

Warunki uzyskania w Banku Gospodarstwa Krajowego gwarancji spłaty kredytu w ramach portfelowej linii gwarancyjnej Ekologicznego Funduszu Poręczeń i Gwarancji

Określenia i skróty

§ 1.

Określenia i skróty oznaczają:

- 1) **Bank Kredytujący** – bank udzielający kredytów, z którym BGK zawarł Umowę;
- 2) **BGK** – Bank Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, tymczasowa siedziba oraz adres do korespondencji: Bank Gospodarstwa Krajowego, Bud. VARSO 2, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa;
- 3) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. gromadzące dane klientów banków, utworzone przez banki i Związek Banków Polskich na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896, z późn. zm.);
- 4) **dzień roboczy** – dzień nie będący, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920), dniem wolnym od pracy, jak również sobotą;
- 5) **Dotacja** – środki finansowe w rozumieniu art. 411 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 2001 poz. 627 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą - Prawo ochrony środowiska”, przyznane Kredytobiorcy na podstawie umowy zawartej z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu priorytetowego, przeznaczone na częściową spłatę kapitału kredytu udzielonego przez Bank Kredytujący; przy czym w przypadku gdy stroną umowy kredytu jest więcej niż jedna osoba fizyczna, środki te mogą być przyznane na podstawie umowy zawartej z WFOŚiGW przez jedną z tych osób;
- 6) **kredyt** – kredyt nieodnawialny udzielony w złotych przez Bank Kredytujący z przeznaczeniem na realizację celu zgodnego z programem priorytetowym. Pod pojęciem kredytu należy rozumieć także pożyczkę, o ile jest ona udzielana na zasadach tożsamyh, w tym w zakresie oceny zdolności do spłaty zobowiązań, z zasadami stosowanymi przez Bank Kredytujący przy udzielaniu kredytów na te same cele, a umowa pożyczki posiada wszystkie istotne cechy umowy kredytu, o których mowa w art. 69 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;
- 7) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna będąca konsumentem, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), korzystająca z udzielonego przez Bank Kredytujący kredytu zabezpieczonego przez BGK gwarancją w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPIG; w przypadku gdy stroną umowy kredytu jest więcej niż jedna osoba fizyczna, Kredytobiorcą są wszystkie te osoby;
- 8) **okres kredytu** – okres od daty zawarcia umowy kredytu do terminu całkowitej spłaty kredytu wraz z odsetkami, określony w umowie kredytu;
- 9) **portfelowa linia gwarancyjna Ekologicznego Funduszu Poręczeń i Gwarancji/portfelowa linia gwarancyjna PLG-EFPIG** – zbiór udzielonych przez BGK na podstawie Umowy jednostkowych gwarancji spłaty kredytów udzielonych przez Bank Kredytujący;
- 10) **program priorytetowy** – przyjęty przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej program „Czyste Powietrze”, obejmujący udzielanie wsparcia finansowego, między innymi w formie Dotacji na częściową spłatę kapitału kredytu bankowego, w związku z realizacją określonych w tym programie przedsięwzięć;
- 11) **system BR** – Bankowy Rejestr Niesolidnych Klientów (System Bankowy Rejestr), którego administratorem danych jest Związek Banków Polskich;

- 12) **Umowa** – umowa portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPiG zawarta pomiędzy BGK a Bankiem Kredytującym;
- 13) **udzielenie kredytu** – zawarcie umowy kredytu;
- 14) **Wniosek** – wniosek Kredytobiorcy o udzielenie gwarancji spłaty kredytu w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPiG wraz z załącznikiem określającym niniejsze *Warunki uzyskania w Banku Gospodarstwa Krajowego gwarancji spłaty kredytu w ramach portfelowej linii gwarancyjnej Ekologicznego Funduszu Poręczeń i Gwarancji*, stanowiący zlecenie udzielenia gwarancji;
- 15) **zdolność kredytowa** – zdolność do spłaty kredytu wraz z odsetkami, w terminach wskazanych w umowie kredytu, określana przez Bank Kredytujący zgodnie z obowiązującymi w tym Banku przepisami dotyczącymi oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy, takimi jak stosowane do pozostałych kredytów tego Banku dla detalicznych ekspozycji kredytowych.

§ 2.

1. Bank Gospodarstwa Krajowego, w ramach portfelowej linii gwarancyjnej Ekologicznego Funduszu Poręczeń i Gwarancji, udziela gwarancji spłaty kredytów Kredytobiorcom, korzystającym z udzielonego przez Bank Kredytujący kredytu na realizację przedsięwzięcia zgodnego z programem priorytetowym.
2. Gwarancje, o których mowa w ust. 1, udzielane są w ramach realizacji przez BGK programu rządowego „Program gwarancyjny „Czyste Powietrze” z wykorzystaniem gwarancji Banku Gospodarstwa Krajowego”.

