

Informacja o ubezpieczeniach do kart BGK-VISA Business¹

Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) uprzejmie informuje Posiadaczy/Użytkowników kart BGK-VISA Business, BGK-VISA Business *Officium*, BGK-VISA Business Debit i BGK-VISA Business DebitPrepaid (zwanych dalej „Ubezpieczonym”), że wraz z kartą oferuje **bezpłatnie** ochronę ubezpieczeniową realizowaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, zwane dalej T UW PZUW w ramach pakietu BEZPIECZNA KARTA obejmującego następujące ubezpieczenia:

- ⇒ **nieuprawnione użycie karty w następstwie kradzieży, zgubienia lub rabunku karty**
- ⇒ **rabunek gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty**

PAKIET – BEZPIECZNA KARTA

1. JAKĄ OCHRONĘ ZAPEWNIAMY?

I. Nieuprawnione użycie karty w następstwie kradzieży, zgubienia lub rabunku Twojej karty

Wraz z kartą otrzymujesz ochronę ubezpieczeniową w zakresie strat wynikających z transakcji dokonanych zgubioną, skradzioną lub zrabowaną kartą przez osoby trzecie, nieuprawnione do jej użytkowania. Ochrona zapewniana przez T UW PZUW dotyczy odpowiedzialności Posiadacza karty za transakcje dokonane przed zastrzeżeniem utraconej karty, wynikającej z warunków ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. 2019, poz.659 ze zm.).

Jeśli wraz ze stratą finansową powstałą na skutek nieuprawnionych transakcji, poniosłeś również koszty zakupu portfela oraz koszty wydania nowych kart BGK lub koszty wydania dokumentów osobistych utraconych wraz z ubezpieczoną kartą, T UW PZUW pokryje takie udokumentowane koszty.

II. Rabunek gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu przy użyciu karty

T UW PZUW chroni Cię na wypadek rabunku gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty będącej pod Twoją bezpośrednią opieką. Za rabunek gotówki uważa się zdarzenie polegające na tym, że jego sprawca dokonał zaboru gotówki w celu jej przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ciebie lub doprowadzenie Ciebie do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

W przypadku rabunku gotówki T UW PZUW zrefunduje Ci również udokumentowany koszt zakupu portfela oraz koszt wydania nowych kart BGK oraz dokumentów osobistych utraconych wraz z gotówką.

2. W JAKIM OKRESIE JESTEŚ CHRONIONY?

I. Nieuprawnione użycie karty w następstwie kradzieży, zgubienia lub rabunku Twojej karty

- okres odpowiedzialności T UW PZUW obejmuje okres po utracie karty do czasu jej zastrzeżenia w BGK.

II. Rabunek gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty

- ubezpieczenie chroni Cię maksymalnie 24 godziny od momentu pobrania gotówki z bankomatu.

3. SUMA UBEZPIECZENIA

I. Nieuprawnione użycie karty w następstwie kradzieży, zgubienia lub rabunku Twojej karty

T UW PZUW pokryje Twoje straty do wysokości 50 Euro (równowartość w złotych polskich) dla każdego ubezpieczonego zdarzenia skutkujące obciążeniami Twojego rachunku nieuprawnionymi transakcjami.

II. Rabunek gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty

T UW PZUW pokryje Twoje straty wynikłe z rabunku gotówki do wysokości 5.000 PLN za zdarzenie.

III. Refundacja kosztów zakupu portfela oraz kosztów wydania nowej karty i dokumentów osobistych

W przypadku obu zdarzeń ubezpieczeniowych chronionych w ramach oferowanego przez Bank pakietu BEZPIECZNA KARTA, TUW PZUW pokryje koszty zakupu portfela oraz koszt wydania nowych kart BGK i dokumentów osobistych maksymalnie do wysokości 500 PLN.

4. GDZIE UBEZPIECZENIE CIĘ CHRONI?

Ubezpieczenie chroni Cię na terytorium całego świata.

5. KIEDY UBEZPIECZENIE CIĘ NIE CHRONI?

I. Nieuprawnione użycie karty w następstwie kradzieży, zgubienia lub rabunku Twojej karty

1. TUW PZUW nie odpowiada w szczególności za szkody:

- 1) powstałe w wyniku niewypełnienia przez Ciebie obowiązków określonych w umowie o kartę (regulaminie karty);
- 2) powstałe z Twojej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa – jako Ubezpieczonego;
- 3) nie zgłosiłeś niezwłocznie na policję kradzieży lub rabunku karty w ciągu 48 godzin od tego zdarzenia, a w przypadku stwierdzenia dokonania nieuprawnionych operacji od momentu powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu.

