświetl](#)

Data	Temat	Typ	Liczba wiadomości	Status	Akcje
2020-12-02 11:18:08	Ankieta dot. korzystania z kwalifikowanych podpisów elektronicznych	Ankieta	1	Nowy	Szczegóły
2020-12-02 10:50:17	test1	Ankieta	1	Nowy	Szczegóły
2020-12-01 14:01:44	Plik eksportu do pobrania	Powiadomienie WWW	1	Nowy	Szczegóły
2020-12-01 09:22:45	Plik eksportu do pobrania	Powiadomienie WWW	1	Nowy	Szczegóły
2020-12-01 09:11:51	Plik eksportu do pobrania	Powiadomienie WWW	1	Nowy	Szczegóły
2020-12-01 08:55:58	Plik eksportu do pobrania	Powiadomienie WWW	1	Nowy	Szczegóły
2020-12-01 08:55:47	Plik eksportu do pobrania	Powiadomienie WWW	1	Nowy	Szczegóły

1 do 10 (z 27) rekordów na stronie

<< < 1 2 3 > >> Idź do:

Zasady składania oraz wykaz możliwych do składania dyspozycji został opisany w Instrukcji „**Zasady składania, za pomocą modułu komunikacji bgk24, Dyspozycji stanowiących oświadczenia woli Posiadacza rachunku związane z dokonywaniem czynności bankowych**”

MODUŁ KOMUNIKACJI I MODUŁ INFORMACYJNY

Po kliknięciu w Temat wiadomości lub akcję **Szczegóły** zostaną wyświetlone jej szczegóły.

Lista wiadomości w wątku zawiera informację o dacie wysłania wiadomości oraz o tym, czy była to wiadomość wysłana przez Bank, czy przez użytkownika, typ wiadomości oraz jej status. Temat wiadomości nieprzeczytanej zaznaczony będzie pogrubioną czcionką.

W tabeli z wiadomościami możliwe są akcje (w zależności od typu i statusu wiadomości):

- [Szczegóły](#) – kliknięcie akcji powoduje przejście do **szczegółów wątku**.
- [Archiwizuj](#) – kliknięcie akcji powoduje zmianę wątku na archiwalny. Akcja jest dostępna dla wątków o statusie: **Zakończone, Zrealizowane, Odrzucone**.
- [Usuń](#) – kliknięcie akcji powoduje usunięcie wątku. Akcja jest dostępna dla wątków o statusie: **Zakończone, Zrealizowane, Odrzucone, Archiwalne**.

Na ekranie prezentowany jest przycisk **Nowa wiadomość**. Kliknięcie przycisku powoduje przejście do ekranu **tworzenia nowej wiadomości**. Użytkownik wybiera typ wiadomości, wpisuje temat i treść a następnie wysyła wiadomość (jeśli jest nieautoryzowana) lub przechodzi do ekranu z autoryzacją (dla wiadomości wymagającej autoryzacji).

Wątki prezentowane na liście wiadomości mogą mieć następujące statusy:

Nowy z podstawusem nieprzeczytany	Prezentowany, gdy najnowsza wiadomość w wątku jest nieprzeczytana przez użytkownika.
Nowy z podstawusem przeczytany	Prezentowany, gdy najnowsza wiadomość w wątku jest przeczytana przez użytkownika.
Kopia robocza	Prezentowany, gdy najnowsza wiadomość w wątku jest niewysłana przez użytkownika.
Archiwalny	Prezentowany, gdy wątek został przeniesiony do archiwum.
Usunięty	Wiadomości usunięte nie są prezentowane w module komunikacji.
W trakcie akceptacji	Prezentowany, gdy najnowsza wiadomość w wątku musi zostać zautoryzowana przez użytkownika lub spełnić schemat akceptacji. Status dostępny jedynie dla wiadomości, które wymagają autoryzacji.
Zaakceptowany	Prezentowany, gdy najnowsza wiadomość w wątku została zautoryzowana przez użytkownika lub zebrała wszystkie wymagane podpisy ze schematu akceptacji, ale nie została jeszcze wysłana. Status dostępny jedynie dla wiadomości, które wymagają autoryzacji.
Wysłany	Prezentowany, gdy najnowsza wiadomość w wątku została wysłana przez użytkownika do Banku.
W trakcie realizacji	Prezentowany, gdy wiadomość wysłana do banku została przydzielona lub przekierowana do doradcy.

