



Instrukcja konfiguracji sprzętu oraz przykładowych rozwiązań
problemów

Spis treści

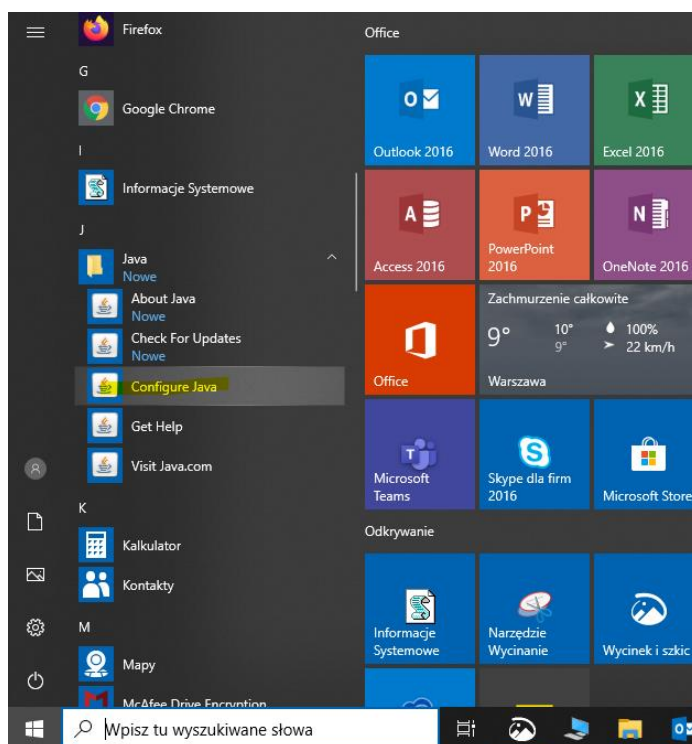
| | |
|---|---|
| Przygotowanie stacji do pracy w BGK Zlecenia | 3 |
| Problemy z podpisem BGK Zlecenia: | 4 |
| Problemy z podpisem BGK Zlecenia po podaniu PINu: | 5 |
| Komunikaty błędów i propozycje ich rozwiązania: | 6 |

Przygotowanie stacji do pracy w BGK Zlecenia

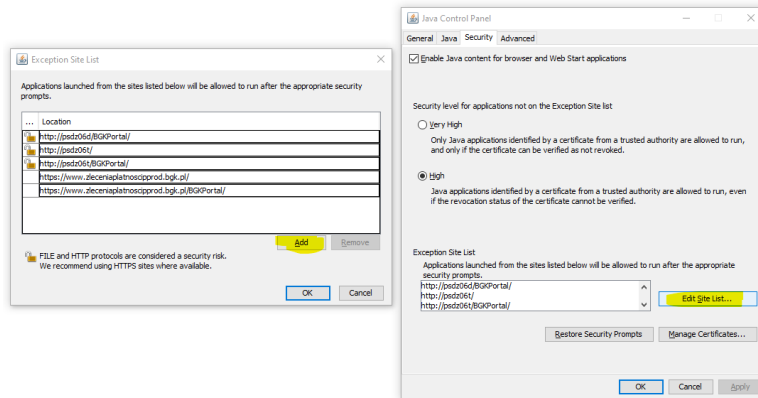
1. Zainstaluj dostępne na stronie ([link](#)) oprogramowanie Java w wersji 8u202, 32bit. Ważne, aby wszystkie poprzednie wersje odinstalować!
2. Zainstaluj dostępne na stronie ([link](#)) sterowniki dotyczące czytnika kart (w przypadku czytnika GemPlus PC Twin Reader)
3. Zainstaluj dostępne na stronie ([link](#)) oprogramowanie Nexus Personal 5.4.0

UWAGA, wymagania do programu Nexus Personal oraz lista obsługiwanych czytników znajduje się pod adresem ([link](#)). Niestety w przypadku czytników nie wspieranych przez program Nexus Personal nie możemy dać 100 % gwarancji zadziałania poniższych zaleceń.

4. Skonfiguruj oprogramowanie Java w następujący sposób:
 - wyszukaj oprogramowanie Java i uruchom „Configure Java”

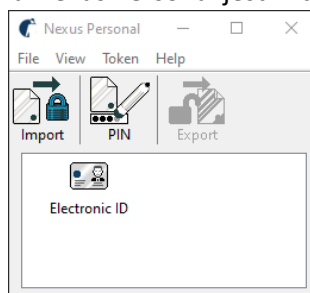


- przejdź do zakładki „Security” i w polu „Exception Site List” dodaj wyjątek podając adres strony (<https://www.zleceniaplatnosci.bgk.pl>).