Zakres, termin ważności i prawne zabezpieczenie gwarancji

§ 3.

1. Kwota jednostkowej gwarancji spłaty kredytu objętego portfelową linią gwarancyjną PLG-EFPiG, wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, na chwilę jej udzielenia, na podstawie wskaźnika procentowego jednostkowej gwarancji, określonego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, nieprzekraczającego 80% kwoty udzielonego kredytu, nie może przekroczyć 80 tysięcy złotych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów. Wskaźnik procentowy jednostkowej gwarancji, nie większy niż 80%, określony jest w umowie kredytu.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, obejmuje wyłącznie niespłaconą kwotę kapitału kredytu, bez odsetek oraz kosztów związanych z udzielonym kredytem.
3. Każda spłata kapitału kredytu obniża kwotę jednostkowej gwarancji proporcjonalnie do dokonanych spłat. Zobowiązanie BGK do zapłaty z tytułu jednostkowej gwarancji spłaty kredytu polega na zobowiązaniu do zapłaty części niespłaconej kwoty kapitału kredytu, wyliczonej z uwzględnieniem wskaźnika procentowego jednostkowej gwarancji, określonego w umowie kredytu (nie większego niż 80%).
4. Gwarancja wynikająca z Umowy oraz Wniosku Kredytobiorcy jest udzielana na okres nie dłuższy niż 147 miesięcy i obejmuje okres nie dłuższy niż okres kredytu wydłużony maksymalnie o 3 miesiące.
5. Przed wypowiedzeniem umowy kredytu lub przed złożeniem wniosku o wypłatę gwarancji Bank Kredytujący może uzgodnić z Kredytobiorcą zmianę warunków spłaty kredytu, zgodnie z zasadami stosowanymi przez Bank Kredytujący, z zastrzeżeniem ust. 6, po stwierdzeniu, że spłata kredytu jest możliwa w terminach określonych w zmienionych warunkach spłaty kredytu.
6. W przypadku dokonania zmiany warunków spłaty kredytu objętego gwarancją, o której mowa w ust. 5, okres gwarancji nie może przekroczyć maksymalnego okresu gwarancji, o którym mowa w ust. 4.

Przedmiot gwarancji

§ 4.

1. Gwarancją w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPiG może być objęty kredyt udzielony Kredytobiorcy zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku Kredytującym.
2. Gwarancją nie może być objęty kredyt udzielony na okres dłuższy niż 144 miesiące oraz udzielony w kwocie wyższej niż 100 tysięcy złotych.
3. Gwarancją może zostać objęty kredyt, z którego zgodnie z oświadczeniem Kredytobiorcy złożonym w umowie kredytu co najmniej 95% kwoty kredytu będzie wykorzystane na określone w programie priorytetowym koszty kwalifikowane. 5% kwoty kredytu może być wykorzystane na koszty nie określone w programie priorytetowym jako kwalifikowane, lecz które są niezbędne do realizacji celu, na który kredyt został udzielony.
4. Gwarancją nie może być objęty kredyt udzielony Kredytobiorcy, który był wpisany w jakimkolwiek systemie, w którym Kredytobiorca podlegał weryfikacji na etapie udzielania kredytu zgodnie z wewnętrznymi przepisami Banku Kredytującego i który to wpis zgodnie z tymi przepisami wyklucza go z możliwości uzyskania kredytu w Banku Kredytującym, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy wewnętrzne przepisy Banku Kredytującego nie przewidują weryfikacji Kredytobiorcy w systemie BR lub BIK, Bank Kredytujący dodatkowo dokonuje weryfikacji Kredytobiorcy w co najmniej jednej z powyższych baz. Kredyt udzielony Kredytobiorcy, dla którego ustalono w ramach powyższej weryfikacji posiadanie wpisu w systemie BR lub odpowiadającego mu w zakresie kwoty i dni przeterminowania wpisu w którejkolwiek z baz systemu BIK nie może być objęty gwarancją.
5. Gwarancją nie może być objęty kredyt na refinansowanie wydatków poniesionych przed zawarciem umowy kredytu.
6. Kredyt objęty gwarancją w ramach Umowy nie może być zabezpieczony inną gwarancją lub poręczeniem udzielonym przez BGK.

Procedura udzielenia gwarancji spłaty kredytu

§ 5.

