

Korzystanie z urządzenia dodanego jako zaufane pozwala użytkownikowi bgk24 na **szybkie, proste i bezpieczne logowanie do systemu**. Nie musi podczas logowania korzystać z tokena sprzętowego, tokena mobilnego czy certyfikatu. **Wystarczy logując się z urządzenia zaufanego podać identyfikator do logowania oraz hasło**. Dodanie urządzenia zaufanego możliwe jest również w przypadku kiedy kilku użytkowników jednej firmy korzysta z tego samego komputera i przeglądarki.

Podczas logowania do bgk24 wykorzystywana jest tzw. **Metoda Device Fingerprinting (DFP)**. Bada ona określone cechy urządzenia (komputera/ przeglądarki) w celu identyfikacji poszczególnych użytkowników. Cechy te pozwalają potwierdzić, że jest to urządzenie, z którego logował się już użytkownik. Badane cechy urządzenia mogą obejmować m.in.: nazwę przeglądarki, jej typ i typ jej silnika, wersje przeglądarki, nazwę i wersję systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, liczbę bitów na jeden piksel ekranu, liczbę wątków CPU, zapisane pliki cookies. **Urządzenie sprawdzone tą metodą i zapisane jako urządzenie zaufane jest elementem silnego uwierzytelnienia (SCA)**.

**Ważność urządzenia zaufanego wynosi 90 dni**. Oznacza to, że po upływie tego czasu konieczna będzie jego ponowna rejestracja. Ponadto każda **zmiana badanych cech** (np. wyczyszczenie plików cookies, logowanie na innej przeglądarce czy zmiana nazwy identyfikatora własnego) **spowoduje, że urządzenie z którego loguje się użytkownik nie zostanie rozpoznane jako zaufane** i w tym przypadku również konieczna będzie jego ponowna rejestracja.

Urządzenie może zostać dodane do zaufanych w trakcie lub po zalogowaniu do systemu.

### DODAWANIE URZĄDZENIA ZAUFANEGO PODCZAS LOGOWANIA

1. Użytkownik na ekranie logowania wpisuje identyfikator do logowania, hasło oraz podaje kod/ PIN z urządzenia do autoryzacji (tokena sprzętowego/ mobilnego, certyfikatu).
2. Na kolejnym ekranie prezentowany jest komunikat *Zalogowałeś się z nowej przeglądarki/ urządzenia. Czy chcesz dodać nowe urządzenie zaufane?* oraz **trzy opcje do wyboru**:
  - **Dodaj** – rozpoczyna proces dodawania urządzenia zaufanego,
  - **Nie teraz** – pozwala na zalogowanie się do systemu bez dodawania urządzenia do zaufanych. Komunikat pojawi się ponownie przy kolejnym logowaniu,
  - **Nie pytaj więcej** – wybranie tej opcji spowoduje, że komunikat informujący o możliwości dodania urządzenia zaufanego nie będzie się już pokazywał podczas logowania. Przywrócenie prezentacji komunikatu będzie możliwe po zalogowaniu w opcji **Ustawienia** (ikona koła zębatego) -> **Urządzenia zaufane**.

## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE

Szanowni Państwo, obecnie logowanie przebiega bez problemów. Po zalogowaniu należy zsynchronizować token zgodnie z [instrukcją](#). Przy kolejnym logowaniu poza identyfikatorem i hasłem (w postaci maskowanej), system wymusi użycie narzędzia autoryzacyjnego zgodnie z [instrukcją](#). W przypadku trudności prosimy o kontakt: [bgk24@bgk.pl](mailto:bgk24@bgk.pl), 801 598 888 lub 22 475 8888.

Ostrzegamy przed fałszywymi informacjami rozsyłanymi za pośrednictwem wiadomości e-mail i SMS, dotyczącymi epidemii koronawirusa. Prosimy o zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi na [stronie Banku](#).

Zalogowałeś się z nowej przeglądarki / urządzenia. Czy chcesz dodać nowe urządzenie zaufane?

