

Warszawa, 15.12.2021 r.

Szanowni Państwo,

Chcemy, aby korzystanie z naszych systemów było wygodne i bezpieczne, dlatego zmieniamy sposób autoryzacji w portalu BGK Zlecenia. W pierwszym kwartale 2022 r. obecne urządzenie do autoryzacji - kartę mikroprocesorową zastąpimy kodem SMS lub tokenem sprzętowym (elektroniczne urządzenie, które generuje unikalne, jednorazowe kody).

Nowe formy autoryzacji sprawią, że:

- znikną problemy techniczne związane z obecnie stosowanym urządzeniem do autoryzacji - kartą mikroprocesorową;
- nie będzie trzeba instalować dodatkowego oprogramowania;
- będzie jeden sposób autoryzacji w portalu BGK Zlecenia i w bankowości elektronicznej bgk24. Jeśli aktualnie korzystają Państwo z tokena sprzętowego w systemie bgk24, będą Państwo mogli użyć go również w portalu BGK Zlecenia.

Użytkownik, który dotychczas nie korzystał z bankowości elektronicznej, a będzie chciał używać tokena sprzętowego, powinien w kolejnym etapie wykonać następujące czynności:

1. W ciągu 24 godzin od otrzymania na adres e-mail hasła startowego, należy zalogować się na stronie [www.bgk24.pl](http://www.bgk24.pl) przy użyciu loginu użytkownika oraz otrzymanego hasła, a następnie zmienić hasło na hasło prywatne. Login do systemu **bgk24** składa się z 8 ostatnich znaków identyfikatora użytkownika portalu BGK Zlecenia.
2. Po otrzymaniu tokena sprzętowego (wyśle go BGK) należy ponownie zalogować się do systemu **bgk24** przy użyciu hasła prywatnego oraz wykonać synchronizację tokena w celu użycia urządzenia do autoryzacji w portalu BGK Zlecenia. Instrukcja dotycząca procesu synchronizacji tokena sprzętowego będzie dostępna na stronie [www.bgk.pl](http://www.bgk.pl).

**WAŻNE!** Nie będzie można używać dotychczasowej karty mikroprocesorowej. Brak deklaracji wyboru nowej metody autoryzacji spowoduje uniemożliwienie autoryzacji operacji w portalu **BGK Zlecenia**. O dacie wyłączenia podpisu kartą mikroprocesorową poinformujemy Państwa w osobnym komunikacie na stronie [www.bgk.pl](http://www.bgk.pl).

Więcej szczegółów dotyczących nowych urządzeń do autoryzacji znajdą Państwo pod linkiem <https://www.zleceniaplatnosci.bgk.pl> w komunikacie z 16.12.2021 r. pod oknem logowania oraz na stronie [www.bgk.pl](http://www.bgk.pl) w sekcji „Ważne informacje dla klientów”.



Przypominamy, że nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 7: 30 – 17: 30 pod numerem telefonu: 801 598 888 lub 22 475 88 88.

Zespół BGK Zlecenia