

## Informacje uzupełniające do Sprawozdania w zakresie zarządzania ryzykiem i adekwatności kapitałowej BGK na dzień 31.12.2012 r. (Filar III)

### Ad. 2.7 Ryzyko operacyjne

#### Informacje ilościowe

W 2012 roku strata brutto była generowana w 65% przez zdarzenia operacyjne z rodzaju „Wykonywanie transakcji, dostawa i zarządzanie procesami operacyjnymi”, w 21% przez zdarzenia z rodzaju „Szkody związane z aktywami rzeczowymi” oraz w 11% % przez zdarzenia z rodzaju „Zasady dotyczące zatrudnienia oraz bezpieczeństwo w miejscu pracy”.

Tabela 1. Zdarzenia operacyjne ze stratą zaraportowane w 2012 r. do wewnętrznej bazy (próg odcięcia 500 zł)

Rodzaj i kategoria zdarzenia		Liczba zdarzeń ze stratą	Strata brutto w tys. PLN	Strata netto w tys. PLN
Rodzaj zdarzenia	<b>3. Zasady dotyczące zatrudnienia oraz bezpieczeństwo w miejscu pracy</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>43</b>
Kategoria zdarzenia	Stosunki pracownicze	1	43	43
Rodzaj zdarzenia	<b>5. Szkody związane z aktywami rzeczowymi</b>	<b>31</b>	<b>82</b>	<b>15</b>
Kategoria zdarzenia	Klęski żywiołowe i inne zdarzenia	31	82	15
Rodzaj zdarzenia	<b>6 Zakłócenia działalności i błędy systemów</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
Kategoria zdarzenia	Systemy	3	10	7
Rodzaj zdarzenia	<b>7. Wykonywanie transakcji, dostawa i zarządzanie procesami operacyjnymi</b>	<b>10</b>	<b>252</b>	<b>45</b>
Kategoria zdarzenia	Wprowadzanie do systemu, wykonywanie, rozliczanie i obsługa	10	252	45
<b>Suma końcowa</b>		<b>45</b>	<b>387</b>	<b>110</b>

W ramach „Wykonywania transakcji, dostawy i zarządzania procesami operacyjnymi” odzyskano ponad 80% kwoty strat poprzez podjęte przez Bank działania, tj. kontakt z klientem w celu zwrotu środków błędnie przesłanych przez Bank.

W ramach „Szkód związanych z aktywami rzeczowymi” - zdarzenia dotyczyły głównie szkód komunikacyjnych, odzyskanych z ubezpieczenia.

Bank nie odnotował istotnych jednostkowych strat (największa jednostkowa strata brutto 114 tys. PLN stanowiła 0,02% zysku netto Banku za 2012 rok – w całości odzyskana).