Nie pytaj więcej

Nie teraz

**Dodaj**



Bezpieczne logowanie do BGK Internet:

- upewnij się że adres strony zaczyna się od <https://> a w oknie przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka, symbolizująca szyfrowane połączenie chronione ważnym certyfikatem
- nigdy nie ignoruj ostrzeżeń przeglądarki o błędnym certyfikacie
- pamiętaj, że BGK nigdy nie żąda podania całego hasła podczas logowania
- jeżeli coś Cię zaniepokoi lub potrzebujesz wsparcia w zakresie systemu bgk24, zadzwoń pod numer telefonu: 801 598 888, (22) 475 8888.

3. Użytkownik wybiera opcję **Dodaj**. Zostaje zalogowany do systemu i ma prezentowany ekran **Rejestracja urządzenia zaufanego**.

Rachunki Płatności Produkty Konsolidacja FP Produkty skarbowe

Moje ustawienia  
Profil użytkownika  
Kody operacji  
Zarządzanie użytkownikami  
Moje uprawnienia  
Schematy akceptacji  
Zmiana hasła  
Lista urządzeń autoryzacyjnych  
Historia korzystania z systemu  
Identyfikator własny  
**Urządzenia zaufane**

### Rejestracja urządzenia zaufanego

Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01

Nazwa urządzenia zaufanego

**Anuluj** **Dalej**

## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE

4. W polu **Nazwa urzędnika zaufanego** użytkownik wpisuje nazwę dla dodawanego urzędnika i klika **Dalej**.

Moje ustawienia  
Profil użytkownika  
Kody operacji  
Zarządzanie użytkownikami  
Moje uprawnienia  
Schematy akceptacji  
Zmiana hasła  
Lista urzędów autoryzacyjnych  
Historia korzystania z systemu  
Identyfikator własny  
**Urządzenia zaufane**

Rejestracja urzędnika zaufanego Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01

Nazwa urzędnika zaufanego IREK1CH

Anuluj Dalej

Nazwa dla urzędnika powinna być unikalna. Jeżeli użytkownik ma już dodaną jako urządzenie zaufane inną przeglądarkę nie może dla nowego urzędnika zaufanego wpisać takiej samej nazwy – w takim przypadku system zaprezentuje komunikat.

5. Na kolejnym ekranie użytkownik klika na przycisk **Podpisz**.

Moje ustawienia  
Profil użytkownika  
Kody operacji  
Zarządzanie użytkownikami  
Moje uprawnienia  
Schematy akceptacji  
Zmiana hasła  
Lista urzędów autoryzacyjnych  
Historia korzystania z systemu  
Identyfikator własny  
**Urządzenia zaufane**

Rejestracja urzędnika zaufanego Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01

Nazwa urzędnika zaufanego IREK1CH

Powrót Podpisz

## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE

6. Zaprezentowany zostanie ekran autoryzacji operacji, na którym użytkownik **zatwierdza operację dodania urządzenia zaufanego**.

**Autoryzacja operacji**

Typ operacji: Rejestracja urządzenia zaufanego

Użytkownik podpisujący: Ireneusz Novak

Nazwa urządzenia zaufanego: IREK1CH

Suma kontrolna: 1831 9770 4189 1025 9180 1352 2410 2223

Operacja numer: 1

Wprowadź kod do tokena sprzętowego: 73492079

Wprowadź kod z tokena: 84325566

Anuluj Zatwierdź

7. Po poprawnym wykonaniu autoryzacji urządzenie zostaje dodane jako zaufane, a użytkownikowi prezentowany jest ekran **Urządzenia zaufane**, na którym **widnieje dodane urządzenie**.

