

Warszawa, 15.12.2021 r.

Szanowni Państwo,

Chcemy, aby korzystanie z naszych systemów było wygodne i bezpieczne, dlatego zmieniamy sposób autoryzacji w portalu BGK Zlecenia. W pierwszym kwartale 2022 r. obecne urządzenie do autoryzacji - kartę mikroprocesorową zastąpimy kodem SMS lub tokenem sprzętowym (elektroniczne urządzenie, które generuje unikalne, jednorazowe kody).

Nowe formy autoryzacji sprawią, że:

- znikną problemy techniczne związane z obecnie stosowanym urządzeniem do autoryzacji - kartą mikroprocesorową;
- nie będzie trzeba instalować dodatkowego oprogramowania;
- będzie jeden sposób autoryzacji w portalu BGK Zlecenia i w bankowości elektronicznej bgk24. Jeśli aktualnie korzystają Państwo z tokena sprzętowego w systemie bgk24, będą Państwo mogli użyć go również w portalu BGK Zlecenia.

Użytkownik, który dotychczas nie korzystał z bankowości elektronicznej, a będzie chciał używać tokena sprzętowego, powinien w kolejnym etapie wykonać następujące czynności:

1. W ciągu 24 godzin od otrzymania na adres e-mail hasła startowego, należy zalogować się na stronie www.bgk24.pl przy użyciu loginu użytkownika oraz otrzymanego hasła, a następnie zmienić hasło na hasło prywatne. Login do systemu **bgk24** składa się z 8 ostatnich znaków identyfikatora użytkownika portalu BGK Zlecenia.
2. Po otrzymaniu tokena sprzętowego (wyśle go BGK) należy ponownie zalogować się do systemu **bgk24** przy użyciu hasła prywatnego oraz wykonać synchronizację tokena w celu użycia urządzenia do autoryzacji w portalu BGK Zlecenia. Instrukcja dotycząca procesu synchronizacji tokena sprzętowego będzie dostępna na stronie www.bgk.pl.

WAŻNE! Nie będzie można używać dotychczasowej karty mikroprocesorowej. Brak deklaracji wyboru nowej metody autoryzacji spowoduje uniemożliwienie autoryzacji operacji w portalu **BGK Zlecenia**. O dacie wyłączenia podpisu kartą mikroprocesorową poinformujemy Państwa w osobnym komunikacie na stronie www.bgk.pl.

Więcej szczegółów dotyczących nowych urządzeń do autoryzacji znajdą Państwo pod linkiem <https://www.zleceniaplatosci.bgk.pl> w komunikacie z 16.12.2021 r. pod oknem logowania oraz na stronie www.bgk.pl w sekcji „Ważne informacje dla klientów”.



Przypominamy, że nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7: 30 – 17: 30 pod numerem telefonu: 801 598 888 lub 22 475 88 88.

Zespół BGK Zlecenia