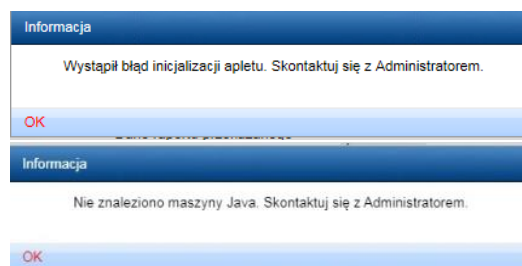


Problemy z podpisem BGK Zlecenia:

1. Upewnij się, że korzystasz z przeglądarki Internet Explorer
2. Upewnij się, że w oprogramowaniu Nexus Personal jest widoczna karta.

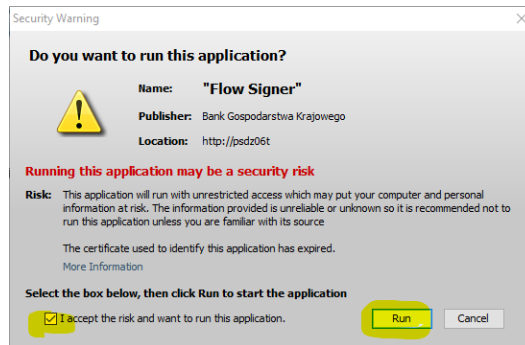


3. W przypadku, gdy problem występuje przed podaniem PINu i jest prezentowany jeden z poniższych komunikatów:



Należy przeinstalować oprogramowanie Java oraz Nexus Personal umieszczone na stronie BGK ([link](#)) oraz wykonać kroki 1-2. Jeżeli powyższe kroki dalej nie pomagają to skorzystaj z instrukcji wyczyszczenia pamięci podręcznej Javy oraz przeglądarki ([link](#)).

4. W przypadku, gdy pojawi się aplet Javy (będzie dostępny przycisk Run) należy zezwolić i wykonać próbę podpisu jak niżej.



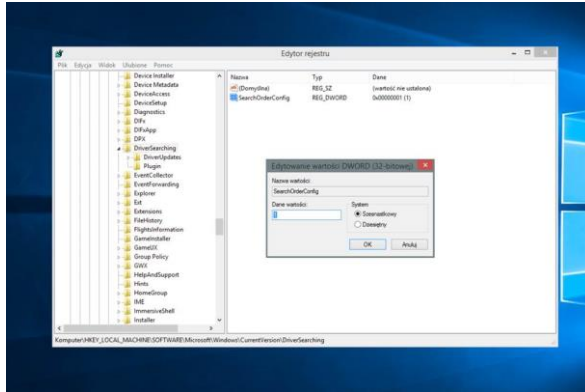
5. Jeżeli otrzymujesz poniższy komunikat to prawdopodobnie brakuje wyjątków w Javie lub jest on nieprawidłowo wpisany. Dodaj stronę <https://www.zleceniaplatnosci.bgk.pl/> do wyjątków (rozdział 1, pkt. 4)



Problemy z podpisem BGK Zlecenia po podaniu PINu:

1. Jeżeli problem pojawia się po podaniu PINu, to kwestia zawsze dotyczy wersji sterowników czytnika/kolejności w edytorze rejestrów/programu Nexus Personal, a nie Javy.
 - a) W tym przypadku należy sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Nexus Personal 5.4.0, jeżeli nie to należy zainstalować z instalatora znajdującego się na stronie [\(link\)](#).
 - b) Jeżeli Nexus Personal jest zainstalowany to należy sprawdzić datę sterowników od czytnika (menedżer urządzeń -> czytniki kart inteligentnych -> właściwości) a następnie porównaj z dostępnymi sterownikami na stronie [\(link\)](#).
 - Dla czytnika Gemalto musi być sterownik z 2009 r. [\(link\)](#)
 - W pozostałych przypadkach rodzaj sterownika nie jest istotny
2. Reinstalacja sterowników
 - a) Należy przejść do „Menedżer urządzeń -> czytniki kart inteligentnych -> prawym klawiszem myszy na konkretny sterownik i „aktualizuj sterownik” -> następnie kliknąć „przełączaj” oraz „pozwól mi wybrać z listy” i kliknąć na konkretny sterownik i po aktualizacji sprawdzić, jaki nam się zainstalował (niestety należy to zrobić metodą „prób i błędów”)
3. Jeżeli podczas instalacji sterowników do czytnika Gemalto pojawi się możliwość wyboru przycisków „repair” lub „remove” należy wybrać „remove”. Zakończy to proces instalacji, ale nie zainstaluje prawidłowych sterowników. W związku z tym należy ponownie uruchomić instalator. Powyższe przyciski już się nie pojawią i sterowniki powinny zainstalować się prawidłowo. Wyłączenie aktualizacji sterowników z witryny windows update:

- a) Windows 10: Uruchamiamy „regedit” następnie kolejno wybieramy gałęzie „hkey local machine” -> SOFTWARE -> Microsoft -> CurrentVersion -> Driver Searching -> i po prawej stronie otwieramy SearchOrderConfig. Klikamy ją dwukrotnie. Domyślna wartość to 1, co oznacza automatyczne instalowanie sterowników. Możemy ją zmienić na 0, aby całkowicie wyłączyć ich instalowanie. Innym wyborem jest wartość 2: w takim przypadku system zainstaluje wymagane oprogramowanie tylko wtedy, gdy te nie zostanie odnalezione w systemie. Wybieramy najlepszą dla nas opcję, zatwierdzamy i zamykamy edytor rejestru.



Pozostałe systemy Windows: Otwieramy „start” następnie wybieramy „urządzenia i drukarki” w urządzeniach znajdujemy stację roboczą (pod taką nazwą jak nazwa domenowa komputera, ikonka pionowego modemu lub laptopa) i klikamy prawym klawiszem myszy. Wybieramy ustawienia instalacji urządzeń -> nie, pozwól mi wybrać co zrobić i środkową wersję. Zapisujemy i zamykamy.

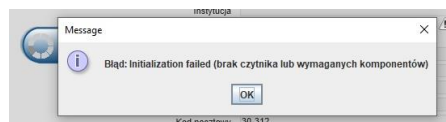
Przesuwanie pozycji w edytorze rejestru. Nasz system zaczytuje tylko i wyłącznie dane z ostatniej pozycji w rejestrze. Dlatego też jeżeli rejestr przypisany do danego czytnika nie jest ostatni podpis nie wykona się prawidłowo. Wobec tego uruchamiamy „regedit”, a następnie Hkeylocalmachine -> software -> microsoft -> cryptography -> calais -> readers.

- a) usuwamy nieużywane rejestry i zostawiamy jedną pozycję (najlepsze wyjście)
- b) zmieniamy nazwę interesującego nas rejestru (dodając np. „x” przed nazwą rejestru tak, aby pojawił się na ostatniej pozycji).

UWAGA: Rejestr zmieni swoją kolejność dopiero po zamknięciu i ponownym otwarciu „regedit”

Komunikaty błędów i propozycje ich rozwiązania:

1. Błąd: Initialization failed



Sprawdzić:

- a) Czy w opcjach internetowych w zakładce „Zabezpieczenia” jest odznaczone - Włącz tryb chroniony.
- b) Czy program Nexus Personal jest zainstalowany
- c) Datę sterownika (w przypadku czytnika Gemalto)

- d) Pozycję w edytorze rejestrów
- e) Skorzystać z instrukcji wyczyszczenia pamięci podręcznej Javy oraz przeglądarki [\(link\)](#)
- f) Uruchomić ponownie system operacyjny

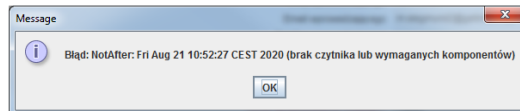
2. *Błąd: brak karty*



ZAWSZE dotyczy to kolejności wpisów w Regedit lub włożenia karty do błędnego czytnika.

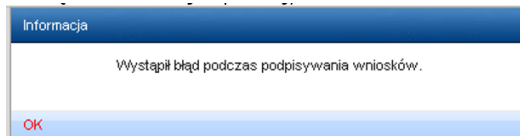
Warto sprawdzić, czy czasami w edytorze rejestrów nie są widoczne 2 wpisy dotyczące jednego czytnika. Jeżeli jest taka sytuacja należy usunąć oba wpisy, odłączyć czytnik, podłączyć go ponownie, a następnie przesunąć wpis na ostatnią pozycję.

3. *Błąd: NotAfter*



Jeżeli pojawia się powyższy komunikat to wskazuje on na przeterminowanie karty do BGK Zlecenia. W tym celu należy użyć nowej karty lub skontaktować się z opiekunem.

4. *Wystąpił błąd podczas podpisywania wniosków*



Należy upewnić się, że do podpisu użyto właściwej karty. Podpisy należy składać kartą dedykowaną dla zalogowanego użytkownika.