**Urządzenia zaufane** Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01

Wymagaj użycia tokena lub certyfikatu do logowania

Wyłącz dodawanie urządzeń zaufanych

Wyszukaj w wynikach

Nazwa urządzenia	Data dodania	Blokada od	Identyfikator	Akcje
IREK1CH	2021-01-05 09:20:41			Zablokuj

1 do 1 (z 1) rekordów na stronie 10

Idź do:

Pokaż zablokowane urządzenia zaufane

**Dodaj urządzenie**

## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE



8. Przy kolejnym logowaniu **użytkownik wpisuje już tylko swój identyfikator do logowania oraz hasło.**

The screenshot shows the BGK login interface. On the left, there is a text box with instructions: "Szanowni Państwo, obecnie logowanie przebiega bez problemów. Po zalogowaniu należy zsynchronizować token zgodnie z [instrukcją](#). Przy kolejnym logowaniu poza identyfikatorem i hasłem (w postaci maskowanej), system wymusi użycie narzędzia autoryzacyjnego zgodnie z [instrukcją](#). W przypadku trudności prosimy o kontakt: bgk24@bgk.pl, 801 598 888 lub 22 475 8888. Ostrzegamy przed fałszywymi informacjami rozsyłanymi za pośrednictwem wiadomości e-mail i SMS, dotyczącymi epidemii koronawirusa. Prosimy o zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi na [stronie Banku](#)."

The central login form contains the following fields and buttons:

- Identyfikator: 21803930
- Hasło: [masked]
- Buttons: Powrót, Wyczyść, Zaloguj

Below the form is a banner with the text "Przyszłość zaczyna się dziś" and the BGK logo.

On the right, there is a security notice titled "Bezpieczne logowanie do BGK Internet:" with the following points:

- upewnij się że adres strony zaczyna się od https:// a w oknie przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka, symbolizująca szyfrowane połączenie chronione ważnym certyfikatem
- nigdy nie ignoruj ostrzeżeń przeglądarki o błędnym certyfikacie
- pamiętaj, że BGK nigdy nie żąda podania całego hasła podczas logowania
- jeżeli coś Cię zaniepokoi lub potrzebujesz wsparcia w zakresie systemu bgk24, zadzwoń pod numer telefonu: 801 598 888, (22) 475 8888.

Jeżeli użytkownik będzie logował się z **innej przeglądarki, która nie była dodana wcześniej jako urządzenie zaufane** albo **zmienione zostaną badane przez system cechy** (np. klient wyczyścił pliki cookies) albo ustawiony/ zmieniony został identyfikator własny (którego klient używa do logowania) – system **ponownie zaprezentuje ekran dodawania urządzenia zaufanego podczas logowania.**

## ZARZĄDZANIE URZĄDZENIAMI ZAUFANYMI

Użytkownik po zalogowaniu do bgk24 **może zarządzać listą urządzeń zaufanych** tzn. **zablokować** urządzenie zaufane lub **dodać nowe.**

Może również **włączyć/ wyłączyć** możliwość logowania urządzeniem zaufanym oraz **włączyć/ wyłączyć** prezentację ekranu dodawania urządzenia zaufanego podczas logowania do systemu.

1. Aby przejść do ekranu Urządzenia zaufane użytkownik wybiera opcję **Ustawienia** (ikona koła zębatego), a następnie w bocznym menu opcję **Urządzenia zaufane.**

## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE

Moje ustawienia

Rachunki Płatności Produkty Konsolidacja FP Produkty skarbowe

### Urządzenia zaufane

Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01 ?

Wymagaj użycia tokena lub certyfikatu do logowania

Wyłącz dodawanie urządzeń zaufanych

Wyszukaj w wynikach

Nazwa urządzenia	Data dodania	Blokada od	Identyfikator	Akcje
IREK2CH	2021-01-05 09:25:40			<a href="#">Zablokuj</a>

1 do 1 (z 1) rekordów na stronie 10 Idź do: ↑

Pokaż zablokowane urządzenia zaufane

[Dodaj urządzenie](#)

Urządzenia zaufane

Na ekranie prezentowana jest **lista urządzeń zaufanych użytkownika**. Na liście dostępne są informacje o nazwie urządzenia, dacie jego dodania, dacie zablokowania, dane osoby blokującej urządzenie oraz akcja [Zablokuj](#).

Jeżeli użytkownik użyje akcji [Zablokuj](#) zablokuje urządzenie zaufane (nie będzie możliwości jego odblokowania). Chcąc korzystać ponownie z możliwości uproszczonego logowania na urządzeniu zaufanym powinien ponownie dodać urządzenie, z którego się loguje do zaufanych.

