

Zgłaszanie problemów z Nexus Personal

Zestaw informacji, które należy dostarczyć do BGK za pośrednictwem BGK Infolinii w przypadku wystąpienia problemów z działaniem aplikacji Nexus Personal (podpis przy użyciu karty PKI):

1. Czy problem dotyczy karty, stacji, czytnika kart tzn. czy dana karta działa na innej stacji, innym czytniku kart oraz czy na danej stacji i czytniku działają inne sprawdzone karty?
2. Wykonanie zrzuty ekranu z aplikacja Nexus Personal (dostępna z poziomu paska zadań lub menu start) z użyciem karty oraz stacji, na której występuje błąd:
W momencie włożenia karty do czytnika powinna ona być widoczna w aplikacji Nexus Personal na stacji roboczej operatora.
 - a) pierwszy zrzut ekranu z okna głównego aplikacji
 - b) kolejny zrzut ekranu z okna szczegółów karty, które jest dostępna po kliknięciu na pozycję Electronic ID.
3. Powtórzenie/odtworzenie błędu i zebranie logów z aplikacji zewnętrznej oraz Nexus Personal

Opis włączenia logowania w aplikacji Nexus Personal:

- uruchomić aplikację Nexus Personal
- wybrać z menu "View -> Preferences"
- wskazać zakładkę "Advanced"
- wybrać z użyciem przycisku "Browse..." lokalizację (folder), w którym będą zapisywane pliki logów.
- po poprawnym wskazaniu lokalizacji logów, aplikacja Nexus Personal zostanie ponownie uruchomiona
- wskazanie lokalizacji logów, automatycznie uaktywnia logowanie w aplikacji Nexus Personal.
- we wskazanej lokalizacji powinny zostać utworzone pliki logu