II. Rabunek gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty

1. TUW PZUW nie odpowiada za szkody lub nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za szkody:

- 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (tj. Posiadacza karty lub Użytkownika) albo osób, z którymi Ubezpieczony będący osobą fizyczną pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstałe w skutek działań wojennych lub innych podobnych zdarzeń, o których mowa w SWU.
- 3) nie zgłosiłeś na policję utraty gotówki w wyniku rabunku w ciągu 48 godzin od tego zdarzenia, oraz zgłoszenie nie zostało potwierdzone przez policję,
- 4) numer PIN był zapisany na karcie,

Pełny zakres wyłączeń odpowiedzialności TUW PZUW w ubezpieczeniach pakietu BEZPIECZNA KARTA, określony jest szczegółowo w:

- ⇒ Szczególnych warunkach grupowego ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty dla Posiadaczy i Użytkowników kart płatniczych;
- ⇒ Szczególnych warunkach grupowego ubezpieczenia utraty wskutek rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS dla Posiadaczy i Użytkowników kart płatniczych, dostępnych na stronie www.bgk.pl i w jednostkach BGK

6. TWOJE OBOWIĄZKI

I. Nieuprawnione użycie karty w następstwie kradzieży, zgubienia lub rabunku Twojej karty

1. W przypadku utraty karty powinieneś niezwłocznie zastrzec kartę zgodnie z Regulaminem i informacjami przekazanymi przez BGK w momencie wydawania karty.
2. W przypadku wystąpienia szkody polegającej na nieuprawnionym użyciu utraconej karty zobowiązany jesteś, dodatkowo:
 - 1) powiadomić, w ciągu 48 godzin najbliższą jednostkę policji w miejscu zdarzenia, o każdej utracie karty w wyniku rabunku lub kradzieży lub powzięcia wiadomości o jego zaistnieniu, a w przypadku zaistnienia szkody od momentu jej ujawnienia i uzyskać potwierdzenie zgłoszenia na policję utraty karty,
 - 2) niezwłocznie zgłosić szkodę do BGK lub TUW PZUW (z zawiadomieniem BGK o zgłoszeniu) najpóźniej w ciągu 30 dni od chwili uzyskania wiadomości o jej zaistnieniu,
 - 3) udostępnić dokumenty, które TUW PZUW uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania, w tym wypełnić i złożyć w TUW PZUW lub BGK formularz „Zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia” udostępniony przez BGK na stronie internetowej www.bgk.pl.
3. Jeżeli nie dopełnisz obowiązków wymienionych w ust.1 i 2, TUW PZUW może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie rozmiaru szkody.

II. Rabunek gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty

1. W przypadku wystąpienia szkody polegającej na rabunku gotówki pobranej z bankomatu zobowiązany jesteś:
 - 1) powiadomić najbliższą jednostkę policji w ciągu 48 godzin o każdej utracie w wyniku rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS i uzyskać potwierdzenie zgłoszenia utraty gotówki na policję,
 - 2) zawiadomić TUV PZUW o szkodzie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jej zaistnienia,
 - 3) udostępnić dokumenty, które TUV PZUW uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania; w tym wypełnić i złożyć w TUV PZUW formularz „Zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia” udostępniony przez BGK na stronie internetowej www.bgk.pl.
2. Jeżeli nie dopełnisz obowiązków wymienionych w ust. 1 TUV PZUW może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie rozmiaru szkody.

Pełny zakres obowiązków Posiadacza karty i Użytkownika określony jest szczegółowo w:

- ⇒ Szczególnych warunkach grupowego ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty dla Posiadaczy i Użytkowników kart płatniczych;
- ⇒ Szczególnych warunkach grupowego ubezpieczenia utraty wskutek rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS dla Posiadaczy i Użytkowników kart płatniczych,

na stronie www.bgk.pl i w jednostkach BGK

7. GDZIE MOŻESZ ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

Wystąpienie któregokolwiek zdarzenia chronionego w ramach pakietu BEZPIECZNA KARTA należy zgłosić do:

TUV PZUW

adres: ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa

TUV PZUW przekaże Ci wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego złożenia wniosku o wypłatę odszkodowania

oraz niezwłocznie powiadomić jednostkę BGK, która obsługuje rachunek i wydała kartę lub Centralę Banku.

TUV PZUW udziela informacji w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz przyjmuje zgłoszenia zdarzeń pod numerem telefonu:

(+ 48) 801 159 159,

czynnym 24 godziny 7 dni w tygodniu

8. JAK WYPŁACANE JEST OSZKODOWANIE?

Odszkodowania przewidziane ubezpieczeniem w ramach pakietu BEZPIECZNA KARTA są przekazywane przez TUV PZUW na rachunek Ubezpieczonego. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TUV PZUW zobowiązany jest do pokrycia w ramach limitu dla danego ubezpieczenia opłat i prowizji obciążających rachunek Posiadacza karty:

- ⇒ z tytułu obsługi i użytkowania karty - w przypadku jej nieuprawnionego użycia,
- ⇒ z tytułu użytkowania i obsługi karty oraz pobrania gotówki z bankomatu przy użyciu karty - w przypadku rabunku pobranej gotówki.

9. WEJŚCIE W ŻYCIE ORAZ CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie wchodzi w życie z chwilą wydania karty przez BGK i pozostaje w mocy przez cały okres ważności karty lub do momentu unieważnienia karty przez Bank.

Warszawa, 1 sierpnia 2019 r.

¹ Pełne warunki i zakres ubezpieczeń oraz prawa i obowiązku Ubezpieczonego zawierają odpowiednie SWU:

- Szczegółne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Karty dla Posiadaczy i Użytkowników kart płatniczych;

- Szczegółne Warunkach Grupowego Ubezpieczenia Utratę Wskutek Rabunku Gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS dla Posiadaczy i Użytkowników kart płatniczych, udostępniane na stronie www.bgk.pl i w jednostkach BGK