Jeżeli użytkownik chce wyświetlić zablokowane urządzenia powinien zaznaczyć checkbox przy opcji **Pokaż zablokowane urządzenia zaufane**.

Moje ustawienia

Rachunki Płatności Produkty Konsolidacja FP Produkty skarbowe

### Urządzenia zaufane

Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01 ?

Wymagaj użycia tokena lub certyfikatu do logowania

Wyłącz dodawanie urządzeń zaufanych

Wyszukaj w wynikach

Nazwa urządzenia	Data dodania	Blokada od	Identyfikator	Akcje
IREK2CH	2021-01-05 09:25:40			<a href="#">Zablokuj</a>
IREK1CH	2021-01-05 09:20:41	2021-01-05 09:23:20	Ireneusz Novak	

1 do 2 (z 2) rekordów na stronie 10 Idź do: ↑

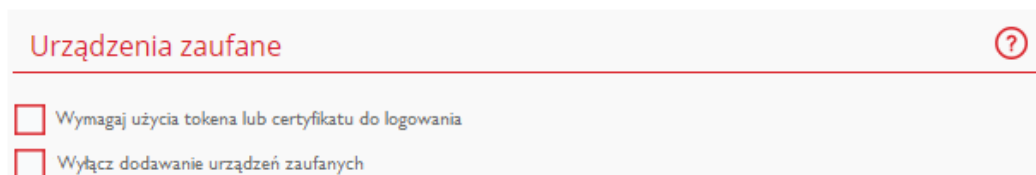
Pokaż zablokowane urządzenia zaufane

[Dodaj urządzenie](#)

Urządzenia zaufane

## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE

2. Na ekranie prezentowane są również opcje: **Wymagaj użycia tokena lub certyfikatu do logowania** oraz **Wyłącz dodawanie urządzeń zaufanych**.

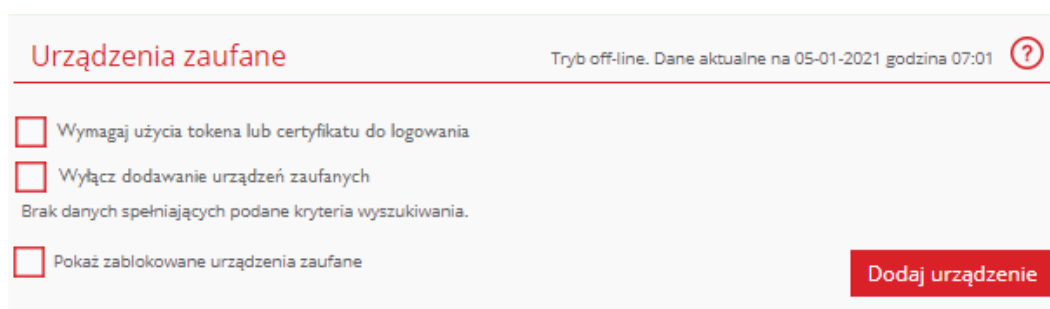


- **Wymagaj użycia tokena lub certyfikatu do logowania** – zaznaczenie tej opcji powoduje **wyłączenie możliwości logowania urządzeniem zaufanym i przywraca konieczność użycia podczas logowania: tokena sprzętowego/ mobilnego albo certyfikatu**. Zaznaczenie tej opcji nie blokuje dodanych wcześniej urządzeń zaufanych.  
**Po jej odznaczeniu użytkownik ponownie zaloguje się** podając tylko identyfikator do logowania oraz hasło (nie musi od nowa rejestrować urządzenia zaufanego).
- **Wyłącz dodawanie urządzeń zaufanych** – zaznaczenie tej opcji powoduje, że **podczas logowania nie jest prezentowany ekran z możliwością dodania urządzenia zaufanego**. Opcja jest również automatycznie zaznaczana gdy użytkownik podczas logowania wybierze opcję **Nie pytaj więcej**. Odznaczenie tej opcji spowoduje **ponowne wyświetlenie ekranu** dodawania urządzenia zaufanego podczas logowania.