MODUŁ KOMUNIKACJI I MODUŁ INFORMACYJNY

Zakończone	Prezentowany, gdy typ wysłanej wiadomości nie wymagał autoryzacji i procesowanie wątku zostało zakończone.
Zrealizowane	Prezentowany, gdy typ wysłanej wiadomości wymagał autoryzacji i procesowanie wątku zostało zakończone pomyślnie. Dyspozycja jest realizowana przez bank.
Odrzucone	Prezentowany, gdy typ wysłanej wiadomości wymagał autoryzacji i procesowanie wątku zostało zakończone niepomyślnie.

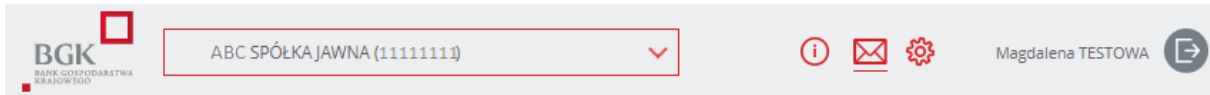
W szczegółach wiadomości (w zależności od typu i statusu wiadomości) dostępne są opcje:

- **Archiwizuj** – po kliknięciu przycisku następuje archiwizacja wątku. Przycisk jest dostępny dla wątków o statusie: **Kopia robocza, Zakończone, Odrzucone i Zrealizowane**.
- **Usuń** – po kliknięciu przycisku następuje usunięcie wątku. Przycisk jest dostępny dla wątków o statusie: **Kopia robocza, Zakończone, Odrzucone i Zrealizowane**.
- **Odpowiedz** – kliknięcie przycisku powoduje przejście do ekranu **tworzenia nowej wiadomości**. Akcja jest niedostępna dla wiadomości typu Komunikat powitalny czy Ankieta.
- **Edytuj** – kliknięcie przycisku powoduje przejście do **ekranu tworzenia nowej wiadomości** z wypełnionymi danymi edytowanej wiadomości. Przycisk jest widoczny dla wiadomości o statusie: **Kopia robocza, W trakcie akceptacji, Zaakceptowane**.
- **Podpisz** – kliknięcie przycisku powoduje wywołanie komponentu podpisu i umożliwia autoryzację wiadomości. Przycisk jest widoczny dla wiadomości o statusie: **Kopia robocza, W trakcie akceptacji**.
- **Podpisz i wyślij** – kliknięcie przycisku powoduje wywołanie komponentu autoryzacji i umożliwia autoryzację i wysłanie wiadomości. Przycisk jest widoczny dla wiadomości o statusie: **Kopia robocza, W trakcie akceptacji**.
- **Wyślij** – kliknięcie przycisku skutkuje wysłaniem wiadomości do Banku. Przycisk jest widoczny dla wiadomości o statusie: **Kopia robocza, Zaakceptowany**. Przycisk jest widoczny za uprawnieniem.

MODUŁ INFORMACYJNY

W module tym prezentowane są bieżące oraz archiwalne kursy walut, tabela stóp procentowych, tabela opłat i prowizji, notowania giełdowe oraz informacje o produktach bankowych. Wejście w moduł informacyjny jest możliwe poprzez kliknięcie ikonki litery **i** w górnym menu.