1. Objęcie kredytu gwarancją BGK w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPiG następuje po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - 1) posiadaniu przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej, potwierdzonej pozytywną oceną dokonaną przez Bank Kredytujący zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym Banku Kredytującym na dzień podjęcia decyzji kredytowej;
 - 2) przyjęciu przez Bank Kredytujący od Kredytobiorcy Wniosku na formularzu określonym przez BGK (w przypadku gdy Kredytobiorcą jest więcej niż jedna osoba fizyczna Bank Kredytujący przyjmuje jeden formularz Wniosku podpisany przez wszystkie te osoby) oraz – jeżeli Kredytobiorca pozostaje w związku małżeńskim, w którym obowiązuje ustawowa wspólność majątkowa a małżonek Kredytobiorcy nie ubiega się o gwarancję w ramach tego samego Wniosku i Bank Kredytujący, zgodnie ze swoimi procedurami, wymaga udzielenia przez małżonka Kredytobiorcy zgody na zaciągnięcie kredytu – oświadczenia małżonka Kredytobiorcy na formularzu określonym przez BGK;
 - 3) otrzymaniu przez Bank Kredytujący informacji o zawarciu umowy Dotacji pomiędzy Kredytobiorcą a Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.
2. W przypadku zmiany umowy kredytu objętej gwarancją BGK, polegającej na zwiększeniu albo zmniejszeniu kwoty kredytu i gwarancji albo gwarancji lub wydłużeniu albo skróceniu okresu kredytu i gwarancji albo gwarancji lub zmianie wskaźnika procentowego gwarancji (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) bez zmiany kwoty gwarancji, Bank Kredytujący zobowiązany jest przyjąć odpowiednio uaktualniony Wniosek, o którym mowa i na zasadach określonych w ust. 1 pkt 2, tak aby jego treść uwzględniała odpowiednio zwiększenie albo

zmniejszenie kwoty gwarancji, wydłużenie albo skrócenie terminu jej ważności lub zmianę wskaźnika procentowego gwarancji oraz – jeżeli Kredytobiorca pozostaje w związku małżeńskim, w którym obowiązuje ustawowa wspólność majątkowa a małżonek Kredytobiorcy nie ubiega się o zmianę warunków gwarancji w ramach tego samego Wniosku i Bank Kredytujący, zgodnie ze swoimi procedurami, wymaga udzielenia przez małżonka Kredytobiorcy zgody na zaciągnięcie kredytu – oświadczenie małżonka Kredytobiorcy na formularzu określonym przez BGK. W przypadku zmniejszenia kwoty kredytu lub zmniejszenia kwoty kredytu wraz ze skróceniem okresu kredytu, będących skutkiem wcześniejszej częściowej spłaty kredytu, dokonywanej w ramach wykonywania umowy kredytu (bez konieczności zawarcia aneksu do umowy kredytu), Bank Kredytujący nie przyjmuje uaktualnionego Wniosku.

3. W przypadku dokonania zmiany warunków spłaty kredytu objętego gwarancją, o której mowa w § 3 ust. 5, Bank Kredytujący zobowiązany jest przyjąć odpowiednio uaktualniony Wniosek, o którym mowa i na zasadach określonych w ust. 1 pkt 2, tak aby jego treść uwzględniała zmienione warunki spłaty oraz – jeżeli Kredytobiorca pozostaje w związku małżeńskim, w którym obowiązuje ustawowa wspólność majątkowa a małżonek Kredytobiorcy nie ubiega się o zmianę warunków gwarancji w ramach tego samego Wniosku i Bank Kredytujący, zgodnie ze swoimi procedurami, wymaga udzielenia przez małżonka Kredytobiorcy zgody na zaciągnięcie kredytu – oświadczenie małżonka Kredytobiorcy na formularzu określonym przez BGK.

Opłaty prowizyjne

§ 6.

Z tytułu jednostkowej gwarancji spłaty kredytu udzielonej w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPiG BGK nie pobiera opłaty prowizyjnej.

Realizacja zobowiązań

§ 7.