## DODAWANIE URZĄDZENIA ZAUFANEGO W SYSTEMIE (PO ZALOGOWANIU)

Jeżeli użytkownik nie dodał urządzenia do zaufanych w trakcie logowania (wybrał opcję Nie teraz albo Nie pytaj więcej) może to zrobić po zalogowaniu w opcji **Ustawienia** (Ikona koła zębatego) -> **Urządzenia zaufane**.

Aby dodać urządzenie zaufane należy kliknąć na przycisk **Dodaj urządzenie**.



## JAK DODAĆ URZĄDZENIE ZAUFANE

Użytkownikowi zostanie zaprezentowany **ekran dodawania urządzenia zaufanego**, na którym powinien **wpisać nazwę dla urządzenia zaufanego**,

Rejestracja urządzenia zaufanego Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01 ?

Nazwa urządzenia zaufanego IREK1CH ?

Anuluj Dalej

a następnie na kolejnym ekranie **zautoryzować** operację (np. tokenem sprzętowym).

Autoryzacja operacji

Typ operacji	Rejestracja urządzenia zaufanego
Użytkownik podpisujący	Ireneusz Novak
Nazwa urządzenia zaufanego	IREK2CH
Suma kontrolna	1649 1384 4261 0452 2193 1222 1524 0129
Operacja numer	2
Wprowadź kod do tokena sprzętowego	91182955
Wprowadź kod z tokena	58845418

Anuluj Zatwierdź

Dodane urządzenie zostanie zaprezentowane na liście urządzeń zaufanych.

Rachunki Płatności Produkty Konsolidacja FP Produkty skarbowe

Moje ustawienia  
Profil użytkownika  
Kody operacji  
Zarządzanie użytkownikami  
Moje uprawnienia  
Schematy akceptacji  
Zmiana hasła  
Lista urządzeń autoryzacyjnych  
Historia korzystania z systemu  
Identyfikator własny

Urządzenia zaufane

Operacja zakończona powodzeniem

Urządzenia zaufane Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01 ?

Wymagaj użycia tokena lub certyfikatu do logowania  
 Wyłącz dodawanie urządzeń zaufanych

Wyszukaj w wynikach

Nazwa urządzenia	Data dodania	Blokada od	Identyfikator	Akcje
IREK1CH	2021-01-05 09:20:41			Zablokuj

1 do 1 (z 1) rekordów na stronie 10 Idź do: ↑

Pokaż zablokowane urządzenia zaufane

Dodaj urządzenie

Przy kolejnym logowaniu na urządzeniu zaufanym **użytkownik wpisuje już tylko swój identyfikator do logowania oraz hasło**.



## HISTORIA KORZYSTANIA Z SYSTEMU – INFORMACJE O LOGOWANIU

Informacje dotyczące logowania za pomocą urządzenia zaufanego zapisywane są w historii korzystania z systemu (HKS) w opcji **Ustawienia** -> **Historia korzystania z systemu** -> przejście do szczegółów akcji związanej z logowaniem **Poprawne logowanie do systemu**.

W szczegółach akcji prezentowana jest informacja czy logowanie nastąpiło z urządzenia zaufanego TAK (jeśli nie prezentowana opcja NIE) oraz prezentowana jest nazwa urządzenia zaufanego, z którego nastąpiło zalogowanie do systemu.

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing a home icon and links for 'Rachunki', 'Płatności', 'Produkty', 'Konsolidacja FP', and 'Produkty skarbowe'. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Moje ustawienia', 'Profil użytkownika', 'Kody operacji', 'Zarządzanie użytkownikami', 'Moje uprawnienia', 'Schematy akceptacji', 'Zmiana hasła', 'Lista urządzeń autoryzacyjnych', and 'Historia korzystania z systemu' (highlighted in red). The main content area is titled 'Historia korzystania z systemu - szczegóły' and includes a help icon. Below the title, it states 'Tryb off-line. Dane aktualne na 05-01-2021 godzina 07:01'. The main text describes a successful login: 'Poprawne logowanie użytkownika 21803930 z adresu IP: 195.100.100.105 w kanale WWW. Metoda logowania: Hasło, Urządzenie zaufane: Tak, Nazwa urządzenia: IREK2CH.' A 'Powrót' button is located at the bottom left of the event details.