MODUŁ KOMUNIKACJI I MODUŁ INFORMACYJNY



Po kliknięciu w moduł komunikacyjny użytkownik może z menu bocznego wybrać rodzaj informacji:

- **Kursy walut** - użytkownik może wybrać w polu **Rodzaj tabeli**, którą chce wyświetlić: tabelę kursową BGK lub NBE. Może również ustawić w polu **Data tabeli** datę kursów na dany dzień. Po wybraniu określonych kryteriów, aby wyświetlić szukane dane klika na przycisk **Wyświetl**. Zaprezentowane dane może również pobrać do pliku csv klikając na przycisk **Pobierz**.

Kursy walut

Oprocentowanie

Tabela opłat i prowizji

Godziny graniczne przyjmowania zleceń płatniczych w BGK

Kursy walut

Data tabeli:

Rodzaj tabeli:

Tabela kursowa z 06-11-2020 14:17

Wyszukaj w wynikach

Kraj	Kod waluty	Dewizy kupno	Dewizy sprzedaż	Pieniądże kupno	Pieniądże sprzedaż	Kurs średni NBP
Australia	1 AUD	2,6821	2,8481	0,0	0,0	2,7657
Kanada	1 CAD	2,8265	3,0013	0,0	0,0	2,9214
Szwajcaria	1 CHF	4,1922	4,2769	4,044	4,4251	4,2248
Chiny	1 CNY	0,5604	0,595	0,0	0,0	0,5786
Czechy	1 CZK	0,1645	0,1746	0,0	0,0	0,169
Dania	1 DKK	0,589	0,6254	0,0	0,0	0,6075
EU	1 EUR	4,388	4,6594	4,3201	4,7273	4,5233
Wielka Brytania	1 GBP	4,8505	5,1506	4,7755	5,2256	5,0042
Chorwacja	1 HRK	0,5804	0,6163	0,0	0,0	0,599
Węgry	100 HUF	1,2224	1,298	0,0	0,0	1,2565

1 do 10 (z 15) rekordów na stronie << < 1 2 > >> Idź do:

Wyszukaj w wynikach

Kraj	Kod waluty	Dewizy kupno	Dewizy sprzedaż	Pieniądże kupno	Pieniądże sprzedaż	Kurs średni NBP
Australia	1 AUD	2,6821	2,8481	0,0	0,0	2,7657
Kanada	1 CAD	2,8265	3,0013	0,0	0,0	2,9214
Szwajcaria	1 CHF	4,1922	4,2769	4,044	4,4251	4,2248
Chiny	1 CNY	0,5604	0,595	0,0	0,0	0,5786
Czechy	1 CZK	0,1645	0,1746	0,0	0,0	0,169
Dania	1 DKK	0,589	0,6254	0,0	0,0	0,6075
EU	1 EUR	4,388	4,6594	4,3201	4,7273	4,5233
Wielka Brytania	1 GBP	4,8505	5,1506	4,7755	5,2256	5,0042
Chorwacja	1 HRK	0,5804	0,6163	0,0	0,0	0,599
Węgry	100 HUF	1,2224	1,298	0,0	0,0	1,2565

1 do 10 (z 15) rekordów na stronie << < 1 2 > >> Idź do:

Pobierz **Wyświetl**

- **Oprocentowanie** – funkcja umożliwia łatwy i szybki dostęp do informacji na temat tabel z oprocentowaniem. Na ekranie prezentowana jest informacja o oprocentowaniu oraz odnośniki do dokumentów.

MODUŁ KOMUNIKACJI I MODUŁ INFORMACYJNY

- **Tabela opłat i prowizji** – funkcjonalność umożliwia dostęp do tabel z informacjami na temat bieżących opłat i prowizji przez prezentowanie odnośnika/ odnośników do informacji o TOiP na stronie banku.
- **Godziny graniczne przyjmowania zleceń w BGK** – funkcjonalność umożliwia podgląd informacji na temat godzin granicznych przyjmowania zleceń w BGK w postaci odnośników zawierających informacje n/t godzin granicznych zamieszczonych na stronie banku.