1. BGK wykona zobowiązanie wynikające z gwarancji spłaty kredytu w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG-EFPiG, po niewywiązaniu się przez Kredytobiorcę z obowiązku spłaty kredytu w części albo w całości we właściwym terminie.
2. BGK wypłaci z tytułu gwarancji niespłaconą kwotę kredytu w części objętej gwarancją.
3. BGK wykona zobowiązanie z tytułu gwarancji spłaty kredytu w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania z Banku Kredytującego kompletnie udokumentowanego wezwania do zapłaty z tytułu gwarancji.
4. Z chwilą dokonania wypłaty, o której mowa w ust. 2, BGK staje się wierzycielem Kredytobiorcy o zwrot kwoty wypłaconej tytułem gwarancji, co oznacza, że Kredytobiorca zobowiązany jest do zwrotu BGK kwoty wypłaconej przez BGK Bankowi Kredytującemu z tytułu gwarancji spłaty kredytu wraz z należnościami ubocznymi, w tym odsetkami od zadłużenia przeterminowanego naliczanymi od dnia wypłaty kwoty z gwarancji (w wysokości aktualnie obowiązujących maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.) i poniesionymi przez BGK kosztami niezbędnymi do dochodzenia wierzytelności, a w szczególności kosztami monitów (których wysokość wynika z taryf opłat i prowizji Banków Kredytujących oraz BGK), kosztami sądowymi (o których mowa i w wysokości określonej w ustawie z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych), kosztami postępowania egzekucyjnego (o których mowa i w wysokości określonej w ustawie z 28 lutego 2018 r. o kosztach komorniczych), kosztami obsługi prawnej, w tym kosztami zastępstwa procesowego (o których mowa i w wysokości określonej w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych) oraz kosztami

i opłatami związanymi z pozyskaniem informacji od organów, instytucji i urzędów (zgodnie ze stawkami określonymi w aktach prawnych regulujących opłaty za pozyskiwanie danych), z zastrzeżeniem ust. 7 i 8. W przypadku gdy Kredytobiorcą jest więcej niż jedna osoba fizyczna, zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest solidarne, co oznacza, że BGK może żądać całości lub części świadczenia od wszystkich osób łącznie, od kilku z tych osób lub od każdej z osób z osobna, a zaspokojenie BGK przez którąkolwiek z tych osób zwalnia pozostałe.

5. Niezwłocznie po wykonaniu zobowiązania wynikającego z gwarancji spłaty kredytu BGK zawiadomi o tym fakcie Kredytobiorcę.
6. Od dnia wypłaty przez BGK kwoty, o której mowa w ust. 2, kwota ta jest traktowana jako zadłużenie przeterminowane. Za każdy dzień utrzymywania się zadłużenia przeterminowanego naliczane będą odsetki w wysokości aktualnie obowiązujących maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.).
7. W celu dochodzenia wierzytelności BGK może dokonać jej przelewu na inny podmiot, w szczególności na Bank Kredytujący.
8. BGK, dokonując na wezwanie Banku Kredytującego wypłaty z gwarancji i spłacając w ten sposób w części Bank Kredytujący, wstępuje w prawa zaspokojonego wierzyciela do wysokości dokonanej zapłaty (zgodnie z art. 47a ustawy z dnia 8 maja 1997 r. o poręczeniach i gwarancjach udzielanych przez Skarb Państwa oraz niektóre osoby prawne (Dz. U. z 2020 r. poz. 122, z późn. zm. oraz art. 421l ust. 7 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219, z późn. zm.)), w tym w prawa do zabezpieczeń. Po wypłacie z gwarancji, BGK podejmie działania prawem przewidziane w celu ujawnienia przejścia zabezpieczeń.
9. Bank Kredytujący i BGK dokonują rozliczenia kwot zwindykowanych w ramach dochodzenia roszczeń z tytułu kredytu i wypłaconej gwarancji z zachowaniem proporcji, w jakiej kredyt objęty był gwarancją, w celu proporcjonalnego pomniejszenia strat Banku Kredytującego i BGK.

Inne postanowienia

§ 8.

1. BGK informuje, że Kredytobiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2019 r. poz. 2279, z późn. zm.), przysługuje prawo do złożenia reklamacji skierowanej do BGK, w której Kredytobiorca zgłasza zastrzeżenie dotyczące produktów lub usług świadczonych przez BGK.
2. Reklamacje mogą być wnoszone:
 - 1) na piśmie:
 - a) bezpośrednio w regionach BGK lub komórkach organizacyjnych centrali BGK zajmujących się obsługą klientów, których adresy znajdują się na stronie internetowej www.bgk.pl,
 - b) za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, tymczasowa siedziba oraz adres do korespondencji: Bank Gospodarstwa Krajowego, Bud. VARSO 2, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320, z późn. zm.), w przypadku wdrożenia przez BGK tego sposobu wnoszenia reklamacji;
 - 2) w postaci elektronicznej:
 - a) pocztą elektroniczną na adres: bgk@bgk.pl,
 - b) poprzez stronę internetową BGK - www.bgk.pl, z wykorzystaniem dostępnego na tej stronie formularza (Kontakt-> Reklamacje-> Formularz reklamacyjny),
 - c) poprzez skrzynkę Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP);
 - 3) ustnie:

- a) poprzez infolinię BGK pod nr telefonu: 801 598 888, +48 22 475 8888 (opłaty za połączenie według taryfy operatora, z którego usług korzysta Kredytobiorca),
 - b) osobiście w regionach BGK lub komórkach organizacyjnych centrali BGK zajmujących się obsługą klientów, których adresy znajdują się na stronie internetowej www.bgk.pl, poprzez złożenie reklamacji/skargi do protokołu.
3. W przypadku złożenia przez Kredytobiorcę reklamacji na piśmie bezpośrednio w regionie/centrali BGK lub w przypadku wniesienia ustnej reklamacji do protokołu, na żądanie Kredytobiorcy, BGK potwierdzi okoliczność złożenia reklamacji poprzez wydanie potwierdzenia na piśmie. W innych przypadkach, na żądanie Kredytobiorcy, BGK potwierdzi okoliczność złożenia reklamacji w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą. BGK rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, może on zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez BGK. W powiadomieniu o wydłużeniu terminu Bank wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz planowany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Do obliczania terminów na rozpatrzenie reklamacji nie wlicza się dnia, w którym reklamacja wpłynęła do BGK. Odpowiedź przesyłana jest Kredytobiorcy na piśmie na wskazany przez niego adres do korespondencji albo na wniosek Kredytobiorcy pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. Szczegółowe zasady składania reklamacji znajdują się na stronie internetowej www.bgk.pl.
4. W przypadku niez uzyskania satysfakcjonującego rozstrzygnięcia na drodze reklamacyjnej, Kredytobiorcy przysługuje prawo do:
- 1) wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o:
 - a) rozpatrzenie sprawy wynikającej z nieuwzględnienia przez BGK roszczeń Kredytobiorcy w trybie rozpatrywania reklamacji,
 - b) dotyczącej niewykonania przez BGK czynności wynikającej z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Kredytobiorcy;
 - 2) wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego, działającego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym, o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.
- Informacje na temat, o którym mowa w pkt 1 i 2 dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: www.rf.gov.pl. Adres Biura Rzecznika Finansowego: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
5. Kredytobiorcy przysługuje prawo wystąpienia do:
- 1) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów (informacje możliwe do uzyskania na stronie <https://uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>),
 - 2) skierowania sprawy do rozstrzygnięcia przez Arbitra Bankowego działającego w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>), adres do korespondencji: 00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8.
- Bank odmawia wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez inne podmioty niż wymienione w pkt 1 i 2.
6. Kredytobiorcy przysługuje prawo skierowania sprawy do:
- 1) Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl>), adres do korespondencji: 00-549 Warszawa, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419 lub

2) Sądu Polubownego działającego przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-klientow/sad-polubowny>), adres do korespondencji: 00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8.

7. Niezależnie od możliwości skorzystania z pozasądowego trybu rozstrzygnięcia sporów Kredytobiorca ma możliwość wystąpienia z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy BGK i Kredytobiorcą jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Kredytobiorcy.
8. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków BGK i Kredytobiorcy, jest prawo polskie.
9. Językiem stosowanym przez BGK w relacjach z Kredytobiorcą jest język polski.
10. Zlecenie udzielenia gwarancji, wynikające z Wniosku złożonego przez Kredytobiorcę na odległość, zawiera żądanie wykonania w całości przez BGK tego zlecenia, poprzez objęcie kredytu wnioskowaną gwarancją, przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od tego zlecenia, o którym to terminie jest mowa w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.). W związku z tym, w takim przypadku, tzn. w przypadku wykonania przez BGK zlecenia udzielenia gwarancji, wynikającego z Wniosku, przed upływem w/w terminu, stosownie do art. 40 ust. 6 pkt 1 w/w ustawy o prawach konsumenta, Kredytobiorcy nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od tego zlecenia, o którym to prawie jest mowa w art. 40 ust. 1 w/w ustawy o prawach konsumenta. Jeżeli z przyczyn niezależnych od BGK wykonanie przez BGK zlecenia udzielenia gwarancji, wynikającego z Wniosku, przed upływem w/w terminu nie będzie możliwe, zlecenie to pozostaje w mocy.

.....,
(miejscowość*)

.....
(data*)

.....
(podpis/y Wnioskodawcy/ów lub osób upoważnionych do reprezentowania Wnioskodawcy/ów*)

* Powielić dla każdego z Wnioskodawców